

Eurocare



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY



IMATE LI BILO KAKAV PROBLEM, U BILO KOJE VRIJEME SA SVOJOM TOYOTOM?

Nalazite se u Hrvatskoj, nazovite

080022 22 22

Nalazite se u inozemstvu, nazovite

+ 385 1 66 59 939

*Birajte međunarodani predbroj 00 za sve europske zemlje, osim 990 u Finskoj i 99 u Srbiji i Crnoj Gori

Cjelokupni sustav Toyota pomoći na cesti postoji da bi vam pomogao 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, 365 dana u godini.

Usluge Toyota Eurocare osigurava Europ Assistance

SADRŽAJ

Toyota Eurocare pomoć na cesti	4
— Besplatna usluga pomoći na cesti	
— Toyota Eurocare u slučaju	
— Kartica Toyota Eurocare	
Ponuđena pomoć na cesti	5
U svom gradu	6
— Popravak na cesti	
— Vuča vozila	
— Poruke i savjeti	
+50 km	7
— Popravak na cesti	
— Vuča vozila	
— Poruke i savjeti	
— Preuzimanje popravijenog vozila	
— Hotel	
— Zamjensko vozilo	
— Nastavak putovanja	
U inozemstvu	8
— Popravak na cesti	
— Vuča vozila	
— Hotel	
— Zamjensko vozilo	
— Nastavak putovanja	
— Vozač	
— Preuzimanje popravljenog vozila	
— Poruke i savjeti	
— Povratak u domovinu	
Opći uvjeti	10
Sedam brzih savjeta za sustav Toyota Eurocare	11

TOYOTA EUROCARE POMOĆ NA CESTI

Besplatna usluga pomoći na cesti

Kao dio svoje posvećenosti zadovoljstvu stranaka Toyota s velikim zadovoljstvom nudi svojim strankama usluge Toyota Eurocare.

Poznata Toyota kvaliteta u kombinaciji sa stručnošću i prednostima koje nudi Toyota Eurocare osigurat će Vam potpunu opuštenost na putu.

Toyota Eurocare u slučaju:

- > MEHANIČKOG KVARA
- > PROMETNE NESREĆE
- > OSTANKA BEZ GORIVA
- > PRAZNOG AKUMULATORA
- > PROBUŠENE GUME
- > IZGUBLJENIH ILI ZAKLJUČANIH KLJUČEVA

Vi vozite, Toyota brine

Besplatna pomoć na cesti












TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

Ako ste u Hrvatskoj nazovite 0800 22 22 22

Ako ste u inozemstvu nazovite +385 166 59 939

PONUĐENA POMOĆ NA CESTI

	u svom gradu	+50 km	u inozemstvu
 Popravak na cesti	✓	✓	✓
 Vuča vozila	✓	✓	✓
 Hotel		✓	✓
 Zamjensko vozilo		✓	✓
 Nastavak putovanja		✓	✓
 Vozač			✓
 Preuzimanje popravljenog vozila		✓	✓
 Poruke i savjeti	✓	✓	✓
 Povratak u domovinu			✓

U SVOM GRADU



Popravak na cesti

U malo vjerojatnom slučaju kvara na Vašoj Toyoti ili prometne nesreće zbog kojih je vozilo nepokretno Toyota Eurocare će o svom trošku:

- pokrenuti profesionalnu vučnu službu koja će se na licu mjesta pojaviti u najkraćem roku,
- zatražiti od vučne službe da izvede jednostavnije popravke na licu mjesta.



Vučna vozila

Ako pokušaj popravka vozila na licu mjesta ne uspije ili je neizvediv Toyota Eurocare će osigurati vuču vozila do najbližeg ovlaštenog Toyota servisa. Ako je vozilo potrebno pohraniti na čuvanom mjestu dok se čeka vučna služba Toyota Eurocare će organizirati i platiti troškove takve pohrane do najveće vrijednosti od 83,80 Euro (u protuvrijednosti u HRK). Toyota Eurocare će isto tako organizirati vuču prikolice (standardna vučna kugla 50 mm) do istog ovlaštenog servisa Toyota, ako je pogodeno vozilo vuklo takvu prikolicu.

Bilo koja vuča hibridnog vozila mora bit izvršena preko kamiona sa ravnim dnom.



Poruke i savjeti

Bez obzira na prirodu problema (krađa vozila, gubitak kreditnih kartica, potreba za pravnom ili drugom pomoći) ekipa Toyota Eurocare na raspolaganju je za pružanje savjeta ili za prenošenje poruke, ako je to pomoć koja se traži.

Možda nećemo moći pokriti troškove vezane uz ovaj problem, ali Toyota Eurocare sigurno može pomoći naći rješenje.

+50 KM



**Popravak
na cesti**



Vuča vozila



**Poruke
i savjeti**

Vidi detaljnije na stranici 6.

Ako se kvarili prometna nesreća dogodi na više od 50 km od kuće korisnika:



Preuzimanje popravljene vozila

Ako se popravljena vozilo treba preuzeti u ovlaštenom Toyota servisu koji se nalazi više od 50 km od prebivališta korisnika vozila, na zahtjev korisnika Toyota Eurocare će organizirati put i platiti željezničku kartu prvog razreda u jednom smjeru, za jednu osobu do mjesta popravka vozila. Ukoliko putovanje vlakom traje duže od 6 sati alternativno će se ponuditi avionska karta poslovnog razreda.

