



СЕРВИС И ГАРАНЦИЈА



ПОДАЦИ О ВОЗИЛУ

Модел возила

Број шасије (VIN)

Број мотора

Број залихе

Ознака боје

Ознака ентеријера

Датум испоруке

Регистарски број

Ради ваше сигурности Тојота није укључила информације о власнику возила у ову књижицу. У случају обијања или крађе возила постоји могућност да ти подаци дођу у погрешне руке. Наш савет је да у возилу не остављате документе као што је нпр. полиса осигурања.

Печат овлашћеног партнера Тојоте

Постпродајни контакт

Печат овлашћеног сервисера Тојоте

Онлајн књижица



ДОСТУПНИ МОДЕЛИ

Почетак производње

Ајго Х	(март 2022)
Јарис	(јун 2020—)
Јарис Крос	(јул 2021—)
Камри хибрид	(фебруар 2019—)
Корола	(јануар 2019—)
Корола Крос	(јул 2022)
Ленд Крузер	(јун 2015—)
Приус	(новембар 2015—)
Приус Плаг-ин	(септембар 2016—)
RAV4	(октобар 2018—)
RAV4 Плаг-ин	(јун 2020—)
Хајлакс	(август 2016—)
Хајлендер хибрид	(октобар 2020—)
С-НР	(октобар 2016—)

СЕРВИС И ГАРАНЦИЈА

САДРЖАЈ

1. Информације о гаранцији Тојоте	5
2. Шта покрива гаранција Тојоте	6
3. Детаљи о гаранцији Тојоте	7
4. Општи подаци о гаранцији Тојоте	8
5. Ставке које не покрива гаранција Тојоте	10
ТОЈОТИН ПРОГРАМ ЗДРАВЉА И БЕЗБЕДНОСТИ ВОЗИЛА	
1. Шта је Здравствено-безбедносни програм?	12
2. Програм провере безбедности и Здравља и гаранција Тојоте	13
3. Оригинални Тојота резервни делови	14
4. Поправка после судара	17
5. Редован здравствено-безбедносни сервис	20
ТОЈОТА И ЖИВОТНА СРЕДИНА	31

1. ИНФОРМАЦИЈЕ О ГАРАНЦИЈИ ТОЈОТЕ

Уживајте у Вашој Тојоти – израђеној по мери човека

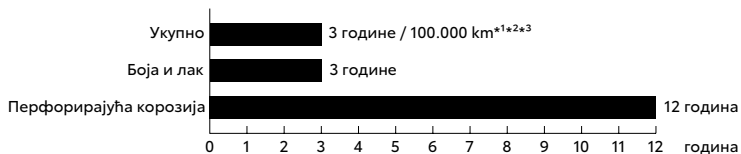
Тојота увек на прво место ставља купца. Свесни смо да ће вам ваша Тојота бити важан део живота, нешто од чега зависите сваког дана. Због тога предано израђујемо возила по највишим стандардима која ће задовољавати ваше потребе из године у годину.

Свеобухватна гаранција је наш начин да потврдимо изузетан квалитет наших производа. Ми на то гледамо овако: наша потпуна преданост квалитету – добро стање и безбедност ваше Тојоте, највећи је допринос који можемо дати вама, као нашем купцу. Зато кажемо да је ваша Тојота „израђена по мери човека“ и сигурни смо да ће вам пружити много година пријатне вожње.

Ова књижица прописује услове гаранције Тојоте, као и опште одговорности власника и препоруке о редовном одржавању. Молимо вас да је пажљиво прочитате.

2. ШТА ПОКРИВА ГАРАНЦИЈА ТОЈОТЕ

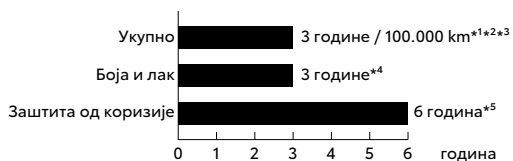
1. Ајго, Корола, С-HR, GT86, Ленд Крузер, RAV4, Јарис



2. Камри хибрид, С-HR хибрид, Корола хибрид, Хајлендер хибрид, Приус+, RAV4 хибрид, RAV4 Плаг-ин, Приус Плаг-ин, Јарис хибрид



3. Хајлакс



*1 Шта пре наступи. Без ограничења у првој години.

*2 Акумулатор, неограничена километража 100% покриће у прве 2 године.

*3 Акумулатор, неограничена километража 50% покриће у 3. години.

*4 Осим товарног сандука за који је гаранција 1 година.

*5 Осим товарног сандука за који је гаранција 3 године.

