

Eurocare



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY



**ИМАТЕ ЛИ ПРОБЛЕМ
У БИЛО КОМ ТРЕНУТКУ
СА ВАШОМ ТОЈОТОМ?**

> У случају да се налазите у Србији, позовите

0800 200 987

> У случају да се налазите у иностранству, позовите

XX* +381 11 20 90 987

* / Из свих европских држава употребити излазни међународни код 00, осим у Финској (990).

Цео тим Тојотине помоћи одмах ступа у акцију и помаже Вам да нађете решење 24 часа дневно, 7 дана у недељи, 365 дана годишње.

Услуге које нуди Toyota Eurocare, обезбеђује Mondial Assistance.

САДРЖАЈ

ТОУОТА ЕUROCARE ПОМОЋ НА ПУТУ 4

ПОМОЋ НА ПУТУ КОЈУ НУДИ ТОУОТА ЕUROCARE 5

КОД КУЋЕ 6

+50 km 7

У ИНОСТРАНСТВУ 8

ОПШТЕ ОДРЕДБЕ 10

СЕДАМ КРАТКИХ ИНФОРМАЦИЈА, ПРИ УПОТРЕБИ УСЛУГЕ ТОУОТА
ЕUROCARE 11

ПРЕДНОСТИ, КОЈЕ ПРУЖА ТОУОТА ЕUROCARE, СУ НА
РАСПОЛАГАЊУ У ДРЖАВАМА 11

TOYOTA EUROCARE ПОМОЋ НА ПУТУ

Бесплатна помоћ на путу

Као део своје посвећености задовољству муштерија Тојота са весељем обезбеђује својим клијентима услуге Toyota Eurocare.

Тојотин признат квалитет удружен са стручним знањем и погодностима које нуди Toyota Eurocare, обезбеђује Вам потпуни мир и уживање у вожњи.

Toyota Eurocare, у случају...

- > Механичког квара
- > Саобраћајне несреће
- > Да останете без горива
- > Празног акумулатора
- > Пробушеног пнеуматика
- > Да изгубите кључеве или их закључате у возилу
- > ...

Vi vozite, Toyota brine
Besplatna pomoć na putu



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

За позиве из Србије

0800 200 987

За позиве из иностранства

+381 11 20 90 987

ПОМОЋ НА ПУТУ КОЈУ НУДИ TOYOTA EURO CARE

	Код куће	+ 50 km	У иностранству
 Помоћ на путу	✓	✓	✓
 Шлеповање	✓	✓	✓
 Хотел		✓	✓
 Заменско возило		✓	✓
 Наставак путовања		✓	✓
 Професионални возач			✓
 Преузимање поправљеног возила		✓	✓
 Информације и савети	✓	✓	✓
 Враћање у домовину			✓

КОД КУЋЕ



Помоћ на путу

У мало вероватном случају квара Ваше Тојоте, Toyota Eurocare ће на властити трошак:

- > организовати долазак професионалне шлеп службе, у најкраћем могућем року;
- > захтевати, да шлеп служба обави једноставне поправке на лицу места.



Шлеповање возила

У случају да поправка возила не успе на лицу места односно да то није практично, Toyota Eurocare организује шлеповање возила до најближег овлашћеног Тојота сервисера.

Ако је потребно возило сачувати на сигурном месту преко ноћи (док се не отвори неки од сервиса), Toyota Eurocare организује и плаћа трошкове складиштења возила, до највеће вредности од 85 €.

Шлеп служба организоваће и превоз било какве приколице (са стандардном 50 mm куком), а коју је вукло покварено возило.

Било која вуча хибридног возила мора бити извршена преко камиона са равним дном.



Информације и савети

Без обзира какав проблем имате, крађа возила, изгубљена кредитна картица, болест, у случају да Вам треба правни или општи савет Toyota Eurocare тим ће Вам помоћи или Вас упутити на особе или органе који Вам могу помоћи.

Можда Toyota Eurocare неће бити у могућности да Вам покрије трошкове настале због горе наведених проблема, али ће Вам свакако помоћи да нађете решење.

+50 km



**Помоћ
на путу**



**Шлеповање
возила**



**Информације
и савети**

Погледајте детаље на страни 6.

У случају квара који се догоди на удаљености већој од 50 km од адресе становања корисника:



Преузимање поправљеног возила

У случају да је возило потребно преузети од Тојотиног представника који је удаљен више од 50 km од пребивалишта корисника Toyota Eurocare ће по жељи корисника организовати и платити железнички превоз у једном смеру за једну особу.

У случају да возња возом траје више од 6 сати, Toyota Eurocare ће уместо тога обезбедити авионску карту у бизнис класи.

