



SERVIS I JAMSTVO



Vaše vozilo

Model

Reg. oznaka

Datum isporuke

Br. šasijske (VIN broj)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Zbog vaše sigurnosti u ovu knjižicu nisu upisani podaci o vlasniku vozila Toyota. Savjetujemo vam da ne ostavljate stvari, kao što su dokumenti o osiguranju u vozilu.

Certifikat kvalitete

Niže potpisani potvrđuje da je vaše vozilo pripremljeno prema strogim mjerama kontrole kvalitete Toyote, uključujući dodatnu opremu Toyota koju ste zatražili.

Potpis

Ime i prezime

Funkcija

Datum

Pečat ovlaštenog Toyota partnera

Vama na usluzi

Za usluge u postprodaji

--

Naručite se online



Čestitamo

Čestitamo, sada ste vozač Toyote.

Ovim dokumentom Servis i jamstvo pokazujemo da stojimo iza izvrsnosti svojih proizvoda. Ova knjižica opisuje uvjete jamstva kao i opće odgovornosti vlasnika te preporuke o redovnom održavanju. Pročitajte detalje kako biste mogli uživati u vožnji svoje Toyote, sigurni da ćete dobiti svu podršku i servis koji su vam potrebni u svakoj situaciji.

Sretna vožnja!

Sve informacije sadržane u ovoj knjižici bile su najnovije u vrijeme izdavanja te se mogu promijeniti bez prethodne najave. Zadržavamo pravo na mogućnost tiskarskih grešaka.

Jamstvo proizvođača

1. Pregled
2. Detalji
3. Opće odredbe jamstva proizvođača
4. Stavke koje ne pokriva jamstvo proizvođača
5. Popravlak štete od sudara

Dodatna jamstva

Dodatno jamstvo na bateriju

Dodatno jamstvo - Relax program

Redovno održavanje

1. Vama na usluzi
2. Servis i jamstvo proizvođača
3. Raspored servisa

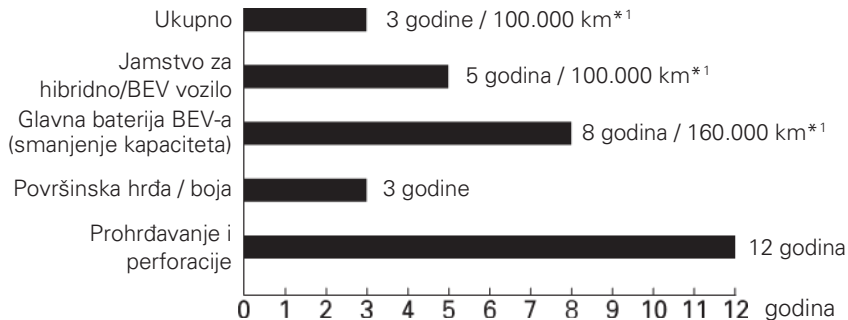
Evidencija

1. Kontrolni popis za pregled karoserije
2. Zapisnik ugrađene dodatne opreme
3. Zapisnik redovnog održavanja

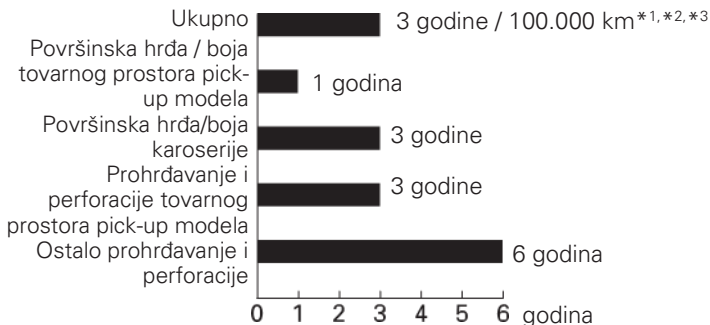
Jamstvo proizvođača

1. Pregled

BEV znači **B**attery **E**lectric **V**ehicle (baterijsko električno vozilo).



Hilux:



*1 Što prije nastupi. Prva godina bez ograničenja.

*2 Baterija – 100 % pokriveno tijekom prve 2 godine, neograničen broj kilometara.

*3 Baterija – 50 % pokriveno tijekom 3. godine, neograničen broj kilometara.

2. Detalji

Ukupno

Jamstvo proizvođača pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uvjetima normalnog korištenja u razdoblju od 3 godine ili 100.000 km, što prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu.