3. ДЕТАЉИ О ГАРАНЦИЈИ ТОЈОТЕ

1. Укупна гаранција

Гаранција покрива сваку неисправност која се може приписати процесу производње или склапања, под условом да је возило нормално коришћено у периоду од 3 године или 100.000 km, шта пре наступи, без ограничења километраже за прву годину.

Гаранција покрива трошкове превоза возила до најближег овлашћеног сервиса Тојоте, у случају да возило не може да се покрене услед неисправности која је покривена гаранцијом.

2. Боја и лак

Дефекти боје и лака који се појаве на било ком фарбаном делу каросерије возила због грешке у производњи или материјалу покривени су гаранцијом од 3 године, без обзира на километражу (осим товарног сандука за који је гаранција 1 година).

3. Перфорирајућа корозија

Гаранција у трајању од 12 година (6 година за Хајлак), без обзира на километражу, покрива настанак перфорирајуће корозије на каросерији (тј. настанак отвора или рупа изазваних рђањем у правцу од изнутра ка споља) услед грешака у производњи или материјалу (осим товарног сандука за који је гаранција 3 године).

„Каросерија“ означава сваки оригинални Тојотин лимени панел, као што су, на пример, поклопац мотора, врата, поклопац пртљажника и под возила, али искључује делове причвршћене на каросерију, као што су лајсне, браници, шарке, шасија, елементи система за трансмисију, ослањање, управљање, кочење, осталу опрему, механику и електрику.

4. Хибридна гаранција

Гаранција покрива сваку неисправност која је настала у процесу производње или склапања, а при условима нормалног коришћења у раздобљу од 5 година или 100.000 km, шта пре наступи, без ограничења километраже у првој години за следеће компоненте хибридног система:

- › батерија хибридног погона
- › електронска контролна јединица батерије хибридног возила
- › средишња електронска контролана јединица хибридног возила
- › инвертер и конвертер хибридног возила

4. ОПШТИ ПОДАЦИ О ГАРАНЦИЈИ ТОЈОТЕ

Ко даје гаранцију?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Brisel, Belgija, гарантује да је ово возило произведено према највишим стандардима Тојоте и да је темељно проверено пре испоруке. Овлашћени партнер/сервисер Тојоте који је извршио испоруку потврдиће проверу печатом на страници на којој се налази сертификат квалитета у овој књижици.

Где важи гаранција за Тојоту?

Услови гаранције Тојоте који су објашњени у овој књижици важе у следећим државама: Албанија, Андора, Аустрија, Белгија, Босна и Херцеговина, Бугарска, Хрватска, Кипар, Чешка Република, Данска, Естонија, Финска, Француска, Немачка, Гибралтар, Грчка, Мађарска, Исланд, Ирска, Италија, Косово, Летонија, Лихтенштајн, Литванија, Луксембург, Малта, Монако, Норвешка, Пољска, Португал, Румунија, Србија, Црна Гора, Словачка Република, Словенија, Шпанија, Шведска, Швајцарска, Република Северна Македонија, Холандија и Уједињено Краљевство.

Ако путујете у државе које нису наведене, препоручујемо да контактирате локалног овлашћеног партнера или сервисера Тојоте за додатне информације.

Када почиње гаранција?

Гаранција почиње да важи од датума када је возило испоручено првом купцу.

Да ли носим неке трошкове за поправку моје Тојоте која је покривена гаранцијом?

Не. Ваш овлашћени Тојота сервисер ће извршити све поправке покривене гаранцијом (укључујући потребне делове и рад) бесплатно. Делови могу бити поправљени или замењени, како одлучи Тојота.

Који су услови гаранције?

- › На вама је да обезбедите да се возило одржава према спецификацијама и инструкцијама произвођача, као што је описано у упутству за употребу. У противном, може доћи до укидања гаранције за делове чији век зависи од редовног одржавања возила.
- › Ваша одговорност је да чувате документе потребне за доказивање да је поменуто одржавање обављено.
- › У случају неисправности које покрива гаранција, обавезни сте да одвезете ваше возило до овлашћеног сервисера Тојоте што је пре могуће. То је потребно ради спречавања даљих оштећења која би захтевала друге поправке које иначе не би биле потребне.

Да ли су пнеуматици покривени гаранцијом?

Пнеуматици нису покривени гаранцијом возила. За њих важи посебна гаранција коју обезбеђује произвођач пнеуматика. Контактирајте овлашћеног партнера или сервисера Тојоте за више детаља.

Шта се догађа у случају продаје возила?

Тојотина гаранција се аутоматски преноси на новог власника.

Утиче ли гаранција на моја законска права?

Не. Гаранција не утиче на ваша права која проистичу из домаћих закона.

