



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

TOYOTA PLUS

VEČ VARNOSTI. VEČ UŽITKA. **PREVERJENA RABLJENA VOZILA.**

Jamstvena knjižica

TOYOTA PLUS

VEČ VARNOSTI. VEČ UŽITKA. PREVERJENA RABLJENA VOZILA.

DO 24-MESEČNO
JAMSTVO



POMOČ NA CESTI



PRIPRAVLJENI
ZA VOŽNJO



FINANCIRANJE IN
ZAVAROVANJE



STROKOVNI
PREGLED VOZILA



TOYOTA PLUS

VEČ VARNOSTI. VEČ UŽITKA. PREVERJENA RABLJENA VOZILA.

DO 36-MESEČNO
JAMSTVO



POMOČ NA CESTI



PODALJŠANO VARSTVO
NA HIBRIDNE BATERIJE



PRIPRAVLJENI
ZA VOŽNJO



FINANCIRANJE IN
ZAVAROVANJE



STROKOVNI
PREGLED VOZILA



PODATKI O KUPCU IN VOZILU

Podatki o vozilu

Znamka	
Model	
Številka šasije (VIN)	
Številka motorja	
Datum nakupa	
Datum začetka Toyota plus jamstva	
Datum konca Toyota plus jamstva	
Datum začetka TOYOTA EUROCARE pomoči na cesti	
Datum konca TOYOTA EUROCARE pomoči na cesti	
Število prevoženih km na dan nakupa vozila	
Podpis in žig prodajalca	

Podatki o kupcu

Ime in priimek	
Naslov	
Pošta / Kraj	
Telefon	
Elektronska pošta	
Podpis kupca	
Identifikacijska številka	

S podpisom je stranka seznanjena s pogoji TOYOTA PLUS jamstva.

KAZALO

1. UVOD

2. JAMSTVENI POGOJI ZA RABLJENA VOZILA TOYOTA PLUS

- 2.1 Začetek in trajanje jamstva
- 2.2 Obseg TOYOTA PLUS jamstva
 - 2.2.1 Jamstvo za vozila, ki niso Toyotina
- 2.3 Omejitev jamstvenega kritja TOYOTA PLUS
- 2.4 Pogoji za uveljavljanje pravic iz TOYOTA PLUS jamstva in izjeme
- 2.5 Pogoji za uveljavljanje pravic iz TOYOTA PLUS jamstva
- 2.6 Kdaj ni mogoče uveljavljati pravic iz TOYOTA PLUS jamstva
- 2.7 Prenehanje veljavnosti TOYOTA PLUS jamstva
- 2.8 Varstvo osebnih podatkov
- 2.9 Okvare v tujini – ravnanje
- 2.10 Seznam pooblaščenih Toyotinih serviserjev

3. POMOČ NA CESTI TOYOTA EURO CARE

- 3.1 Brezplačna storitev pomoči na cesti
- 3.2 Pomoč na cesti TOYOTA EURO CARE
- 3.3 Ponujena pomoč glede na kraj nezgode
- 3.4 Splošni pogoji
- 3.5 Sedem hitrih nasvetov za sistem TOYOTA EURO CARE

Spoštovani

Pri Toyoti so stranke vedno na prvem mestu zato veliko pozornost posvečamo ugodju in dobremu počutju svojih kupcev. Za popolno zadovoljstvo smo za vas pripravili program TOYOTA PLUS.

TOYOTA PLUS je program rabljenih vozil Toyota, s katerim potrjujemo in zagotavljamo najboljša rabljena vozila ter vam tako omogočamo popolno brezskrbnost.

Dajalec jamstva:

Toyota Adria d.o.o.

Brnčičeva 51

1231 Ljubljana – Črnuče

Slovenija

POTRDILO O PRIPRAVI VOZILA



S tem dokumentom potrjujemo, da smo v skladu z najstrožjimi standardi kakovosti pregledali in prenovili več kot 96 točk v spodaj navedenem vozilu, ki obsegajo naslednje dele:

- Klimatska naprava/gretje
- Zavorni sistem
- Šasija
- Hladilni sistem/sistem za gorivo
- Menjalnik
- Motor
- Elektronski sistem
- Vzmetenje
- Zunanost
- Notranjost
- Prtljažnik
- Krmilni sistem
- Hibridni sistem

Proizvajalec: _____

Model: _____

Številka šasije: _____

Registrska oznaka: _____

Žig pooblaščenega distributerja na drobno:

POTRDILO O PREVOŽENIH KILOMETRIH



S tem dokumentom potrjujemo, da je navedeno vozilo:

Proizvajalec: _____

Model: _____

Številka šasije: _____

Registrska oznaka: _____

kupil _____

pri _____ km, stranki pa je bilo vozilo izročeno pri
_____ km.

Na njem ni bilo opravljenih posegov, zato stanje kilometrskega
števca odraža dejansko število prevoženih kilometrov, ki v
trenutku predaje znašajo:

Kilometrski števec dne _____ <mesec> _____ <leto>

Stanje: _____

Žig pooblaščenega distributerja na drobno:

20 €

TOYOTIN BON V VREDNOSTI 20 €*



PREJEMNIK BONA

IME

PRIMEK

NASLOV

ŽIG IN PODPIS

DATUM

Ser. št. 0010

**BON VELJA ZA NAKUP
DODATNE OPREME TER
ZA POKRITJE STROŠKOV
SERVISNIH STORITEV**

Več o naši ponudbi si preberite na
www.toyota.si

**TOYOTA
SERVIS**

* Bon ni prenosljiv. Boni se ne seštevajo. Izplačilo vrednostnega bona v gotovini ni mogoče. Kupec lahko vnovči bon le pri izdajatelju bona v slovenski Toyotini pooblaščen mreži. Bon je vnovčljiv 1 leto od prejema za nakup dodatne opreme, nadomestnih delov in servisnih storitev. Bon je vnovčljiv ob nakupu nad 100€.