Jamstvo pokriva troškove prijevoza vozila do najbližeg ovlaštenog Toyota servisa u slučaju nemogućnosti pokretanja vozila ako je kvar nastao zbog oštećenja pokrivenih jamstvom.

Jamstvo na hibridna vozila

Jamstvo pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uvjetima normalnog korištenja tijekom 5 godina ili 100.000 km što prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu, za sljedeće hibridne komponente:

- baterija hibridnog vozila
- baterija elektroničke kontrolne jedinice hibridnog vozila
- centralna elektronička kontrolna jedinica hibridnog sustava
- inverter i konverter hibridnog sustava

Jamstvo na električna vozila (BEV)

BEV znači **Battery Electric Vehicle** (baterijsko električno vozilo).

Jamstvo pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uvjetima normalnog korištenja tijekom 5 godina ili 100.000 km što prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu, za sljedeće glavne komponente BEV sustava:

- motor BEV vozila
- baterija BEV vozila
- inverter i konverter BEV sustava

Smanjenje kapaciteta pune baterije BEV-a ispod 70 % od početnog kapaciteta pokriveno je jamstvom u razdoblju od 8 godina ili 160.000 km, što prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu.

Površinska hrđa i boja

Površinska hrđa i greške u boji na obojenim stranicama karoserije koje su nastale zbog greške u materijalu, pokrivene su na vremenski period od 3 godine, neovisno o kilometraži (osim tovarnog prostora pick-up modela koji je pokriven 1 godinu).

Prohrđavanje i perforacije

Jamstvo tijekom 12 godina bez ograničenja kilometraže (6 godina za Hilux) pokriva sve perforacije na karoseriji (probijanje hrđe iznutra prema van) koje nastaju uslijed prohrđavanja uzrokovanog greškama u materijalu ili izradi (osim tovarnog prostora pick-up modela koji je pokriven 3 godine).

Karoserija označava svaki originalan Toyotin lim, uključujući dijelove kao što su poklopac motora, vrata, poklopac prtljažnika i podnica, ali isključuje dijelove priključene na karoseriju kao što su letvice, branici i šarke.

3. Opće odredbe jamstva proizvođača

Tko daje jamstvo?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Brussels, Belgija, jamči da je ovo vozilo proizvedeno prema najvišim Toyotinim standardima i da je temeljito pregledano prije isporuke. Ovlašteni Toyota partner/serviser koji je isporučio vozilo potvrdit će taj pregled pečatom i potpisom na stranici ove knjižice na kojoj se nalazi certifikat kvalitete.

Gdje vrijedi jamstvo za Toyota?

Uvjeti jamstva proizvođača opisani u ovoj knjižici vrijede u sljedećim zemljama: Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Gibraltar, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Srbija, Crna Gora, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Republika Sjeverna Makedonija, Nizozemska i Ujedinjeno Kraljevstvo.

Preporučujemo vam da od svog lokalnog ovlaštenog Toyota partnera ili servisa zatražite dodatne informacije ako planirate putovati u zemlje koje nisu prethodno navedene.

Kada počinje jamstvo?

Jamstvo počinje s datumom isporuke vozila prvom kupcu.

Postoje li ikakvi troškovi popravaka moje Toyote provedenih u jamstvenom roku?

Ne. Vaš ovlašteni Toyota servis obaviti će sve popravke pokrivene ovim jamstvima bez naplate troškova dijelova ili rada. Dijelovi

mogu biti popravljani ili zamijenjeni, sukladno odluci Toyote.

Koji su uvjeti jamstva?

- Na vama je da osigurate da se vozilo održava prema specifikacijama proizvođača i njegovim uputama, kao što je opisano u Uputama za rukovanje. Nepridržavanje tih zahtjeva može dokinuti jamstvo za dijelove povezane s održavanjem.
- Vaša je odgovornost čuvanje podataka potrebnih za dokazivanje da je takvo održavanje obavljeno.
- U slučaju oštećenja koje pokriva jamstvo i za koje želite iskoristiti jamstvo, obvezni ste dovesti vozilo u ovlašteni Toyota servis što prije. To je potrebno radi sprečavanja daljnjih oštećenja koja bi zahtijevala druge popravke koji inače ne bi bili potrebni.

Jesu li gume pokrivene jamstvom?

