

# TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO



TOYOTA

ALWAYS A  
BETTER WAY



**5** godina  
TOYOTA  
JAMSTVO

Bez ograničenja na  
kilometražu

## SADRŽAJ

4. Podaci o vozilu i kupcu
5. Uvod
6. Toyota 5-godišnje jamstvo
7. Opća objašnjenja
8. Jamstvo uključeno u TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO
10. Opseg TOYOTA 5-GODIŠNJEG JAMSTVA
13. Uvjeti za ostvarivanje prava na produljeno jamstvo
14. Prestanak Toyota 5-godišnjeg jamstva
16. Uvjeti za ostvarivanja prava iz produljenog jamstva i iznimke
18. Područje valjanosti TOYOTA 5-GODIŠNJEG JAMSTVA
19. Popis ovlaštenih Toyota servisera

## Podaci o vozilu (nova vozila)

Marka vozila	<input type="text"/>
Model	<input type="text"/>
Broj šasije	<input type="text"/>
Datum primopredaje	<input type="text"/>

## Podaci o vozilu (dokup jamstva za rabljena vozila)

Marka vozila	<input type="text"/>
Model	<input type="text"/>
Broj šasije	<input type="text"/>
Broj motora	<input type="text"/>
Datum 1. registracije	<input type="text"/>
Kilometraža	<input type="text"/>
Datum prodaje produženog jamstva	<input type="text"/>

Potpis i pečat prodavatelja

## Podaci o kupcu

Ime i prezime	<input type="text"/>
Adresa	<input type="text"/>
Mjesto	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
Potpis kupca	<input type="text"/>



## Poštovani!

Toyota posvećuje veliku pozornost dobrom osjećaju u vožnji svojih kupaca. Tome ne pridonose samo sigurnost i ugodan osjećaj za vrijeme vožnje. Za potpuno zadovoljstvo potrebna je cjelovita briga za potrebe lojalnih stranaka.

Toyota Croatia tako je za vas pripremila program kojim vam možemo obećati da ćemo s vama biti i u trenucima mogućih neugodnih situacija koje bi vam se mogle dogoditi s vašim vozilom.

**Osim osnovnog trogodišnjeg jamstva, TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO predstavlja paket jamstva koji vam osigurava bezbrižnu vožnju u četvrtoj i petoj godini vaše Toyote – bez ograničenja kilometara.**

Toyota Croatia d.o.o.

# TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO

Osim osnovnoga trogodišnjeg jamstva proizvođača za vozila marke Toyota, od sada možete uživati u bezbrižnoj vožnji u četvrtoj i petoj godini vašeg vozila.

Pred vama je knjižica TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO s uvjetima petogodišnjeg jamstva i svemu što o njemu morate znati.

Kao vlasniku nove Toyote preporučujemo vam da se upoznate s njezinim sadržajem, a knjižicu, s obzirom na to da sadržava mnoštvo bitnih informacija, stalno držite u vozilu kako biste ju, ako vam zatreba, na najbolji način iskoristili.



Bez ograničenja na  
kilometražu

## Opća objašnjenja

Toyota Croatia d.o.o. vlasnicima novih vozila Toyota daje sljedeće jamstvo i produljeno jamstvo:

- > u razdoblju 1., 2. i 3. godine, računajući od datuma primopredaje vozila, jamstvo za ispravno funkcioniranje vozila u skladu s jamstvom proizvođača;
- > u razdoblju 4. i 5. godine, računajući od datuma primopredaje vozila, TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO u skladu s uvjetima iz ove knjižice.

Molimo vas da uvjete i odredbe iz ove knjižice pažljivo pročitate jer se sadržaj i opseg jamstva razlikuju ovisno o starosti vozila – za prve tri godine, odnosno za četvrtu i petu godinu.

Pojam “Produljeno jamstvo” koji se upotrebljava u ovoj knjižici ne predstavlja jamstvo za ispravnost prodane stvari (garanciju) proizvođača i prodavatelja u smislu čl. 423. do 429. Zakona o obveznim odnosima, nego isključivo obvezu Toyota Croatije d.o.o. za pokriće troškova nastalih zbog eventualnih kvarova koji nastanu u 4. i 5. godini starosti vozila i isključivo pod uvjetima i u rokovima kako je to detaljno objašnjeno u nastavku ove knjižice.