1. UVOD

TOYOTA PLUS jamstvo smo skrbno razvili, da vam zagotovimo zaščito v trajanju 12, 24 ali 36 mesecev skladno z obljubo TOYOTA PLUS.

Uporablja se, ko je potreben poseg zaradi popravila električne ali mehanske okvare, in sicer po pogojih jamstvenega kritja TOYOTA PLUS, ki so podrobno opisani v nadaljevanju te knjižice.

Ker se nivoji kritja po jamstvenem kritju TOYOTA PLUS in pravice kupca razlikujejo od garancije po Zakonu o varstvu potrošnikov in Obligacijskem zakoniku, vam kot lastniku vozila priporočamo, da se seznanite z vsebino knjižice TOYOTA PLUS.

Prav tako se nivoji kritja po jamstvenem kritju TOYOTA PLUS razlikujejo za Toyotina vozila in vozila znamk drugih proizvajalcev.

**** Izraz »jamstvo«, ki se uporablja v tej knjižici predstavlja izključno pogodbeno zavezo Toyota Adria d.o.o. in ne garancije v smislu obvezne garancije po Zakonu o varstvu potrošnikov niti ne jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake.**

Lastnik vozila ohranja vse pravice iz obvezne garancije za nova vozila, obvezne garancije za rabljena vozila ter odgovornosti za stvarne napake, kot izhajajo iz Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika, se pa te pravice ne podaljšujejo ali raztezajo na obdobja, ki so pokrita z jamstvom po tej knjižici, saj to jamstvo predstavlja le posebno pogodbeno obveznost Toyota Adria d.o.o.

2. JAMSTVENI POGOJI ZA RABLJENA VOZILA TOYOTA PLUS



2.1 Začetek in trajanje jamstva

Lastnik vozila pridobi pravice iz TOYOTA PLUS jamstva s predložitvijo te knjižice pri pooblaščenem Toyotinem partnerju/serviserju, pri katerem zahteva izvedbo storitve jamstva popravila iz naslova jamstva kritja TOYOTA PLUS. TOYOTA PLUS jamstvo velja za rabljena vozila, ki jih Toyotini partnerji dajejo v promet v Republiki Sloveniji.

TOYOTA PLUS jamstvo začne veljati z datumom predaje rabljenega vozila, ki je naveden v razdelku Podatki o kupcu in vozilu, v rubriki: Datum začetka TOYOTA PLUS jamstva.

Prenehanje pravic do uveljavljanja storitev iz TOYOTA PLUS jamstva je navedeno v razdelku Podatki o kupcu in vozilu, v rubriki: Datum prenehanja TOYOTA PLUS jamstva.

2.2 Obseg TOYOTA PLUS jamstva

V okviru tega jamstva ima lastnik vozila pravico do popravil, ki se nanašajo na dele, navedene v nadaljevanju, velja pa le za rabljena Toyotina vozila, prodana znotraj mreže pooblaščenih Toyotinih partnerjev v Republiki Sloveniji.

Jamstvo se nanaša zgolj na pravico popravila in vključuje nadomestne dele in stroške dela, ne vključuje pa kakršnihkoli drugih zahtevkov, kot npr. pravico do menjave vozila, vračila ali zmanjšanja kupnine ali odstopa od pogodbe. Zaradi postopka odobritve popravila po podaljšanem jamstvu, je lahko rok popravila daljši, zaradi česar Toyota Adria d.o.o. ne bo ugodila nikakršnim zahtevkom iz naslova čakanja na popravilo ali kakršnimkoli drugim odškodninskim zahtevkom povezanim z napako.

TOYOTA PLUS JAMSTVO VKLJUČUJE:

- **ZAMENJAVO ALI POPRAVILO VSEH MEHANSKIH IN ELEKTRIČNIH DELOV VOZILA:**
v kolikor je lastnik prijavil okvaro pooblaščenemu serviserju Toyota v jamstvenem roku ter v kolikor se potrdi, da je okvara posledica napake proizvajalca
- vključena je tudi odprava možnih posledic takih okvar na drugih mehanskih in električnih delih vozila
- **TESNILA**
v kolikor popravi komponente, ki je v sklopu TOYOTA PLUS jamstva, po navodilih proizvajalca predvideva zamenjavo
- **OHIŠJA**
v kolikor okvara komponente, ki je v sklopu TOYOTA PLUS jamstva, povzroči okvaro kateregakoli povezanega ohišja
- **POTROŠNI MATERIAL**
v vseh primerih kjer odobreno popravo zahteva zamenjavo ali dolivanje olja, hladilne tekočine ali drugih tekočin ali zamenjavo oljnega filtra.

Spodaj navedeni deli in sklopi vozila ter stroški njihove zamenjave so predmet kritja TOYOTA PLUS jamstva. Popravilo in menjava nadomestnih delov se izvaja po navodilih proizvajalca.

Splošne omejitve kritja (izjeme), ki so navedene pri vsakem sklopu posebej in vsi ostali deli ter sklopi, ki niso posebej navedeni, niso predmet kritja TOYOTA PLUS jamstva.

MOTOR

Celoten motor in vsi sestavni deli bencinskih in dizelskih motorjev.

ZOBATI JERMEN: Zobati jermeni, napenjalci in vodilni ležaji v kolikor so bili zamenjani v skladu z navodili proizvajalca za vzdrževanje.

TURBOPOLNILNIK: Turbopolnilnik, cevi turboponilnika, hladilnik polnilnega zraka, regulacijski ventili, podtlačni sistem krmiljenja, električne komponente.
NI VKLJUČENO: sestavni deli, ki so podvrženi hitrejši naravni obrabi, ter servisni deli, kot npr.: vžigalne svečke, ogrevalne svečke, priključni kabli za svečke, potezne žice, pogonski jermeni, cevi, filtri, mazalne in hladilne tekočine.

HIBRIDNI SKLOP

Vsi hibridni sklopi.