Gume su pokrivene posebnim jamstvom proizvođača guma. Za detalje obratite se svom ovlaštenom Toyota partneru ili serviseru.

Produljuje li se jamstvo u slučaju da se na mojoj Toyoti obave popravci pokriveni jamstvom?

Nijedna se vrsta jamstva ne produljuje, a jamstvo prestaje po isteku razdoblja naznačenih u točki 1. pa nadalje.

Što se događa u slučaju prodaje vozila Toyota?

Jamstvo proizvođača automatski se prenosi na novog vlasnika bez naplate.

Utječe li jamstvo na moja zakonska prava?

Ne. Jamstvo proizvođača ne utječe na vaša prava koja vam pripadaju u skladu s primjenjivim nacionalnim zakonima kojima se uređuje prodaja potrošačkih dobara. Upotreba zakonskih prava u slučaju neuskладenosti besplatna je.

4. Stavke koje ne pokriva jamstvo proizvođača

Stavljamo vam na raspolaganje opsežan jamstveni paket u skladu s Toyotinom kvalitetom. Predviđeno je da se jamstvom proizvođača pokriju svi nedostaci koji se mogu pripisati greškama u proizvodnji ili montaži.

Sljedeće stavke stoga nisu pokrivena jamstvom:

NORMALNO TROŠENJE

Normalna buka, vibracije, trošenje i propadanje poput promjene boje, blijeđenja, deformacija ili zamućenja.

Postupno smanjenje kapaciteta baterija (litij-ionska baterija)

Kapacitet litij-ionske baterije (mogućnost zadržavanja naboja) postupno se smanjuje protekom vremena i korištenjem. Riječ je o prirodnom svojstvu litij-ionske baterije.

Razmjer smanjena kapaciteta može uvelike ovisiti o okruženju (temperatura okoline i sl.) te uvjetima upotrebe, kao što su način vožnje i način punjenja baterije.

Smanjenje kapaciteta litij-ionske baterije NIJE pokriveno jamstvom.

Kako bi umanjili mogućnost smanjenja kapaciteta, slijedite upute navedene u Uputama za rukovanje pod „Smanjenje kapaciteta hibridne baterije“.

TROŠKOVI ODRŽAVANJA

Redovne usluge održavanja uključuju servisiranje motora, zamjenu tekućina i filtara, podmazivanje, čišćenje i poliranje, zamjenu svjećica, žarulja i osigurača te zamjenu istrošenih brisača, kočioni pločica, kočioni obloga i spojke. Međutim, ukoliko su te usluge dio jamstvenog popravka, bit će pokrivena jamstvom.

Vozila s promijenjenim brojačem kilometara

Neispravnosti u vozilima kod kojih je promijenjeno stanje brojača kilometara na način da se stvarna kilometraža vozila ne može odrediti.

Popravljen vozila i vozila s totalnom štetom

Svako vozilo za koje je od strane financijske institucije ili osiguravatelja izdana napomena „popravljeno“ ili na kojem je proglašena „totalna šteta“.

SLUČAJNA OŠTEĆENJA

Slučajna ili posljedična oštećenja povezana s kvarom vozila. To uključuje, između ostaloga: neugodnosti, troškove prijevoza (najam vozila, taksi, javni prijevoz i sl.), telefonske pozive i smještaj, gubitak osobne ili poslovne imovine te gubitak plaće ili prihoda.

Oštećenja ili pogreške nastale direktno ili indirektno od sljedećih vanjskih utjecaja:

- Požar, nezgoda ili krađa
- Nemar i loše održavanje
- Neprikladno korištenje, na primjer utrkivanje
- ili preopterećenje.
- Popravci koje nije obavio ovlaštenu Toyota servis.
- Ugradnja neoriginalnih dijelova drugih marki
- Promjene ili manipulacija, uključujući ugradnju dodatne opreme drugih marki
- Nedostatak pravilnog održavanja, uključujući korištenje tekućina koje nisu navedene u Uputama za rukovanje
- Kemikalije iz zraka, smola, krhotine s ceste (uključujući kamenčiće), prašina s tračnica, sol, tuča, poplava, oluja, ptičji izmet, munja te ostali čimbenici iz okoliša, rat
- Onečišćenje vodom

5. Popravak štete od sudara

Ako je vozilo stradao u sudaru, važno je da se nakon toga pravilno i kvalitetno popravi. Zbog sigurnosti i udobnosti te zbog očuvanja vrijednosti vaše Toyote, njenih karakteristika i izgleda te zadržavanja jamstva na prohrđavanje, želite povratak vozila u stanje od prije sudara.