# JAMSTVO UKLJUČENO U TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO

**TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO** stupa na snagu nakon isteka jamstva proizvođača za vozilo i to:

- > nakon isteka redovitog jamstva proizvođača u trajanju od 3 (slovima: tri) godine odnosno 100.000 km (slovima: sto tisuća kilometara) prema načelu koji uvjet se prije ispuni,

i traje do isteka 5. (slovima: pete) godine **bez ograničenja kilometara, računajući od dana primopredaje vozila.**

TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO pokriva troškove rezervnih dijelova i cijene rada u slučaju kvara komponenti/sklopova koji su navedeni u poglavlju "Opseg TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVA" ako su uvjeti u kojima je nastao kvar u skladu s uvjetima opisanim u poglavlju "Uvjeti TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVA".

**UVJETI ZA OSTVARENJE PRAVA NA TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO PRECIZNO SU OPISANI U NASTAVKU KNJIŽICE, NO IPAK POSEBNO OBRATITE POZORNOST NA:**

- > upotrebu vozila u skladu s Uputama za rukovanje
- > redovito održavanje vozila prema propisima proizvođača kod ovlaštenog Toyota servisera bitan je uvjet za ostvarenje prava iz paketa TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO. Redovit servisni pregled mora biti obavljan svakih 12 (slovima: dvanaest) mjeseci ili svakih 15.000 km (slovima: petnaest tisuća kilometara) prema načelu koji uvjet se prije ispuni. Najveće dopušteno prekoračenje ovih uvjeta je 1 (slovima: jedan) mjesec odnosno 1.500 km (slovima: tisuću petsto kilometara).

- > kod ovlaštenog Toyota servisera vaše pravo na usluge iz TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVA dokazujete ovom knjižicom, ovjerenom i obostrano potpisanom – od vas kao kupca/korisnika i od ovlaštenog Toyotina prodavatelja.
- > prijavu kvara ovlaštenom Toyota serviseru u roku ne duljem od 7 (slovima: sedam) dana od dana kad ste primijetili kvar, osim u slučaju kada se nastavkom vožnje može prouzročiti novi ili pogoršati posljedice već postojećeg kvara, a tada je potrebno kvar prijaviti ovlaštenom Toyota serviseru odmah.

## POSEBNE NAPOMENE UZ TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO

### Što se događa ako vozilo promijeni vlasnika?

TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO vezano je uz vozilo za koje je izdano (u skladu s podacima na početku ove knjižice – br. šasije...) te se u slučaju prodaje prenosi s vlasništvom vozila.

### Pravo na uslugu popravka

Pravo na usluge iz paketa TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO možete ostvariti isključivo u ovlaštenom Toyota servisu.

# OPSEG TOYOTA 5-GODIŠNJEG JAMSTVA

## TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO UKLJUČUJE:

- > zamjenu ili popravak svih mehaničkih ili električnih dijelova vozila ako je Kupac kvar prijavio u jamstvenom roku u ovlaštenoj servisnoj radionici iz mreže Toyota i ako se utvrdi da je kvar posljedica greške proizvođača;
- > produljeno jamstvo također uključuje otklanjanje eventualnih posljedica takvih kvarova na drugim mehaničkim ili električnim dijelovima vozila.
- > **ULJNE BRTVE I BRTVILA**  
Brtve bregaste osovine, uljne brtve prednjeg zgloba, uljne brtve pogonske osovine, stražnja brtva mjenjača i uljna brtva diferencijala, te druge brtve i brtvila koji su pokriveni samo u slučaju u kojem je neophodno deinstaliranje motora, mjenjača ili diferencijala kako bi se napravio popravak.
- > **KUĆIŠTA**  
Ukoliko kvar komponente koje je pokrivena produženim jamstvom rezultira oštećenjem bilo kojeg povezanog kućišta, zamjena takvog kućišta će biti dio odštetnog zahtjeva (unutar ograničenja police produženog jamstva).
- > **POTROŠNI MATERIJAL**  
Tamo gdje odobreni popravak zahtijeva zamjenu ili nadolijevanje ulja, antifrizu ili drugih tekućina, ili zamjenu uljnog fi ltra, navedeno će također biti prihvaćeno kao sastavni dio zahtjeva za popravak (unutar ograničenja police produženog jamstva).

## TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO NE UKLJUČUJE:

- > eventualne štete zbog nemogućnosti upotrebe vozila uslijed kvara;
- > eventualne troškove nastale korisniku vozila zbog kvara vozila;
- > troškove redovitog održavanja vozila prema uputama proizvođača;
- > zamjenu dijelova zbog istrošenosti zbog redovite upotrebe ili starosti vozila (uključujući, ali ne ograničavajući se na: žarulje, čepove, vodilice, utikače, frikcijske materijale kočnice i kvačila, metlice brisača, kabele, cijevi, crijeva, ožičenje, tkano ožičenje i remenje);
- > zamjenu dijelova vozila na kojima su obavljene izmjene, uključujući posljedice tih izmjena na drugim dijelovima vozila;
- > otklanjanje posljedica upotrebe neodgovarajućeg goriva, koje nije u skladu s preporukama proizvođača;
- > otklanjanje posljedica nepoštivanja sigurnosne signalizacije vozila i uputa proizvođača navedenih u jamstvenoj knjižici i priručniku za upotrebu vozila;
- > zamjenu sljedećih dijelova vozila: kotača, kapa kotača, guma, sjedala i unutarnjih presvlaka, kontrolne ploče sa zračnim otvorima, ukrasnih letvica, ručica za otvaranje vrata i prozora, prekidača na kontrolnoj ploči, pepeljara, tepiha i električnog akumulatora;
- > radio, sustav za navigaciju, zvučnici i alarmni sustavi nisu uključeni u produljeno jamstvo ako su ugrađeni kasnije;
- > karoserija, boja, vanjske obloge, stakla, ogledala, unutarnje obloge, rasvjetna tijela i žarulje, baterije, ispušni sustavi, upravljačka jedinica daljinskog centralnog zaključavanja (na ključu), kotači i gume;

- > otklanjanje posljedica vanjskih utjecaja na vozilo, poput mehaničkih ili kemijskih ogrebotina ili nečistoća, bez obzira na uzrok;
- > otklanjanje posljedica prirodnih nepogoda, požara, rata ili političkih nemira;
- > otklanjanje posljedica nastalih na vozilu uslijed intervencija neovlaštenih osoba, nepoštivanja propisanih postupaka popravka, ugradnje neoriginalnih zamjenskih dijelova i održavanja vozila izvan ovlaštene servisne mreže za Toyota vozila.

#### **LIMIT POKRIĆA TOYOTA 5-GODIŠNJEG JAMSTVA:**

Limit po pojedinačnom jamstvenom zahtjevu i ukupno za sve štete cijena je vozila prema računu na dan kupnje novog vozila (maloprodajna cijena).

#### **NAPOMENE:**

Jamstvo na ugrađene zamjenske dijelove u okviru TOYOTA 5-GODIŠNJEG JAMSTVA vrijedi samo u razdoblju jamstvenog roka.

# UVJETI ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA PRODULJENO JAMSTVO

## **KUPAC KOJI ŽELI KORISTITI USLUGE IZ TOYOTA 5-GODIŠNJEG JAMSTVA OBVEZAN JE:**

- > zahtijevati uslugu u ovlaštenoj servisnoj radionici Toyota, koja odlučuje o načinu popravka vozila u skladu s preporukama proizvođača;
- > predložiti valjano ispunjenu servisnu knjižicu s ovjerenim servisnim pregledima u skladu s prijednom kilometražom i preporukama proizvođača;
- > predložiti ovjerenu knjižicu TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO;
- > u slučaju kvara brojila kilometara, Kupac je obavezan pobrinuti se za popravak brojila pri ovlaštenoj servisnoj radionici iz servisne mreže Toyota u najkraćem mogućem roku i o tome obavijestiti ovlaštenog prodavatelja vozila kod kojeg je zaključen ugovor odnosno izdana jamstvena knjižica, također i u slučaju kada je kvar nastao u redovitom jamstvenom roku.