NI VKLJUČENO: hibridna baterija, električni vodniki, mazalne in hladilne tekočine.

PRENOSNI SKLOP

Sklopka, vsi deli sklopke.

NI VKLJUČENO: obrabljena ali uničena sklopka, potezne žice in cevi.

PRENOS MOČI

Celoten diferencial ter vsi ostali deli za prenos moči.

NI VKLJUČENO: tesnila, manšete in sponke.

MENJALNIK

ROČNI MENJALNIK: Celotni ročni menjalnik in prestavni mehanizem s stikali in senzorji, ki so v povezavi z menjalnikom.

SAMODEJNI MENJALNIK: Celotni samodejni menjalnik s pripadajočo elektroniko in prestavnim mehanizmom oz. prestavno elektroniko, vstopna gred in pretvornik navora.

NI VKLJUČENO: nastavitve, mazalne tekočine, potezne žice, obrabljena ali uničena sklopka in zavorni trakovi, servisni deli, cevi, hidravlično olje.

OBESE IN VZMETENJE

Kompletne vzmetne noge, prečna vodila, puše, krogelni in vrtljivi zglobi, nosilne vzmeti, stabilizator in drogovi, zračne blazine, kompresor, regulacijski ventili, senzorji višine podvozja, komponente elektronske parkirne zavore, ležaji in pesta kolesa.

NI VKLJUČENO: nastavitve in uravnoteženje koles oz. koloteka, ostale nastavitve, cevi, platišča in pnevmatike.

KRMILNI SISTEM

Servo krmilno gonilo z ojačevalnikom ali dodatnim pogonom (električni, hidravlični in elektrohidravlični pogon), črpalke, volanski krmilni drogovi, zobata lettev, zgibi ter volanski končniki.

NI VKLJUČENO: pogonski jermeni, tesnila, sponke in cevi, pogonske tekočine.

ZAVORNI SISTEM

Vsi deli zavornega sistema in vsi elektronski moduli (ABS, VSC, TRC,...).

NI VKLJUČENO: tesnila, zavorni diski, bobni, zavorne obloge, cevi, potezne žice in vzmeti.

SISTEM ZA DOVAJANJE GORIVA

Celoten sistem za dovajanje goriva in vsi njegovi sestavni deli.

NI VKLJUČENO: nastavitve, vžigalne svečke, napeljava za dovod goriva, gorivo, filtri, tesnila, potezne žice, sponke in cevi.

HLADILNI SISTEM

Celoten hladilni sistem in vsi njegovi sestavni deli.

NI VKLJUČENO: pogonski jermeni, cevi in sponke, hladilna tekočina.

KLIMATSKA NAPRAVA

Kompresor s sklopko, kondenzator, uparjalnik, sušilnik zraka, ventili, tipala in senzorji, krmilnik/sistem za upravljanje naprave, regulacijski motorčki.

NI VKLJUČENO: cevi, pogonski jermen, potezne žice, filter zraka v kabini in redna menjava hladilnega medija.

ELEKTRIČNI SISTEM

Vsi sestavni deli električnega sistema.

NI VKLJUČENO: vsi sistemi in komponente, ki niso bile tovarniško vgrajene v vozilo, akumulatorji, žarnice, luči, modul daljinskega zaklepanja (na ključu), električni vodniki in varovalke.

NOTRANJOST KABINE

Zračne blazine, zavesa in z njimi povezani sprožilni sistemi, varnostni pasovi z zategovalniki, mehanizem za odpiranje pokrovov notranjih predalnikov, mehanski mehanizem za odpiranje in zapiranje strešnega okna.

NI VKLJUČENO: električni vodniki in potezne žice ter okvare ali uničenje vseh zgoraj naštetih predmetov v primeru nezgode.

KAROSERIJA

Ključavnice, omejilniki in tečaji vrat, pokrov rezervoarja, mehanizem in motorji za odpiranje in dvig prtljažnih vrat s ključavnico, povezave za daljinsko odpiranje vrat /nastavljanje ogledal, upravljanje brisalcev.

NI VKLJUČENO: električni vodniki, potezne žice, kljuke.

SPLOŠNE IZKLJUČITVE

- Karoserija (vključno z zaščito pred korozijo in perforacijami) - velja splošna garancija na prerjavenje. Lak na lakiranih površinah, stekla, ogledala, stekla ogledal, notranje in zunanje obloge in oprema (npr. prevleke, oblazinjenje, ročice), zabavna elektronika v kolikor ni tovarniško vgrajena (npr. radio, zvočniki, navigacijski sistem, alarmni sistem), izpušni sistemi, luči, žarnice, varovalke, senzorji lambda in katalizatorji.
- Običajna obraba /servisni deli in drugi sestavni deli, ki jih je potrebno redno vzdrževati ali na določen čas popraviti ali zamenjati (vključujoč a ne omejeno na: vžigalne svečke, ogrevalne svečke, priključni kabli za svečke, konektorji, deli zavor in sklopke, ki so izpostavljeni trenju/ drgnjenju, brisalci, metlice brisalcev, električni vodniki in pogonski jermenji).
- Čiščenje, odzračevanje in nastavitve, razen v primerih, ko odobreno popravilo to zahteva.
- Kritje osebne škode.

2.2.1 Jamstvo za vozila, ki niso Toyotina – kritje za t. i. vozila, ki niso Toyotina (rabljena vozila, ki niso znamke Toyota), je omejeno na pogon vozila, kar je podrobneje opisano v nadaljevanju.

Jamstvo se nanaša zgolj na pravico popravila pogona vozila, kot je opisano v nadaljevanju in vključuje nadomestne dele in stroške dela za ta popravila, ne vključuje pa kakršnihkoli drugih zahtevkov, kot npr. pravico do menjave vozila, vračila ali zmanjšanja kupnine ali odstopa od pogodbe. Zaradi postopka odobritve popravila po podaljšanem jamstvu, je lahko rok popravila daljši, zaradi česar Toyota Adria d.o.o. ne bo ugodila nikakršnim zahtevkom iz naslova čakanja na popravilo ali kakršnimkoli drugim odškodninskim zahtevkom povezanim z okvaro.