Podržavamo punu transparentnost poslovanja servisa i osiguravajućih društava u smislu dijelova korištenih za popravak.

Neki od njih će možda predložiti korištenje imitacija ili rabljenih dijelova radi uštede.

Takvi dijelovi nisu pokriveni jamstvom proizvođača, baš kao ni moguća kasnija šteta odnosno greška nastala izravno ili posredno kao posljedica ugradnje tih dijelova.

Zaštitite svoje ulaganje, omogućite najbolji popravak za vaše vozilo.

Dodatno jamstvo na bateriju

S obzirom na to da smo stvorili hibridnu i BEV tehnologiju, vaš ovlaštenu Toyota partner pouzdana je opcija za provjeru stanja hibridnog ili BEV sustava tijekom svakog servisa.

Kao rezultat pozitivne provjere stanja hibridnog/BEV sustava, dobit ćete dodatnih 12 mjeseci (ili 15.000 km, što prije nastupi) jamstva na Toyotinu hibridnu bateriju ili bateriju BEV-a.

Dodatno jamstvo – Relax program

Kao rezultat redovnog održavanja u ovlaštenom Toyota servisu, dobit ćete dodatnih 12 mjeseci jamstva (ili 15.000 km, što prije nastupi) uključivanjem u Toyota Relax program.

Dodatna jamstva primjenjuju se nakon što istekne vaše jamstvo proizvođača.

Jedan servis u ovlaštenom Toyota servisu dovoljan je za aktivaciju dodatnih jamstava za 12 mjeseci (ili 15.000 km, što prije nastupi). Čak i ako se u tom razdoblju vaše vozilo servisira izvan naše mreže ovlaštenih Toyota servisera, dodatna jamstva još uvijek se primjenjuju (unutar svojih ograničenja).

Kada ponovno posjetite ovlaštenog Toyota partnera nakon što je dodatno razdoblje jamstva isteklo ili ako će ubrzo isteći, možete ponovno iskoristiti jamstvo na jedan servis. Moći ćete iskoristiti dodatna jamstva, neovisno o tome koliko je vremena prošlo između razdoblja prije jamstva i novog servisa (unutar ograničenja).

Kad je riječ o jamstvu proizvođača, Toyota neće odbiti obaviti naknadni jamstveni popravak isključivo iz razloga što niste koristili ovlaštenu Toyota servis, već drugog servisera. Međutim, ovo se ne primjenjuje ako je nedostatak za koji se traži dodatno jamstvo rezultat rada servisera koji nije ovlaštenu Toyota serviser.

Ove su ponude ograničene s obzirom na vrijeme i kilometražu i mogu se razlikovati ovisno o državi u kojoj se servis odvija. Više informacija možete pronaći u uvjetima i odredbama ovlaštenog Toyota servisa.

1. Vama na usluzi

U normalnim uvjetima vožnje, vašoj je Toyoti potreban servis najmanje svakih 15.000 km ili svake godine, ovisno o tome što prije nastupi.

U odjeljku 3. detaljno se objašnjava raspored servisa.

U slučaju da su vaši uvjeti vožnje* zahtjevniji od uobičajenih, možda će biti potrebno skratiti intervale programa održavanja i sigurnosti ili obavljati opsežnije servise u odnosu na upute iz ove knjižice. Ocijenite svoje uvjete vožnje zajedno s ovlaštenim Toyota servisom ili samostalnim serviserom koji će vam preporučiti odgovarajući servisni plan te vam ga detaljno objasniti.

*teški uvjeti kao što su:

- dugotrajan rad u praznom hodu i/ili spora vožnja (npr. taksi, dostava na kućnu adresu, vozila hitne pomoći, policija, autoškola...);
- češća putovanja kraća od 8 km dok su vanjske temperature ispod granice smrzavanja (u tom slučaju motor ne doseže normalnu temperaturu);
- stalna brza vožnja (80 % ili više maksimalne brzine vozila) dulje od 2 sata;
- teško opterećeno vozilo (npr. vuča prikolice);
- česta vožnja u teškim uvjetima na cesti (grbava, blatnjava ili prašnjava cesta, otopljeni snijeg, sol za posipanje kolnika).