## **PRAVA IZ PRODULJENOG JAMSTVA NIJE MOGUĆE OSTVARIVATI:**

- > ako se vozilo koristi na način koji nije u skladu s uputama proizvođača (npr. preopterećenje, uporaba za sportske priredbe i sl.);
- > ako je kvar posljedica intervencije, odnosno održavanja nestručnih osoba izvan ovlaštene Toyota servisne mreže;
- > ako vozilo nije održavano prema uputama proizvođača koje su navedene u Priručniku o održavanju vozila;
- > ako je bilo zahvata na brojilu kilometara bez znanja ovlaštenog prodavača vozila iz Toyota servisne mreže;
- > za usluge u okviru POMOĆI NA CESTI.



# PRESTANAK TOYOTA 5-GODIŠNJEG JAMSTVA

## **U slučaju uništenja vozila:**

ako se vozilo uništi, bez obzira na uzrok uništenja, ili ako je ovlaštena Toyota servisna radionica označila vozilo kao “nepopravljivo”, ili ako je osiguravateljno društvo okvalificiralo vozilo kao ekonomsku totalnu štetu, ugovor se raskida s danom uništenja vozila; Kupac mora o događaju obavijestiti ovlaštenog prodavača kod kojeg je zaključio ugovor.

## **U slučaju krađe vozila:**

ako se dogodi krađa vozila i vozilo se ne vrati vlasniku u roku od 30 (slovima: trideset) dana od prijave događaja, Kupac treba obavijestiti ovlaštenog prodavatelja kod kojeg je zaključio ugovor odnosno koji mu je izdao jamstvenu knjižicu.

## **U slučaju promjene vlasništva vozila:**

u slučaju prijenosa prava vlasništva vozila na drugu osobu, novi vlasnik je obvezan o tome obavijestiti ovlaštenog Toyota prodavatelja koji je izdao ovu jamstvenu knjižicu i to u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od promjene vlasništva. U tom slučaju sva prava i obveze prenose se na novog vlasnika s danom promjene vlasništva, ili ako to nije moguće utvrditi, danom registracije vozila na novog vlasnika.

U slučaju prijenosa prava vlasništva i registracije vozila na osobu s prebivalištem ili sjedištem izvan granica Republike Hrvatske, jamstvo prestaje s danom nove registracije u inozemstvu.

## **ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

Toyota Croatia d.o.o. kao voditelj baze podataka vodi, održava i vrši nadzor baze podataka kupaca, odnosno vlasnika vozila koja prodaju ovlašteni prodavači – članovi distribucijske mreže Toyota, kao i baze podataka korisnika drugih usluga.

Voditelj baze podataka obrađuje prikupljene podatke o kupcima, odnosno korisnicima usluga za potrebe ispunjenja ugovornih obveza ovlaštenog prodavača vozila iz Toyota mreže koji je sklopio ugovor o usluzi TOYOTA 5-GODIŠNJEG JAMSTVA i Toyota Croatia d.o.o. te izrađuje analize i priprema mjere za poboljšanje kvalitete usluga i slanje reklamnog i drugog materijala koji izdaje tvrtka.

Osobne podatke za voditelja baze podataka prikuplja ovlašteni prodavatelj na način propisan ugovorom koji uređuje odnose između voditelja baze podataka i ovlaštenog prodavača, odnosno servisa.

Svoju suglasnost za prikupljanje, obradu i pohranu osobnih podataka Kupac vozila daje potpisivanjem ove knjižice, a ona se može otkazati u bilo kojem trenutku pismenom izjavom. U slučaju prijenosa vlasničkih prava na vozilu na drugu osobu ili u slučaju uništenja vozila, podaci o vlasniku vozila će se izbrisati ako Kupac o tom događaju obavijesti voditelja baze podataka i otkaže danu suglasnost.