Ako se kvar ili prometna nesreća dogodi na više od 50 km od kućne adrese korisnika te ako Toyota servis nije u mogućnosti popraviti vozilo istog dana, vozač i putnici mogu birati jednu od sljedećih pogodnosti:



Hotel

Ako korisnik želi ostati u blizini vozila tijekom popravka Toyota Eurocare će organizirati i platiti hotelski smještaj za korisnika i putnike do najviše četiri noći i do najvećeg iznosa od 127 Euro (u protuvrijednosti u HRK) po osobi, za noć, u skladu s raspoloživim kapacitetima. Prehranu i druge posljedične troškove snose korisnik i putnici.



Zamjensko vozilo

Ako korisniku više odgovara korištenje zamjenskog vozila Toyota Eurocare će osigurati zamjensko vozilo slične klase za trajanja popravka, a na najviše tri dana. Iako ćemo uložiti maksimalni trud da osiguramo ekvivalentno vozilo, ne preuzimamo odgovornost za probleme koji nastanu kao rezultat ograničene lokalne ponude ili nemogućnosti lokalnih partnera da dostave vozilo korisniku. Sve troškove osim troškova najma vozila snosi korisnik.



Nastavak putovanja

Toyota Eurocare će organizirati i platiti željeznički prijevoz prvim razredom za vozača i putnike omogućavajući time nastavak putovanja do izvornog odredišta na pokrivenom području ili povratak do prebivališta korisnika (zemlja registracije vozila). Ukoliko putovanje vlakom traje duže od 6 sati bit će osigurana avionska karta poslovnog razreda.

U INOZEMSTVU



Popravak na cesti

U malo vjerojatnom slučaju kvara na Vašoj Toyoti ili prometne nesreća zbog kojih je vozilo nepokretno Toyota Eurocare će o svom trošku:

- pokrenuti profesionalnu vučnu službu koja će se na licu mjesta pojaviti u najkraćem roku,
- zatražiti od vučne službe da izvede jednostavnije popravke na licu mjesta.



Vučna vozila

Ako pokušaj popravka vozila na licu mjesta ne uspije ili je popravak neizvediv Toyota Eurocare će osigurati vuču vozila do najbližeg ovlaštenog Toyota servisa. Ako je vozilo potrebno pohraniti na čuvanom mjestu dok se čeka vučna služba Toyota Eurocare će organizirati i platiti troškove takve pohrane do najveće vrijednosti od 83,80 Euro (u protuvrijednosti u HRK). Toyota Eurocare će isto tako organizirati vuču prikolice (standardna vučna kugla 50 mm) do istog ovlaštenog servisa Toyota, ako je pogođeno vozilo vuklo takvu prikolicu.

Bilo koja vučna hibridnog vozila mora bit izvršena preko kamiona sa ravnim dnom.



Hotel

Ako korisnik želi ostati u blizini vozila tijekom popravka Toyota Eurocare će organizirati i platiti hotelski smještaj za korisnika i putnike do najviše četiri noći i do najvećeg iznosa od 127 Euro (u protuvrijednosti u HRK) po osobi, za noć, u skladu s raspoloživim kapacitetima. Prehranu i druge posljedične troškove snose korisnik i putnici.



Zamjensko vozilo

Ako korisniku više odgovara korištenje zamjenskog vozila Toyota Eurocare će osigurati zamjensko vozilo slične klase za trajanja popravka, a na najviše tri dana. Iako ćemo uložiti maksimalni trud da osiguramo ekvivalentno vozilo, ne preuzimamo odgovornost za probleme koji nastanu kao rezultat ograničene lokalne ponude ili nemogućnosti lokalnih partnera da dostave vozilo korisniku.

Sve troškove osim troškova najma vozila snosi korisnik.



Nastavak putovanja

Toyota Eurocare će organizirati i platiti željeznički prijevoz prvim razredom za vozača i putnike omogućavajući time nastavak putovanja do izvornog odredišta na pokrivenom području ili povratak do prebivališta korisnika (zemlja registracije vozila). Ukoliko putovanje vlakom traje duže od 6 sati bit će osigurana avionska karta poslovnog razreda.



Vozač

Ako se razbole svi vozači u pogođenom vozilu i ne mogu nastaviti putovanje Toyota Eurocare će osigurati vozača na svoj trošak. Vozač će pomoći preostalim putnicima da nastave putovanje do korisnikove domovine ili do izvornog odredišta na pokrivenom području. Sve troškove osim troška najma vozača pokriva korisnik.



Preuzimanje popravljene vozila

Ako se popravljeno vozilo treba preuzeti u ovlaštenom Toyota servisu koji se nalazi u inozemstvu, na zahtjev korisnika Toyota Eurocare će organizirati put i platiti željezničku kartu prvog razreda u jednom smjeru, za jednu osobu do mjesta popravka vozila. Ukoliko putovanje vlakom traje duže od 6 sati alternativno će se ponuditi avionska karta poslovnog razreda.