2. Servis i jamstvo proizvođača

Održavanje vozila prema preporukama u ovom dokumentu obavezno je radi pokrivanja jamstvom svih dijelova vezanih uz redovno održavanje. Stoga čuvajte račune i druge dokumente vezane uz redovno održavanje, uključujući datume servisa i instalacije dijelova. Prodajte li vozilo, obavezno ove podatke predajte novom vlasniku.

Toyota neće odbiti obaviti naknadni jamstveni popravak isključivo iz razloga što niste koristili ovlašteni Toyota servis, već drugog serviseru. Međutim, jamstvo ne pokriva bilo kakvu štetu nastalu zbog lošeg održavanja koje nije obavljeno po uputama i specifikacijama proizvođača, ili zbog korištenja tekućina koje se ne spominju u Uputama za rukovanje.

Kako bi vozilo ostalo u najboljem mogućem stanju, Toyota preporučuje da sve popravke i servise obavi ovlašteni Toyota servis ili drugi kvalificirani i opremljeni stručnjak. Za popravke i servise u jamstvenom roku posjetite ovlašteni Toyota servis, koji će koristiti originalne Toyota rezervne dijelove prilikom otklanjanja svih poteškoća s kojima se suočite.

Postoje prednosti korištenja ovlaštenih Toyota servisa za popravke i održavanje i izvan jamstva jer su specijalizirani za rad s Toyota vozilima i članovi su Toyota mreže, pa vam mogu pomoći u bilo kojem pogledu kada je vaša Toyota u pitanju.

3. Raspored servisa

Aygo X, Camry Hybrid, C-HR Hybrid, C-HR Plug-in Hybrid, Corolla, Corolla Cross Hybrid, Prius Plug-in Hybrid, RAV4, RAV4 Plug-in Hybrid, Yaris, Yaris Cross i Highlander Hybrid

1. Periodična zamjena ulja i pročistača s provjerom ispravnosti i sigurnosti (međuservis): obavlja se kad se pojavi podsjetnik na zamjenu motornog ulja (ako je primjenjivo) ili najmanje svakih 15.000 km ili godinu dana, što prije nastupi.
2. Puni servis obavlja se kad se pojavi podsjetnik na zamjenu motornog ulja (ako je primjenjivo) ili najmanje svakih 30.000 km ili 2 godine, što prije nastupi.

Za normalne uvjete vožnje

Z = Zamjena / P = Provjera / T = Pritezanje / D = Dolijevanje

Provjera stanja	MEĐUSERVIS	PUNI SERVIS
Motorno ulje i filter ulja ¹	Z	Z
Rashladna tekućina motora i invertera* ²		P
Filter zraka	P	P
Manžete pogonskih osovina		P
Zatik pogonske osovine** ³	T	T
Vijak nosača kardana (RAV4 2.0 4WD)		T
Ispušne cijevi i nosači		P
Sustav hlađenja i grijanja		P
Filter kabine	Z* ³	Z
Filter usisa zraka hibridne baterije* ⁷	P	Z
Filter usisa zraka punjača (C-HR Plug-in Hybrid)	P	Z
Čistač brizgaljki motora* ⁴	D	D
Poklopac spremnika goriva, vodovi goriva i spojevi		P
Provjera karoserije (vidi Kontrolni popis za pregled karoserije)		P
Ručica 6-brzinskog ručnog mjenjača		P
Tekućina spojke		P* ⁵ / Z* ⁶

*1: Vozila opremljena sustavom upravljanja uljem (Oil Maintenance Management System): zamjena ulja u motoru i filtra ulja (s provjerom stanja i sigurnosnim servisom) kad se upali žaruljica za zamjenu motornog ulja (najmanje svakih 15.000 km / godinu dana), ako je dostupno u vašoj zemlji.

*2: za hibridne i Plug-In hibridne modele

*3: za Aygo X, C-HR Hybrid, C-HR Plug-in Hybrid, Prius Plug-in Hybrid i Camry Hybrid

*4: za Camry Hybrid, Prius Plug-in Hybrid, Corolla 1.5, Corolla 2.0 Hybrid, Corolla Cross 2.0 Hybrid, C-HR 2.0 Hybrid, C-HR Plug-in Hybrid, RAV4 2.0, RAV4 Hybrid, RAV4 Plug-in Hybrid, Yaris 1.5, Yaris Cross 1.5 i Highlander Hybrid u Albaniji, Islandu, Kanarskim otocima, Estoniji, Latviji, Bosni i Hercegovini, Republici Sjevernoj Makedoniji, Crnoj Gori, Srbiji, Cipru i Malti.