Vođenje, nadzor i upravljanje bazom osobnih podataka i prijenos podataka trećim osobama detaljno je utvrđeno pravilnikom tvrtke Toyota Croatia d.o.o. o zaštiti osobnih podataka i katalogom baza osobnih podataka koje vodi Toyota Croatia d.o.o.



# UVJETI ZA OSTVARIVANJA PRAVA IZ PRODULJENOG JAMSTVA I IZNIMKE

## A. Dodatna isključenja koja nisu pokrivena jamstvom:

- > prirodna istrošenost dijelova i materijala zbog uporabe i uz redovito održavanje vozila;
- > dodatna čišćenja;
- > razbijena i izgrebena stakla;
- > zamjena deformiranih dijelova zbog vanjskih oštećenja ili vanjskih uzroka;
- > balansiranje i centriranje kotača i provjera tlaka zraka u gumama;
- > namještanje trapa i geometrije kotača (osim u slučaju povezanih dijelova koji su pokriveni ovim jamstvom);
- > zamjena i prilagođavanje zupčastog remena (osim ako je njihova ranija zamjena izvršena u vremenskim razmacima koje je propisao proizvođač);
- > čišćenje hladnjaka;
- > čišćenje cijevi za dovod goriva, fi ltra goriva, sustava za ubrizgavanje goriva, crpke za gorivo i spremnika goriva koje je potrebno zbog uporabe onečišćenog goriva;
- > zamjena istrošenih pločica i diskova kočnice;
- > odzračivanje hidraulike sustava kočenja i sustava goriva;
- > prilagođavanje svjetala, zamjena žarulja, zamjena metlica brisača;
- > ako je vozilo bilo izloženo mehaničkim ili kemijskim utjecajima (kod oštećenja laka ili karoserije, a posebno zbog udara kamenja, hrđe iz zraka, industrijskih plinova).

## B. Jamstveni zahtjevi se odbijaju ako je kvar uzročno povezan sa sljedećim:

- > uzrokuje ga požar ili opasnost na cesti, bez obzira na to je li to pokriveno bilo kojim automobilskim osiguranjem ili policom osiguranja za slučaj nezgode;
- > ovo jamstvo ne uključuje pokriće za druge ljude ni tjelesne ozljede;
- > upravljanje vozilom bilo je nestručno ili je došlo do preopterećenja vozila;
- > koristila su se goriva, motorno ulje, tekućine ili maziva koja nisu preporučena u Uputama za rukovanje;
- > u vozilo su bili ugrađeni dijelovi za koje proizvođač nije odobrio uporabu ili je zamjena vozila izvršena na način koji proizvođač ne dopušta;

- > nisu bili poštovani propisi proizvođača u pogledu uporabe, održavanja i njege vozila (npr. u Uputama za rukovanje), a posebno ako servisni pregledi nisu bili izvršeni u ovlaštenoj Toyota servisnoj mreži prema propisanom rasporedu servisa;
- > Kupac nije odmah prijavio i dao otkloniti manjkavosti kada ih je primijetio i koje su bile očite već kod preuzimanju vozila ili su postale očite kasnije.

## C. Odbijeni će biti i zahtjevi za kvarove koji su posljedica:

- > nebrige;
- > bilo kakvoga stranog tijela u ili na oštećenom dijelu;
- > neredovitog servisiranja ili servisiranja u neovlaštenim servisima;
- > pregrijavanja ili zamrzavanja;
- > zloporabe;
- > oštećenja dijelova koje ovaj ugovor ne pokriva ili posljedičnih oštećenja osiguranih dijelova koja nastanu zbog kvarova na dijelovima koji nisu osigurani.

## D. Jamstvo ne vrijedi za oštećenja koja nastanu zbog više sile, uključujući, ali ne ograničavajući se na slučajeve poplava, ratova, zvučnih udara ili nuklearnog zračenja.