MOTOR

- Vsi notranji mazani deli, motorni blok in motorna glava vključno z odmičnimi gredmi, ležaji, ojnice, ventili in njihova vodila, tesnilo motorne glave, oljna črpalka, motorna gred, vijaki glave motorja,
- Motorni računalnik, računalnik menjalnika, ABS/ESP/VSC modul (brez tipal), alternator, zaganjalnik, vakuumska črpalka, črpalka goriva, dvomasni vztrajnik (*), kompresor klimatske naprave,
- Jamstvo pokriva poškodovanje drugih delov motorja v kolikor je škoda posledica okvare zgoraj navedenih delov, izključujoč sklopko v kolikor je ta zažgana.
* ta del je izključen pri komercialnih vozilih

MENJALNIK

- Vsi notranji deli vključno vhodne, notranje in izhodne gredi, elementi sinhronizacijskih mehanizmov in planetna gonila,
- Zobniki diferenciala, pretvornik navora (izključuje priklope), končni prenos, mehanizem prestav (izključuje probleme zaradi trenja ali obrabe)
- Posredni prenos (komponente 4x4 pogona)

OHIŠJA

Poškodba ohišja je pokrita v kolikor je poškodbi vzrokovala neka druga komponenta, ki je pokrita s tem jamstvom.

POGON

- Pogonske osi
- Zglobi
- Pesta koles
- CV zglob
- Kardanska gred in kolesni ležaj
- Prednji in zadnji diferencial

S tem jamstvom so pokrite tudi tekočine, katere so potrebne za izvedbo popravila, izključeni so aditivi za gorivo in tekočina za pranje stekel.

Stroški demontaže delov z vozila

- V kolikor je del krit s tem jamstvom bo krita tudi njegova demontaža.
- V kolikor del ni krit s tem jamstvom ne bo krita niti njegova demontaža.

2.3 Omejitev jamstvenega kritja TOYOTA PLUS

Posamezen jamstveni zahtevek in vsa škoda skupaj sta navzgor omejena s ceno vozila glede na račun na dan nakupa vozila (cena na drobno).

2.4 Pogoji za uveljavljanje pravic so natančno opisani v knjižici, vendar bodite posebno pozorni na:

- Uporabljati vozila v skladu z Navodili za uporabo.
- Redno vzdrževanje vozila v skladu z zahtevami in navodili proizvajalca, ki so zapisana v servisni knjižici vozila. Največje dovoljeno odstopanje servisnega intervala, ki ga predpiše proizvajalec za posamezno vozilo, je 1 mesec oziroma 1.500 km (tisoč petsto).
- Pri pooblaščenem serviserju Toyota lahko vašo pravico na storitve TOYOTA PLUS jamstva uveljavljate s to knjižico, ki mora biti potrjena in podpisana z vaše strani (lastnik) in pooblaščenega trgovca Toyota, ki vam je vozilo izročil.
- Prijavo okvare oziroma napake na vozilu javite pooblaščenemu serviserju Toyota najkasneje v 7-ih dneh po odkritju napake, razen v primeru, ko bi z nadaljevanjem uporabe/vožnje lahko povzročili dodatno okvaro. V tem primeru je potrebno pooblaščenemu serviserju Toyota okvaro prijaviti takoj.

2.5 Pogoji za uveljavljanje pravic iz TOYOTA PLUS jamstva

LASTNIK JE DOLŽAN:

- v primeru zaznane težave z vozilom, ki kaže na možnost nastanka okvare, ravnati z vozilom previdno in o tem takoj obvestiti pooblaščenega serviserja;
- predložiti servisno knjižico oziroma potrdilo o opravljenih servisnih pregledih, v skladu s priporočilom proizvajalca,
- predložiti potrjeno in podpisano knjižico TOYOTA PLUS jamstva,

- vozilo uporabljati skladno z Navodili za uporabo in vzdrževati skladno z navodili proizvajalca in Servisno knjižico;
- v potrdilu o opravljenih servisnih pregledih preveriti, ali so podatki o vozilu in o opravljenih rednih servisih pravilno zabeleženi;
- vozilo za čas popravila prepustiti pooblaščenemu serviserju Toyota skladno s pravnimi predpisi;
- v primeru napake na števcu kilometrov, poskrbeti za odpravo napake pri pooblaščenem serviserju Toyota v najkrajšem možnem času, ter o tem obvestiti pooblaščenega trgovca pri katerem je bilo vozilo kupljeno oziroma izdana jamstvena knjižica.

2.6 Pravic iz TOYOTA PLUS jamstva ni mogoče uveljaviti v kolikor:

- uporaba vozila ni v skladu z navodili za uporabo vozila in/ali servisno knjižico;
- vzdrževanje vozila ni opravljeno skladno z navodili proizvajalca;
- predpisani redni servisni pregledi niso opravljeni znotraj predvidenih časovnih presledkov in glede na število prevoženih kilometrov skladno s servisno knjižico ter navodili proizvajalca;
- gre za odpravljanje posledic uporabe neustreznega goriva, ter ostalih tekočin in maziv, ki niso v skladu s priporočili proizvajalca;
- so na vozilu izvedene predelave ali so vgrajene naprave/deli brez soglasja proizvajalca vozila ali (za Toyotina vozila) Toyota Adria, vključujoč posledice teh sprememb na druge dele vozila;
- so v vozilo vgrajeni nekakovostni nadomestni deli (pri čemer se domneva da originalni nadomestni deli ali nadomestni deli enake kakovosti, izpolnjujejo pogoj kakovosti);
- gre za vozila, ki se uporabljajo za dirkanje ali nestandardna oziroma predelana vozila;
- lastnik ni nemudoma prijavil ter dal odpraviti ugotovljene pomanjkljivosti;
- gre za zanemarjanje ali zlorabo vozila;
- so bila izvedena kakršnakoli dela na števcu kilometrov brez vedenja pooblaščenega trgovca ali serviserja Toyota;
- morebitne posledične škode, nastale zaradi nadaljnje uporabe vozila z okvaro;
- gre za stroške rednega vzdrževanja vozila po navodilih proizvajalca;
- gre za obrabo pri običajni uporabi oz. naravne obrabe delov in materiala;