*5: za Yaris 1.0 i Aygo X

*6: za Yaris 1.5 M/T, Yaris Cross M/T, Corolla M/T i RAV4 2.0 M/T

*7: za C-HR Hybrid, Yaris Hybrid, Yaris Cross Hybrid, Corolla Hybrid, Corolla Cross Hybrid, Camry Hybrid i Highlander Hybrid

*8: za Yaris Cross Hybrid 4WD, C-HR Hybrid 4WD i Corolla Cross Hybrid 4WD

Redovno održavanje

Sigurnost	MEDUSERVIS	PUNI SERVIS
Papučica kočnice i parkirna kočnica		P
Kočioni bubnjevi i obloge (uključujući središnju parkirnu kočnicu)		P
Kočione pločice i diskovi	P	P
Kočiona tekućina		Z
Kočione cijevi i crijeva		P
Prednji i stražnji ovjes		P
Sustav upravljanja (kolo upravljača), sponje i zupčanci		P
Gume, svjetla, metlice brisača, tekućina za pranje stakla	P	P
Kuglasti zglobovi i manžete		P
Tepisi	P	P

Dodatne zamjene

Filtar zraka	Svakih 60.000 km / 4 godine
Filtar goriva (samo za Aygo X)	Svakih 180.000 km / 15 godina
Svječice	Svakih 90.000 km
Rashladna tekućina motora	Prvo na 150.000 km, zatim svakih 90.000 km
Vakuumska pumpa za pojačivač kočnica*2	Svakih 195.000 km
Filtar spremnika aktivnog ugljena (Aygo X)	Svakih 90.000 km
Rashladna tekućina invertera*1	Prvo na 240.000 km, zatim svakih 90.000 km
Ulje stražnjeg diferencijala i razvodnika (RAV4 2,0 4WD)	Svakih 30.000 km / 4 godine
Glavni i rezervni ključ 2. imobilizatora baterije (ako je primjenjivo)	Svake godine

*1: za hibridne i Plug-In hibridne modele

*2: za Yaris 1,5; Yaris Cross 1,5 i Corolla 1,5

Dodatne provjere

Pomoćni pogonski remen (osim hibridnih i Plug-In hibridnih modela)	Prvi put na 105.000 km / 6 godina, a zatim svakih 15.000 km / 1 godinu
Zračnost ventila*1	Svakih 90.000 km / 6 godina
Vakuumska pumpa za pojačivač kočnica*2	Svakih 195.000 km
Ulje ručnog mjenjača i prednjeg diferencijala	Svakih 60.000 km / 4 godine
Ulje automatskog/CVT mjenjača i prednjeg diferencijala	Svakih 60.000 km / 4 godine
Crijeva i priključci hladnjaka automatskog mjenjača (RAV4 2,0)	Svakih 45.000 km / 3 godine
Ulje stražnjeg diferencijala*4	Svakih 45.000 km / 3 godine
Spremnik aktivnog ugljena	Svakih 45.000 km / 2 godine Svakih 90.000 km*3
- Aygo X	Svakih 90.000 km

*1: samo za Aygo X i Yaris 1.0

*2: za RAV4 2.0

*3: samo za Finsku, Norvešku i Švedsku

*4: za RAV4 Hybrid 4WD, RAV4 Plug-in Hybrid, Yaris Cross Hybrid 4WD, Corolla Cross Hybrid 4WD, C-HR Hybrid 4WD i Highlander Hybrid

bZ4X

1. Meduservis se obavlja najmanje svakih 15.000 km ili svake godine, ovisno o tome što nastupi prije.
2. Puni servis obavlja se najmanje svakih 30.000 km ili svake 2 godine, ovisno o tome što nastupi prije.