## E. Kupac je obavezan:

- > upotrebljavati vozilo u skladu s odredbama navedenim u "Uputama za rukovanje";
- > provjeriti jesu li podaci o vozilu i redovitim servisima obavljenim kod ovlaštenog serviseru pravilno uneseni u za to predviđena mjesta;
- > u slučaju poteškoća s vozilom koje upozoravaju na mogući nastanak kvara, vozilom upravljati oprezno i obavijestiti ovlaštenog serviseru;
- > vozilo za vrijeme popravka ostaviti kod ovlaštenog serviseru u skladu s pravnim propisima.
- > Zahtjev podnesen u roku duljem od 14 (slovima: četrnaest) dana od otkrivanja kvara na vozilu neće se razmatrati!

## F. Produljeno jamstvo ne vrijedi za:

- > vozila koja se upotrebljavaju u sportskim trkama;
- > nestandardna ili izmijenjena vozila;
- > vozila koja se upotrebljavaju za posebne namjene (vojska, policija i sl.) i vozila za iznajmljivanje (npr. taksi, rent-a-car, vozila auto-škole te vozila koja su u tzv. "flotnoj" namjeni i koriste se prema načelu "jedno-vozilo-više-vozača").

# PODRUČJE VALJANOSTI TOYOTA 5-GODIŠNJEG JAMSTVA

TOYOTA 5-GODIŠNJE JAMSTVO vrijedi za vozilo unutar zemalja Europske unije uključujući Republiku Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu, Republiku Srbiju i Crnu Goru.

## Slučajevi kvara u inozemstvu

U slučaju kvara u inozemstvu kupac je obvezan prijaviti kvar ovlaštenom Toyota serviseru u zemlji u kojoj se kvar dogodio, od njega ishoditi ponudu za popravak i uputiti je ovlaštenom prodavatelju koji je izdao ovu knjižicu. U slučaju da to nije u mogućnosti, ponudu je potrebno dostaviti u Toyota Craotiju. Nakon odobrenja ponude (koju izdaje ovlašteni serviser/prodavatelj koji je ovu knjižicu izdao) kupac daje inozemnom serviseru odobrenje za nastavak popravka. Za svrhu povrata troška sredstava kupac je obvezan sačuvati izvorni račun za popravak kako bi ga mogao predložiti ovlaštenom Toyota serviseru u Republici Hrvatskoj od kojeg će zahtijevati povrat sredstava.

## POPIS OVLAŠTENIH TOYOTA SERVISERA

NAZIV	GRAD	ADRESA	TELEFON
Integra-Dundović	OSIJEK	Josipa Huttlera 31	031 540 442
Auto Will	POREČ	Buići 13C	052 639 562
Ark-Mihelić	RIJEKA	Furićevo 64	051 503 592
Autonippon d.o.o.	RIJEKA	Dr. Zdravka Kučića 38b	051 458 837
AC Vuko d.o.o.	SLAVONSKI BROD	Sjeverna vezna cesta 21	035 400 700
Auto Čondić	SPLIT	Put Trščenice 6	021 246 610
Futura Auto	VARAŽDIN	Optujska 169a	042 332 990
Trofej Auto	ZADAR	Zagrebačka 92	023 492 350
Rotus Novosel	ZAGREB	Kovinska 6	01 5495 151
Toyota Centar Zagreb	ZAGREB	Velikopoljska 1	01 6370 930
Toyota Centar Zagreb	ZAGREB	Avenija Dubrava 126	01 5999 591

Aktualizirane podatke o ovlaštenoj Toyota mreži u Hrvatskoj možete pronaći na Internet stranici [www.toyota.hr](http://www.toyota.hr).



Ovlašteni Toyota partner

Toyota Croatia d.o.o.  
Bani 110  
10 010 Zagreb  
**[www.toyota.hr](http://www.toyota.hr)**

Prema našim saznanjima, sve informacije sadržane u ovoj brošuri bile su točne u vrijeme njenog tiskanja.  
• Tvrtka Toyota Croatia zadržava pravo izmjene detalja bez prethodne obavijesti. Obratite se svom lokalnom ovlaštenom Toyota partneru za detaljne informacije • © 2018 Toyota Croatia