- gre za odpravljanje posledic zunanjih vplivov na vozilo, kot so mehanske ali kemične odrgnine ali nečistoče, ne glede na vzrok;
- gre za odpravljanje posledic naravnih nesreč, požara, udarca strele, zvočnih udarcev, ali vojne (jedrskega sevanja) ali političnih nemirov;
- gre za okvaro delov, ki jih ta pogodba ne krije ali posledične poškodbe zavarovanih delov, ki nastanejo zaradi okvare delov, ki niso zavarovani;
- gre za storitve pomoči na cesti v sklopu asistence Eurocare;
- gre za morebitne stroške, ki so nastali uporabniku vozila, zaradi okvare vozila;
- gre za stroške preizkusov, meritev in nastavitev, ki niso povezani s škodo, ki jo krije jamstvo;

V zgoraj navedenih primerih imetnik jamstva ne more uveljavljati, če so ti primeri povzročili napako, ki so predmet zahtevka, ali so pripomogli k nastanku napake oz. so nanjo ali na njeno poslabšanje vplivali.

Zahtevkov za odpravo napake, ki je bil oddan več kot 14 dni po odkritju napake na vozilu, ne bo upoštevan! Zaradi postopka odobritve popravila po podaljšanem jamstvu, je lahko rok popravila daljši, zaradi česar Toyota Adria d.o.o. ne bo ugodil nikakršnim zahtevkom iz naslova čakanja na popravilo.

2.7 Prenehanje veljavnosti TOYOTA PLUS jamstva

OB UNIČENJU VOZILA:

- če se vozilo uniči (ne glede na vzrok uničenja) ali če pooblaščen Toyota servis zaradi vzroka, ki ga ne krije to jamstvo označi vozilo kot nepopravljivo ali če zavarovalnica določi, da gre pri vozilu za ekonomsko totalno škodo, pogodba preneha z dnem uničenja vozila.

Kupec mora o dogodku obvestiti pooblaščenega prodajalca, pri katerem je sklenil pogodbo.

OB KRAJI VOZILA:

- če ukradeno vozilo ni vrnjeno lastniku v 30 (z besedo: tridesetih) dneh od prijave dogodka, mora kupec o tem obvestiti pooblaščenega prodajalca, pri katerem je sklenil pogodbo oziroma ki mu je izdal jamstveno knjižico.

OB SPREMEMBI LASTNIŠTVA VOZILA:

- ob prenosu lastninskih pravic na vozilu na drugo osebo mora novi lastnik v 14 (z besedo: štirinajstih) dneh od spremembe lastništva o tem obvestiti pooblaščenega prodajalca vozil Toyota, ki je izdal to jamstveno knjižico. V takem primeru se vse pravice in obveznosti prenesejo na novega lastnika z dnem spremembe lastništva ali, če tega ni mogoče ugotoviti, z dnem, ko novi lastnik registrira vozilo.

Ob prenosu lastništva in pravice do jamstva vozila na osebo s stalnim prebivališčem izven meja Republike Slovenije jamstvo preneha z dnem registracije v tujini.

2.8 Varstvo osebnih podatkov

TOYOTA ADRIA d.o.o., Brnčičeva 51, 1231 Črnuče – Ljubljana, kot upravljavec osebnih podatkov vodi zbirko podatkov o kupcih oziroma lastnikih vozil, ki jih prodajajo pooblašчени prodajalci – člani distribucijske mreže TOYOTA, ter zbirko podatkov o uporabnikih drugih storitev.

Upravljavec osebnih podatkov obdeluje zbrane podatke o kupcih oziroma uporabnikih storitev za namen zagotovitve storitve Toyota Plus jamstva in za pošiljanje oglasnega in drugega reklamnega gradiva upravljavca osebnih podatkov.

Pooblaščen prodajalec oziroma servis zbira osebne podatke za upravljavca osebnih podatkov na način, določen s pogodbo, ki ureja razmerja med upravljavcem osebnih podatkov in pooblaščenim prodajalcem oziroma servisom.

Kupec vozila s podpisom te knjižice soglaša z zbiranjem in nadaljnjo obdelavo osebnih podatkov, kot opisano zgoraj, navedeno privolitev pa lahko kadar koli prekliče s pisno izjavo, ki jo pošlje (Toyota Adria d.o.o., Brnčičeva 51, 1231 Črnuče – Ljubljana J). Ob prenosu lastninskih pravic na vozilu na drugo osebo ali uničenju vozila se podatki o lastniku vozila izbrišejo, če kupec o tem obvesti upravljavca osebnih podatkov in prekliče dano privolitev.

Upravljanje in zavarovanje zbirke osebnih podatkov ureja pravilnik družbe TOYOTA ADRIA o varstvu osebnih podatkov. Vaše osebne podatke hranimo tako dolgo, kot je to potrebno za izpolnitev namenov, za katere so bili zbrani, kot je opisano v tej knjižici. Merila, ki jih uporabljamo za določitev obdobja hrambe, so sledeča: (i) Hramba za primer zahtevkov. Podatke bomo hranili tako dolgo, dokler lahko iz naslova poslovnega razmerja zoper nas uveljavljate zahteve;

(ii) Hramba zaradi zahtev zakonodaje. Po poteku roka, opisanega pod (i) bomo preučili, ali je nadaljnja hramba nekaterih podatkov potrebna zaradi zahtev zakonodaje (npr. zaradi zahtev davčne zakonodaje moramo nekatere podatke hraniti najmanj 10 let); (iii) Hramba na podlagi soglasja. Na podlagi vašega soglasja lahko podatke hranimo tudi daljše obdobje, vse do vašega ugovora.