Za normalne uvjete vožnje

Z = Zamjena / P = Provjera

Provjera stanja	MEDUSERVIS	PUNI SERVIS
Rashladna tekućina grijača		P
Rashladna tekućina visoko naponske baterije		P
Manžete pogonskih osovina		P
Filtar kabine		Z
Provjera karoserije (vidi Kontrolni popis za pregled karoserije)		P
Baterija (12V)	P	P

Sigurnost	MEDUSERVIS	PUNI SERVIS
Papučica kočnice		P
Kočione pločice i diskovi	P	P
Kočiona tekućina		Z
Kočione cijevi i crijeva		P
Prednji i stražnji ovjes		P
Sustav upravljanja (kolo upravljača), spone i zupčanci		P
Gume, svjetla, metlice brisača, tekućina za pranje stakla	P	P
Kuglasti zglobovi i manžete		P
Tepisi	P	P

Dodatne zamjene

Rashladna tekućina visoko naponske baterije	Prvo na 195.000 km, zatim svakih 90.000 km
Rashladna tekućina grijača	Prvo na 195.000 km, zatim svakih 90.000 km

Dodatne provjere

Ulje e-prijenosa	Svakih 60.000 km / 4 godine
------------------	-----------------------------

Redovno održavanje

Hilux i Land Cruiser

1. Periodična zamjena ulja i pročistača s provjerom ispravnosti i sigurnosti (meduservis): obavlja se kad se pojavi podsjetnik na zamjenu motornog ulja (ako je primjenjivo) ili najmanje svakih 15.000 km ili godinu dana, što prije nastupi.
2. Puni servis obavlja se kad se pojavi podsjetnik na zamjenu motornog ulja (ako je primjenjivo) ili najmanje svakih 30.000 km ili 2 godine, što prije nastupi.

Za normalne uvjete vožnje

Z = Zamjena / P = Provjera / T = Pritezanje / D = Dolijevanje

Provjera stanja	MEDUSERVIS	PUNI SERVIS
Motorno ulje i filter ulja ¹	Z	Z
Rashladna tekućina motora (uključujući rashladnu tekućinu hladnjaka stlačenog zraka)		P
Filter zraka	P	P
SCR (AdBlue®)	D	D
Manžete pogonskih osovina* ²	P* ⁴	P
Kardansko vratilo* ³	L	L
Ispušne cijevi i nosači		P
Sustav hlađenja i grijanja		P
Filter kabine		Z
Poklopac spremnika goriva, vodovi goriva i spojevi		P
Provjera karoserije (vidi Kontrolni popis za pregled karoserije)		P

*1: Vozila opremljena sustavom upravljanja uljem (Oil Maintenance Management System): zamjena ulja u motoru i filtra ulja (s provjerom stanja i sigurnosnim servisom) kad se upali žaruljica za zamjenu motornog ulja (najmanje svakih 30.000 km / 2 godine), ako je dostupno u vašoj zemlji.

*2: Osim Hilux 2WD

*3: Podmazati unutar 24 sata nakon spajanja

*4: Osim Hilux 4WD

Sigurnost	MEDUSERVIS	PUNI SERVIS
Papučica kočnice i parkirna kočnica		P
Kočioni bubnjevi i obloge (uključujući središnju parkirnu kočnicu)		P
Kočione pločice i diskovi	P	P
Tekućina spoje		P
Kočiona tekućina		Z
Kočione cijevi i crijeva		P
Tekućina servo upravljača		P
Prednji i stražnji ovjes		P
Sustav upravljanja (kolo upravljača), spone i zupčanici		P
Gume, svjetla, metlice brisača, tekućina za pranje stakla	P	P
Kuglasti zglobovi i manžete	P* ¹	P
Tepisi	P	P

*1: Osim Hilux

Dodatne zamjene

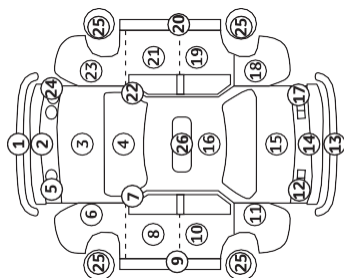
Filtar zraka	Svakih 60.000 km / 4 godine
Rashladna tekućina motora (uključujući rashladnu tekućinu hladnjaka stlačenog zraka)	Prvo na 150.000 km, zatim svakih 90.000 km
Ulje prednjeg diferencijala (Land Cruiser i Hilux 4WD)	Svakih 30.000 km / 4 godine
Ulje stražnjeg diferencijala	Svakih 30.000 km / 4 godine