Poruke i savjeti

Bez obzira na prirodu problema (krađa vozila, gubitak kreditnih kartica, potreba za pravnom ili drugom pomoći) ekipa Toyota Eurocare na raspolaganju je za pružanje savjeta ili za prenošenje poruke, ako je to pomoć koja se traži. Možda nećemo moći pokriti troškove vezane uz ovaj problem, ali Toyota Eurocare sigurno može pomoći naći rješenje.



Povratak u domovinu

Ukoliko nije moguće popraviti vozilo Toyota Eurocare će preuzeti trošak i koordinirati povratak vozila u domovinu i isporuku ovlaštenom Toyota serviseru prema nalogu korisnika.

OPĆI UVJETI

> TRAJANJE POKRIVENOSTI

Toyota Eurocare vrijedi 36 mjeseci od datuma isporuke (početak jamstva).

> POKRIVENA VOZILA

Sva nova Toyota vozila koja je službeno prodala Toyota Croatia, uz sljedeće iznimke:

- lokalne prerađena vozila bez odobrenja proizvođača (ambulantna kola, mrtvačka kola, ...),
- za taksi vozila i vozila auto škole usluge će biti ograničene na popravak na cesti i vuču vozila.

> PROMJENA VLASNIŠTVA

Pogodnosti koje nudi Toyota Eurocare automatski se prenose na bilo kojeg narednog vlasnika vozila sve do isteka trogodišnjeg razdoblja.

Da bi naredni vlasnici odmah uživali sve pogodnosti preporuča se da bez odlaganja obavijeste Toyota Eurocare o svojim podacima.

Podatke slati na:

Toyota Croatia, Bani 110,
10 010 Zagreb

> SITUACIJE KOJE NISU OBUHVAĆENE

Usluge koje nudi Toyota Eurocare ne mogu se koristiti u sljedećim okolnostima:

- sudjelovanje u bilo kojoj vrsti utrka,
- hotimične zanemarivanje zakona zemlje u koju korisnik putuje,
- događaji koji su posljedica rata, revolucije, ustanka, štrajka, terorističkog djelovanja, izloženosti nuklearnom zračenju iz bilo kojeg izvora, zemljotresa ili atmosferskih utjecaja ili bilo kojeg drugog vida više sile,
- poduzimanje, od strane korisnika ili neke treće strane, usluga opisanih u ovom izdanju bez prethodnog odobrenja Toyota Eurocare,
- oštećenje tereta ili gubitak prihoda zbog nepokretnosti vozila nije pokriveno,
- usluge će biti pružene u skladu s lokalnim uvjetima, osobito u pogledu hotelskog smještaja i najma vozila,
- Toyota Eurocare ne preuzima odgovornost za štetu nastalu korištenjem pruženih usluga ili savjeta.

> PLAĆANJE RAČUNA

U slučaju da ste imali troškova uzrokovanih nepokretnošću vozila, a koje je Toyota Eurocare prethodno odobrio, račune slati na adresu:

Mondial Assistance GmbH,
Pottendorfer StraBe 25-27; 1120 Wien

SEDAM BRZIH SAVJETA ZA SUSTAV TOYOTA EUROCARE:

> **VAŠE IME I REGISTARSKA OZNAKA (ILI BROJ ŠASIJE)**

To su elementi potrebni za Vaše prepoznavanje i prepoznavanje Vaših prava

> **BROJ TELEFONA ILI FAKSA NA KOJEM VAS SE MOŽE DOBITI**

Da biste dobili povratnu informaciju o pokrenutim akcijama

> **MJESTO NA KOJEM SE NALAZI VAŠE VOZILO**

Da bi Vas osoba koja Vam dolazi u pomoć mogla naći

> **MODEL I BROJ ŠASIJE VAŠEG VOZILA**

Radi procjene potrebne opreme i/ili dijelova

> **REGISTARSKA OZNAKA I BOJA VAŠEG VOZILA**

Radi jednostavnog prepoznavanja na mjestu događaja

> **OPIS PROBLEMA**

S više podataka o samom problemu lakše možemo naći rješenje

> **OSTALI SAVJETI**

Svoje vozilo redovno održavajte kod ovlaštenog Toyota partnera. Na taj ćete način najviše učiniti u izbjegavanju problema u vožnji. Neplaćanje usluge korištenja Toyota Eurocare prethodno se provjerava telefonski sa Toyota Eurocare.

Ne poduzimajte ništa bez prethodnog obavještanja Toyoti Eurocare radi dobivanja njihovog odobrenja.

PREDNOSTI SUSTAVA **TOYOTA EUROCARE** DOSTUPNE SU U SLJEDEĆIM ZEMLJAMA:

Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina*, Bugarska*, Češka, Ceuta, Cipar, Crna Gora*, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Hrvatska, Irska, Island*, Italija, Letonija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Makedonija*, Malta, Monako, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska*, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Srbija, Švedska, Švicarska, Turska*(Europski dio), Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija.

*Razina usluge u ovim zemljama može odstupati u ovisnosti o lokalnoj situaciji.