У случају да Вам се квар догоди на удаљености већој од 50 km од куће и овлашћени Тојота сервис није у могућности да квар отклони истог дана, можете изабрати једну од следећих погодности:



Хотел

У случају да корисник жели да остане у близини возила, Toyota Eurocare ће обезбедити и платити смештај корисника и путнике (највише четири преноћишта у вредности од 127€ по особи). Смештај зависи од локалних прилика. Храну и остале трошкове, покривају корисник односно путници.

Заменско возило

У случају да корисник жели да искористи могућност заменског возила, Toyota Eurocare обезбедиће заменско возило одговарајуће категорије за време трајања поправке а највише на три дана. Toyota Eurocare ће учинити све да обезбеди одговарајуће возило, али не може да буде одговорна за евентуалне проблеме настале са локалним предузећима за изнајмљивање возила. Све додатне трошкове осим изнајмљивања возила сноси корисник.

Наставак путовања

Toyota Eurocare ће организовати и платити трошкове железничког превоза у 1. класи, возачу и путницима и тако им омогућити наставак путовања до жељене дестинације односно повратак у место пребивалишта (у држави регистрације возила). У случају да возња возом траје више од 6 сати, Toyota Eurocare ће уместо тога обезбедити авионску карту у бизнис класи.

У ИНОСТРАНСТВУ



Помоћ на путу

У мало вероватном случају да се Ваша Тојота поквари, Toyota Eurocare ће на властити трошак:

- > организовати долазак професионалне шлеп службе, у најкраћем могућем року;
- > захтевати, да шлеп служба обави једноставне поправке на лицу места.



Шлеповање возила

У случају да поправка возила не успе на лицу места односно да то није практично, Toyota Eurocare организује возила до најближег овлашћеног Тојота сервисера.

Ако је потребно возило сачувати на сигурном месту преко ноћи (док се не отвори неки од сервиса), Toyota Eurocare организује и плаћа складиштење возила, до највеће вредности од 85€.

Шлеп служба организоваће и превоз било какве приколице (са стандардном 50 mm куком), а коју је вукло покварено возило.

Било која вуча хибридног возила мора бити извршена преко камиона са равним дном.



Хотел

У случају да корисник жели да остане у близини возила, Toyota Eurocare ће обезбедити и платити смештај корисника и путнике (највише четири преноћишта у вредности од 127€ по особи). Смештај зависи од локалних прилика. Храну и остале трошкове, покривају корисник односно путници.



Заменско возило

У случају да корисник жели да искористи могућност заменског возила, Toyota Eurocare обезбедиће заменско возило одговарајуће категорије за време трајања поправке а највише на три дана. Toyota Eurocare ће учинити све да обезбеди одговарајуће возило, али не може да буде одговорна за евентуалне проблеме настале са локалним предузећима за изнајмљивање возила. Све додатне трошкове осим изнајмљивања возила сноси корисник.



Наставак путовања

Toyota Eurocare ће организовати и платити трошкове железничког превоза у 1. класи, возачу и путницима и тако им омогућити наставак путовања до жељене дестинације односно повратак у место пребивалишта (у држави регистрације возила). У случају да вожња возом траје више од 6 сати, Toyota Eurocare ће уместо тога обезбедити авионску карту у бизнис класи.



Професионални возач

У случају болести свих путника у возилу које покрива Toyota Eurocare и путовање није могуће наставити, Toyota Eurocare ће на властити трошак, обезбедити професионалног возача. Професионални возач ће путнике превести до корисниковог сталног боравка односно са њима наставити пут до дестинације (у случају покривености). Све додатне трошкове, осим најма професионалног возача, сноси корисник.



Преусмеравање поправљеног возила

У случају да је возило потребно преузети од Тојотиног представника који је удаљен више од 50 km од пребивалишта корисника, Toyota Eurocare ће по жељи корисника организовати и платити железнички превоз у једном смеру за једну особу. У случају да вожња возом траје више од 6 сати, Toyota Eurocare ће уместо тога обезбедити авионску карту у бизнис класи.



Информације и савети

Без обзира какав проблем имате, крађа возила, изгубљена кредитна картица, болест, у случају да Вам треба правни или општи савет Toyota Eurocare тим ће Вам помоћи или Вас упутити на особе или органе који Вам могу помоћи.

Можда Toyota Eurocare неће бити у могућности да Вам покрије трошкове настале због горе наведених проблема, али ће Вам свакако помоћи да нађете решење.



Повратак у домовину

У случају да возило није могуће поправити, Toyota Eurocare ће организовати и покрити трошкове превоза возила у домовину, до Тојотиног представништва које предложи корисник.

ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

> ТРАЈАЊЕ ПОКРИВЕНОСТИ

Toyota Eurocare важи 60 месеци од датума куповине возила (почетка гаранције)

> ВОЗИЛА КОЈА ПОКРИВА ТОУОТА EUROСARE

Сва нова возила која је продала овлашћена Тојотина мрежа, са следећим изузецима:

- Возила Dyna и Coaster односно њихове варијанте;
- Возила, која су локално преправљана без одобрења произвођача (амбулантна возила, погребна возила, итд.);
- Такси возила и аутошкола - услуга ће бити ограничена на помоћ на путу и шлеповање.

> ПРОМЕНА ВЛАСНИШТВА

Предности, које нуди Toyota Eurocare, се аутоматски преносе на било ког каснијег власника возила до истека основног датума важности. Да би се осигурало да нови власник има приступ свим погодностима ове услуге, потребно је што пре обавестити службу Toyota Eurocare о детаљима новог власника. Пишите на: Тојота Србија д.о.о., Зрењанински пут 26, 11210 Београд

> ИЗУЗЕЦИ

Услуге које нуди Toyota Eurocare, није могуће користити у следећим случајевима:

- учествовање на било којој врсти мото трка или сличним такмичењима;
- намерно непоштовање закона у држави у коју корисник путује;
- догађаји који наступе због рата, револуције, нереди, штрајкова, терористичких напада, контаминације нуклеарном радијацијом из било ког извора, земљотреса, елементарних непогода односно било ког деловања силе;
- организовање описаних услуга од стране корисника или трећих лица, без претходног одобравања Toyota Eurocare;
- Toyota Eurocare не покрива трошкове оштећења пртљага или губитка прихода који би настали због извођења помоћи;
- неке услуге су зависне од локалних прилика – пре свега хотелски смештај и Rent a Car;
- Toyota Eurocare није одговорна за штету насталу због употребе услуга или датих савета;

> ПОКРИВАЊЕ ТРОШКОВА

У случају да сте имали сами трошкове у вези са обезбеђивањем помоћи, одобрене од стране Toyota Eurocare, молимо пошаљите рачун на адресу: Mondial Assistance GmbH, Pottendorfer StraBe 25-27, 1120 Wien, Österreich.

СЕДАМ КРАТКИХ ИНФОРМАЦИЈА, ПРИ УПОТРЕБИ УСЛУГЕ TOYOTA EURO CARE:

- > ВАШЕ ИМЕ И РЕГИСТАРСКИ БРОЈ ОДНОСНО БРОЈ ШАСИЈЕ**
То су елементи, који су Вам потребни при идентификацији и остваривању Ваших права.
- > ТЕЛЕФОНСКИ БРОЈ ОДНОСНО БРОЈ ФАКСА НА КОМЕ СТЕ ДОСТУПНИ**
Да би Вас лакше обавестили о току операција.
- > ЛОКАЦИЈА ВАШЕГ ВОЗИЛА**
Да би стручњак, који ће Вам помоћи могао да дође на локацију.
- > МОДЕЛ И БРОЈ ШАСИЈЕ ВАШЕГА ВОЗИЛА**
За оцену типа резервних делова, које ћемо Вам послати.
- > РЕГИСТАРСКИ БРОЈ И БОЈА ВАШЕГ ВОЗИЛА**
Да би возило лакше идентификовали када помоћ стигне на локацију.
- > ОПИС ПРОБЛЕМА**
Идеја о томе шта се догодило са возилом, може нам бити од користи у проналажењу одговарајућег решења.
- > ДРУГЕ ИНФОРМАЦИЈЕ**
Ваше возило редовно одржавајте у овлашћеном Тојотином сервису. Тако ћете најлакше избећи проблеме у вожњи Ваше Тојоте. Све услуге мора претходно да одобри Toyota Eurocare. Немојте предузимати било какве акције без да претходно обавестите службу Toyota Eurocare и добијете њено одобрење.

ПРЕДНОСТИ, КОЈЕ ПРУЖА TOYOTA EURO CARE, СУ НА РАСПОЛАГАЊУ У СЛЕДЕЋИМ ДРЖАВАМА:

Андора, Аустрија, Белгија, Босна и Херцеговина*, Бугарска*, Црна Гора*, Данска, Естонија, Финска, Француска (Европа) и Корзика, Гибралтар, Грчка, Холандија, Хрватска, Ирска, Исланд*, Италија, Кипар, Латвија, Лихтенштајн, Литванија, Луксембург, Мађарска, Македонија*, Малта, Монако, Немачка, Норвешка, Пољска, Португал, Република Чешка, Република Сан Марино, Република Словачка, Румунија*, Сеута, Словенија, Србија, Шпанија, Швајцарска, Шведска, Турска* (Европски део), Уједињено Краљевство, Украјина, Ватикан.

* / Квалитет услуга у овим државама, може да варира у зависности од локалне ситуације.