2.9 Okvare v tujini – ravnanje

Ob okvari v tujini mora kupec okvaro prijaviti pooblaščenemu Toyotinemu serviserju v državi, v kateri je prišlo do okvare, od njega pridobiti ponudbo za popravilo in jo poslati pooblaščenemu prodajalcu, ki je izdal to knjižico. Če to ni mogoče, je treba ponudbo poslati družbi Toyota Adria. Po odobritvi ponudbe (ki jo izda pooblaščen serviser/prodajalec, ki je izdal to knjižico) kupec tujemu serviserju da odobritev za nadaljevanje popravila. Za namene vrnitve stroška sredstev mora kupec ohraniti izvirnik računa za popravilo, da ga lahko predloži pooblaščenemu Toyotinemu serviserju v Republiki Sloveniji, od katerega bo zahteval vrnitev sredstev.

2.10 Seznam pooblaščenih Toyotinih serviserjev

IME	KRAJ	NASLOV	TELEFON
TOYOTA CENTER LJUBLJANA	1000 Ljubljana	Leskoškova 1	(01) 200 79 00
TOYOTA CENTER LJUBLJANA	1000 Ljubljana	Tržaška cesta 132	(01) 200 79 60
AC LOVŠE	4000 Kranj	Cesta Staneta Žagarja 65 b	(04) 280 90 00
AC LOVŠE	1230 Domžale	Jarška cesta 11	(01) 777 77 77
CENTER JEREB	6310 Izola	Polje 9 b	(05) 616 80 01
ŠTAJERSKI AVTO DOM	2000 Maribor	Tržaška cesta 38	(02) 33 00 500
TPV CENTER	8000 Novo mesto	Kandijska cesta 60	(07) 391 81 09
AC FRI - MOBIL	3000 Celje	Dečkova cesta 43	(03) 425 60 80
GO A-COSMOS	5000 Nova Gorica	Industrijska cesta 9	(05) 330 60 70
AH FURMAN	2250 Ptuj	Rogaška cesta 11 a	(02) 788 54 77
POMURSKI AVTOCENTER	9000 Murska Sobota	Kroška ulica 58	(02) 530 18 88

Posodobljene podatke o pooblaščenih Toyotini mreži v Sloveniji najdete na **www.toyota.si**

3. TOYOTA EUROCARE (velja samo za Toyota vozila)



3.1 Vaše rabljeno vozilo krije tudi dodatno jamstvo mobilnosti z imenom TOYOTA EUROCARE.

Ali imate kakršno koli težavo, ob katerem koli času, s svojim rabljenim vozilom Toyota ali drugim vozilom, ki ga krije Eurocare?

- Če ste v Sloveniji, pokličite 080 2335
- Če ste v tujini, pokličite +386 1 530 50 00

* Vnesite mednarodno klicno številko 00 za vse evropske države, razen 990 na Finskem ter 99 v Srbiji in Črni Gori.

Celoten sistem pomoči na cesti Toyota je namenjen temu, da bi vam pomagal 24 ur dnevno, 7 dni na teden, 365 dni na leto.

* Storitve Toyota Eurocare zagotavlja Europ Assistance.

3.2 Pomoč na cesti Toyota Eurocare lahko uporabljate v primeru:

- mehanske okvare,
- prometne nezgode,
- če ostanete brez goriva,
- praznega akumulatorja,
- predrte pnevmatike,
- izgubljenih ali zaklenjenih ključev.

3.3 Ponujena pomoč glede na kraj nezgode

PONUJENA POMOČ	V svojem mestu	+50 km izven svojega mesta	V tujini
Popravilo na cesti	✓	✓	✓
Vleka vozila	✓	✓	✓
Hotel		✓	✓
Nadomestno vozilo		✓	✓
Nadaljevanje potovanja		✓	✓
Voznik			✓
Prevzem popravljenega vozila		✓	✓
Dostava nadomestnih delov			✓
Sporočila in nasveti	✓	✓	✓
Vrnitev v domovino			✓

V SVOJEM MESTU

Popravilo na cesti

V malo verjetnem primeru okvare vašega vozila Toyota ali prometne nezgode, zaradi katere je vozilo nevozno, bo Toyota Eurocare na svoje stroške:

- poskrbela za profesionalno vlečno službo, ki bo na kraj dogodka prišla v najkrajšem možnem času;
- od vlečne službe zahtevala izvedbo preprostejših popravil na kraju dogodka.

Vleka vozila

Če poskus popravila vozila na kraju dogodka ne uspe ali ga ni mogoče izvesti, bo Toyota Eurocare zagotovila vleko vozila do najbližjega pooblaščenega servisa Toyota. Če je vozilo treba hraniti na varovanem mestu, dokler čakate vlečno službo, bo Toyota Eurocare organizirala takšno hrambo in plačala zadevne stroške do najvišje vrednosti 83,80 evra.

Toyota Eurocare bo ravno tako organizirala vleko prikolice (standardna vlečna krogla 50 mm) do istega pooblaščenega servisa Toyota, če je zadevno vozilo vleklo takšno prikolico. Kakršno koli vleko hibridnega vozila je treba opraviti s tovornjakom z ravnim dnom.

Sporočila in nasveti

Ne glede na vrsto težave (kraja vozila, izguba kreditnih kartic, potreba po pravni in drugi pomoči) je ekipa Toyota Eurocare na voljo za nasvete ali prenos sporočila, če je to pomoč, ki jo iščete.

Morda ne bomo mogli pokriti stroškov v zvezi s to težavo, vendar Toyota Eurocare lahko zagotovo najde rešitev.