Dodatne provjere

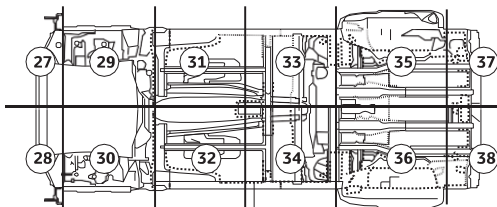
Pomoćni pogonski remen	Prvi put na 105.000 km / 6 godina, a zatim svakih 15.000 km / 1 godinu
Vakumska pumpa za pojačivač kočnice (Hilux)	Svakih 195.000 km
Tekućina automatskog mjenjača	Svakih 60.000 km / 4 godine
Crijeva i priključci hladnjaka automatskog mjenjača	Svakih 45.000 km / 3 godine
Tekućina ručnog mjenjača	Svakih 45.000 km / 4 godine
Ulje diferencijala (Land Cruiser i Hilux 4WD)	Svakih 45.000 km / 4 godine
Zatezanje vijaka nosača kardana	Svakih 30.000 km / 4 godine
Dimljenje dizelskih motora	Svakih 60.000 km / 4 godine

1. Kontrolni popis za pregled karoserije

Karoserija:



Podvozje:



Napomena: kod podvozja vrijedi samo za bojani dio lima

Tablica kodova

10 Izbočenje / kvrga	11 Ogrebotina	12 Udubljena	13 Valoviti / zgužvan lim	14 Hrapava/ispucala masa za brtvljenje (kit)
36 Loše popravljeno	38 Nepravilna primjena brtvila karoserije	39 Nepravilna primjena kita (loš nanos)	60 Hrđa zbog loše ugradnje dijelova	62 Ogrebotine zbog preklapanja
78 Puknuta boja / pukotina	79 Mjehurići / ispupčenje	82 Ljuštenje	83 Prohrđavanje (rupa iznutra prema van)	85 Hrđa na rubovima i zglobovima
86 Hrdave točkice	87 Nanesen vosak protiv hrđanja	99 Ostalo (dodati opis)		

Datum pregleda	Brojač kilometara (milje/km)	Karoserija – Podvozje – Broj	Tablica kodova – Broj	Stranka se slaže s popravkom	Opis problema – primjer – duljina ogrebotine

2. Zapisnik ugrađene dodatne opreme

Vaš ovlaštenu Toyota partner može registrirati većinu radnji putem interneta. Ako je potrebno, može ih registrirati i u ovoj knjižici.

Vaše vozilo dobit će originalne Toyota dijelove za dodatnu opremu i popravak. Proizvode se prema najvišim standardima kvalitete i svojstava te su savršeno usklađeni s točnim specifikacijama vašeg vozila.

Zapisnik ugrađene dodatne opreme

Naziv dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
Kilometraža prilikom ugradnje
Ime servisera / kod

Naziv dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
Kilometraža prilikom ugradnje
Ime servisera / kod

Bilješka promjene brojača kilometara

Datum ugradnje
Kilometraža prilikom ugradnje
Ime servisera / kod

Sustav upravljanja ventilima tlaka u gumama

Ljetni set ventila #1:	Zimski set ventila #1:
Ljetni set ventila #2:	Zimski set ventila #2:
Ljetni set ventila #3:	Zimski set ventila #3:
Ljetni set ventila #4:	Zimski set ventila #4:
Ventil rezervnog kotača:	

3. Zapisnik redovnog održavanja

Vaš ovlašteni Toyota partner može registrirati održavanje putem interneta. Ako je potrebno, može ga registrirati i u ovoj knjižici.

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

Evidencija

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Kilometraža:
Datum:

Uključeni modeli

Ova se knjižica primjenjuje na niže navedene modele.

Obratite se ovlaštenom Toyota partneru za dostupnost u vašoj zemlji.

Aygo X	ožujak 2022. ~
bZ4X	ožujak 2022. ~
Camry Hybrid	veljača 2019. ~
C-HR Hybrid	listopad 2023. ~
C-HR Plug-in Hybrid	siječanj 2024. ~
Corolla	siječanj 2023. ~
Corolla Cross Hybrid	srpanj 2022. ~
Hilux	kolovoz 2016. ~
Highlander Hybrid	listopad 2020. ~
Land Cruiser	kolovoz 2017. ~
Prius Plug-in Hybrid	ožujak 2023. ~
RAV4	listopad 2018. ~
RAV4 Plug-in Hybrid	lipanj 2020. ~
Yaris	lipanj 2020. ~
Yaris Cross	srpanj 2021. ~



toyota.hr

SERVIS I JAMSTVO – 01 2024