+50 KM

Popravilo na cesti – podrobneje na prejšnji strani

Vleka vozila – podrobneje na prejšnji strani

Sporočila in nasveti – podrobneje na prejšnji strani

Prevzem popravljenega vozila

Če je popravljenega vozilo treba prevzeti v pooblaščenem servisu Toyota, ki je od prebivališča uporabnika vozila oddaljen več kot 50 km, bo Toyota Eurocare na zahtevo uporabnika organizirala pot in plačala enosmerno železniško vozovnico prvega razreda za eno osebo do mesta, v katerem je popravljenega vozilo. Če potovanje z vlakom traja več kot 6 ur, bomo alternativno ponudili letalsko vozovnico poslovnega razreda.

Če do okvare ali prometne nezgode pride več kot 50 km od hišnega naslova uporabnika ter če servis Toyota ne more popraviti vozila istega dne, lahko voznik in potniki izberejo eno od naslednjih možnosti:

- **HOTEL** - Če želi uporabnik v času popravila ostati v bližini vozila, bo Toyota Eurocare organizirala in plačala bivanje v hotelu za uporabnika in potnike za največ štiri noči in do najvišjega zneska 127 evrov po osebi za noč, skladno z razpoložljivimi zmogljivostmi.

Stroške za prehrano in druge posledične stroške morajo poravnati uporabnik in potniki.

- **NADOMESTNO VOZILO** - Če uporabniku bolj ustreza uporaba nadomestnega vozila, bo Toyota Eurocare za čas popravila zagotovila nadomestno vozilo podobnega razreda, vendar za največ tri dni. Čeprav se bomo zelo potrudili, da bi zagotovili enakovredno vozilo, ne prevzemamo odgovornosti za težave, do katerih lahko pride zaradi omejene lokalne ponudbe ali nezmožnosti lokalnih partnerjev, da bi uporabniku dostavili vozilo.

Vse stroške razen stroška najema vozila mora poravnati uporabnik.

- **NADALJEVANJE POTOVANJA** - Toyota Eurocare bo organizirala in plačala železniški prevoz s prvim razredom za voznika in potnike ter tako omogočila nadaljevanje potovanja do prvotnega cilja na pokritem območju ali vrnitev do prebivališča uporabnika (država registracije vozila).
Če potovanje z vlakom traja več kot 6 ur, bomo zagotovili letalsko vozovnico poslovnega razreda.

V TUJINI

Popravilo na cesti

V malo verjetnem primeru okvare vašega vozila Toyota ali prometne nezgode, zaradi katere je vozilo nevozno, bo Toyota Eurocare na svoje stroške:

- poskrbela za profesionalno vlečno službo, ki bo na kraj dogodka prišla v najkrajšem možnem času;
- od vlečne službe zahtevala izvedbo preprostejših popravil na kraju dogodka.

Vleka vozila

Če poskus popravila vozila na kraju dogodka ne uspe ali ga ni mogoče izvesti, bo Toyota Eurocare zagotovila vleko vozila do najbližjega pooblaščenega servisa Toyota.

Če je vozilo treba hraniti na varovanem mestu, dokler čakate vlečno službo, bo Toyota Eurocare organizirala takšno hrambo in plačala zadevne stroške do najvišje vrednosti 83,80 evra. Toyota Eurocare bo ravno tako organizirala vleko prikolice (standardna vlečna krogla 50 mm) do istega pooblaščenega servisa Toyota, če je zadevno vozilo vleklo takšno prikolico.

- Kakršno koli vleko hibridnega vozila je treba opraviti s tovornjakom z ravnim dnem.

Hotel

Če želi uporabnik v času popravila ostati v bližini vozila, bo Toyota Eurocare organizirala in plačala bivanje v hotelu za uporabnika in potnike za največ štiri noči in do najvišjega zneska 127 evrov po osebi za noč, skladno z razpoložljivimi zmogljivostmi.

- Stroške za prehrano in druge posledične stroške morajo poravnati uporabnik in potniki.

Nadomestno vozilo

Če uporabniku bolj ustreza uporaba nadomestnega vozila, bo Toyota Eurocare za čas popravila zagotovila nadomestno vozilo podobnega razreda, vendar za največ tri dni. Čeprav se bomo zelo potrudili, da bi zagotovili enakovredno vozilo, ne prevzemamo odgovornosti za težave, do katerih lahko pride zaradi omejene lokalne ponudbe ali nezmožnosti lokalnih partnerjev, da bi uporabniku dostavili vozilo.

- Vse stroške razen stroška najema vozila mora poravnati uporabnik.

Nadaljevanje potovanja

Toyota Eurocare bo organizirala in plačala železniški prevoz s prvim razredom za voznika in potnike ter tako omogočila nadaljevanje potovanja do prvotnega cilja na pokritem območju ali vrnitev do prebivališča uporabnika (država registracije vozila). Če potovanje z vlakom traja več kot 6 ur, bomo zagotovili letalsko vozovnico poslovnega razreda.

Voznik

Če zbolijo vsi vozniki v zadevnem vozilu in ne morejo nadaljevati potovanja, bo Toyota Eurocare na lastne stroške zagotovila voznika. Voznik bo preostalom potniku pomagal nadaljevati potovanje do uporabnikove domovine ali do prvotnega cilja na pokritem območju.

- Vse stroške razen stroška najema voznika mora poravnati uporabnik.

Prevzem popravljenega vozila

Če je popravljeno vozilo treba prevzeti v pooblaščenem servisu Toyota, ki je v tujini, bo Toyota Eurocare na zahtevo uporabnika organizirala pot in plačala enosmerno železniško vozovnico prvega razreda za eno osebo do mesta, v katerem je popravljeno vozilo. Če potovanje z vlakom traja več kot 6 ur, bomo alternativno ponudili letalsko vozovnico poslovnega razreda.

Dostava nadomestnih delov

V primeru, da vozila, zaradi nerazpoložljivosti nadomestnih delov, ni mogoče popraviti lokalno, bo Toyota Eurocare, po zahtevi uporabnika, priskrbelo ustrezne nadomestne dele in jih poslala Toyotinemu zastopniku, ki opravlja popravilo.

- Stroške nadomestnih delov krije uporabnik, razen v primeru, da gre za nadomestne dele, ki jih v skladu z določbami in pogoji, krije garancija proizvajalca vozila.

Sporočila in nasveti

Ne glede na vrsto težave (kraja vozila, izguba kreditnih kartic, potreba po pravni in drugi pomoči) je ekipa Toyota Eurocare na voljo za nasvete ali prenos sporočila, če je to pomoč, ki jo iščete.

Morda ne bomo mogli pokriti stroškov v zvezi s to težavo, vendar Toyota Eurocare lahko zagotovo najde rešitev.

Vrnitev v domovino

Če vozila ni mogoče popraviti, bo Toyota Eurocare prevzela strošek in uredila vrnitev vozila v domovino ter dostavo pooblaščenemu serviserju Toyota po nalogu uporabnika.

3.4 Splošni pogoji

Trajanje kritja

Toyota Eurocare za rabljena vozila se prične z datumom začetka TOYOTA PLUS jamstva in konča z datumom končanja TOYOTA PLUS jamstva, navedenim na začetku te knjižice.

Pokrita vozila

Vsa vozila Toyota in vozila drugih proizvajalcev, ki so prodana znotraj pooblaščne mreže partnerjev Toyota v Republiki Sloveniji in za katere je izdana ta knjižica, z naslednjimi izjemami:

- lokalno predelana vozila brez odobritve proizvajalca (ambulantna vozila, mrtvaška vozila ...),
- za taksi vozila in vozila avtošol bodo storitve omejene na popravilo na cesti in vleko vozila.

Zamenjava lastništva

Ugodnosti, ki jih ponuja Toyota Eurocare, se samodejno prenesejo na katerega koli naslednjega lastnika vozila vse do poteka triletnega obdobja.

Situacije, ki niso vključene

Storitve, ki jih ponuja Toyota Eurocare, se ne morejo uporabljati v naslednjih okoliščinah:

- pomoč v primeru sodelovanja v kakršni koli dirki;
- namerno neupoštevanje zakonov države, v katero potuje uporabnik;
- dogodki, ki so posledica vojne, revolucije, vstaje, stavke, terorističnih dejanj, izpostavljenosti jedrskemu sevanju kakršnega koli izvora, potresa, atmosferskih vplivov ali kakršne koli druge višje sile;
- uporaba storitev, opisanih v tem dokumentu (s strani uporabnika ali tretje osebe) brez predhodne odobritve Toyota Eurocare;
- poškodovanje tovora ali izguba dohodka zaradi nevoznosti vozila ni pokrita;
- storitve bodo zagotovljene skladno z lokalnimi pogoji, zlasti v zvezi z bivanjem v hotelu in najemom vozila;
- Toyota Eurocare ne prevzema odgovornosti za škodo, nastalo z uporabo ponujenih storitev ali nasvetov.

Plačilo računa

Če ste imeli stroške zaradi nevoznosti vozila, ki jih je Toyota Eurocare predhodno odobrila, pošljite račune na naslov:

Mondial Assistance GmbH, Pottendorfer Straße 25-27; 1120 Wien

3.5 Sedem hitrih nasvetov za sistem Toyota Eurocare

Podatki, ki jih je treba pripraviti v primeru klica Toyota Eurocare, ko potrebujete pomoč na cesti:

1. **Vaše ime in številka šasije vašega vozila**
To sta elementa, potrebna za prepoznavanje vas in vaših pravic
2. **Telefonska številka ali številka faksa, prek katere ste dosegljivi**
Da bi prejeli povratne informacije o sproženih akcijah
3. **Mesto, kjer je vaše vozilo**
Da vas oseba, ki prihaja na pomoč, lahko najde
4. **Model in številka šasije vašega vozila**
Zaradi presoje glede potrebne opreme in/ali potrebnih delov
5. **Registrska številka in barva vašega vozila**
Za lažje prepoznavanje na kraju dogodka
6. **Opis težave**
Z več podatki o težavi bomo lažje našli rešitev
7. **Drugi nasveti**
Svoje vozilo redno vzdržujte pri pooblaščenem serviserju. Tako se boste najbolje izognili težavam med vožnjo. Neplačevanje storitev Toyota Eurocare se preverja predhodno prek telefonskega pogovora z operaterjem Toyota Eurocare.
Ne ukrepajte, ne da bi predhodno obvestili Toyota Eurocare, in ekipi Eurocare posredujete vse potrebne informacije, da bi dobili njihovo odobritev za potrebne storitve pomoči.

Prednosti sistema Toyota Eurocare so dostopne v naslednjih državah:

Andora, Avstrija, Belgija, Bosna in Hercegovina*, Bolgarija*, Češka, Ceuta, Ciper, Črna Gora*, Danska, Estonija, Finska, Francija, Gibraltar, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija*, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Madžarska, Makedonija*, Malta, Monako, Nizozemska, Nemčija, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija*, San Marino, Slovaška, Slovenija, Španija, Srbija, Švedska, Švica, Turčija* (evropski del), Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija.

* Raven storitve v teh državah se lahko razlikuje glede na lokalno situacijo.

TOYOTA EUROCARE

Vi vozite, Toyota skrbi!

BREZPLAČNA POMOČ NA CESTI

Za pomoč doma:

080 23 35

Za pomoč v tujini:

+386 1 530 50 00

* O pogojih Eurocare se pozanimajte pri vašem pooblaščenem trgovcu Toyota, pri katerem je bilo vozilo kupljeno oziroma izdana jamstvena knjižica.

Vaša kontaktna oseba je

TOYOTA.SI

Vse pravice pridržane. Za napake v tisku ne odgovarjamo.

TOY.5VWSLO / 05 2017