5. СТАВКЕ КОЈЕ НЕ ПОКРИВА ГАРАНЦИЈА ТОЈОТЕ

Купцу нудимо свеобухватан пакет гаранције који осликава квалитет Тојоте. Гаранција Тојоте покрива сваку неисправност која се може приписати грешкама у производњи или склапању.

Следеће ставке због тога нису покривене гаранцијом:

Нормално трошење и хабање

Нормална бука, вибрације, трошење и хабање, и дотрајалост као на пример промена боје, избледелост или деформација.

Постепено смањење капацитета хибридне батерије (литијум-јонске батерије)

Капацитет литијум-јонске батерије (способност да задржи напон) се постепено смањује током времена и коришћења. То је природна карактеристика литијум-јонских батерија.

Темпо којим се смањује капацитет у великој мери зависи од окружења (спољашња температура, итд.) и услова употребе, као што је начин на који се возило вози и на који се литијум-јонска батерија пуни.

Смањење капацитета литијум-јонске батерије НИЈЕ покривено гаранцијом.

Како бисте умањили могућност смањења капацитета, следите смернице дате у Упутству за употребу, поглавље „Смањење капацитета хибридне батерије (погонске батерије).“

Трошкови одржавања

Нормално сервисно одржавање као што је: подешавање мотора, замена течности и филтера, подмазивање, чишћење и полирање, замена свећица, сијалица и осигурача, као и замена истрошених метлица брисача, кочних плочица и папучица и спојничког диска квачила. Међутим, ако су ове услуге неопходне у оквиру поправке у гарантном року, оне су покривене гаранцијом.

Возила код којих је мењана забележена пређена километража

Неисправности на возилима код којих је мењана забележена пређена километража, тако да се стварни број пређених километара не може утврдити.

„Прерађена“ возила и возила у „тоталној штети“

Било које возило продато као „прерађено“ или слично, или оно на којем је утврђена „тотална штета“ и слично од стране финансијске или осигуравајуће компаније.

Посредне штете

Посредне или последичне штете које су повезане са неисправношћу возила. То обухвата, али није ограничено на: претрпљене непријатности, транспортне трошкове, трошкове телефонирања и смештаја, губитак личне или пословне имовине, и изгубљена пословна добит.

Оштећења или грешке настале као директна или индиректна последица следећих спољних утицаја:

- › Пожара, незгоде или крађе.
- › Немара и лошег одржавања.
- › Лошег коришћења, на пример у тркама или преоптерећивање возила.
- › Поправки које није обавио овлашћени сервисер Тојоте.
- › Уградње неоригиналних резервних делова.
- › Измена или преправки, укључујући уградњу неоригиналне додатне опреме.
- › Изостанка прописаног одржавања, укључујући и коришћење течности другачијих спецификација од оних које су наведене у упутству за употребу.

ТОЈОТИН ПРОГРАМ ПРОВЕРЕ ЗДРАВЉА И БЕЗБЕДНОСТИ ВОЗИЛА

1. ШТА ЈЕ ЗДРАВСТВЕНО-БЕЗБЕДНОСНИ ПРОГРАМ?

Програм провере здравља и безбедности састоји се од:
Комплетног сервиса, који се обавља на сваких 30.000 km или две
године.*¹

Периодичне замена уља и филтера између два комплетна сервиса
(другим речима, на 15.000 km или након једне године*¹, 45.000 km
или три године*¹ и тако даље).

Тојота је посвећена здрављу вашег аутомобила, па ће стога овлашћени
сервисер Тојоте обавити бројне здравствено-безбедносне провере и
време замене уља и филтера уља.

*1 Шта пре наступи.

2. ПРОГРАМ ПРОВЕРЕ БЕЗБЕДНОСТИ И ЗДРАВЉА И ГАРАНЦИЈА ТОЈОТЕ

Одржавање возила према препорукама из ове књижице је неопходно да би се важење гаранције одржало и за делове чији век зависи од редовног одржавања. Стога чувајте детаљну евиденцију о сервисима вашег возила у оквиру програма провере здравља и безбедности, укључујући датуме сервисирања и уградњу делова. У случају продаје возила, обавезно ове документе предајте новом власнику.

Гаранција не покрива било какву штету или квар који настане као последица непрописног сервисирања изван спецификација и упутстава произвођача или због коришћења течности другачијих спецификација од оних које су наведене у упутству за употребу.

Ваш овлашћени сервисер Тојоте може препоручити краће интервале провере здравља и безбедности сервиса или опсежније сервисирање него што је наведено у овој књижици.

У том случају, слободно питајте за разлог такве препоруке.

Како бисте одржали ваше возило у најбољем могућем стању, Тојота препоручује да се све поправке и сервис обављају у овлашћеним сервисима Тојоте. За поправке и сервисе покривене гаранцијом, молимо посетите овлашћеног сервисера Тојоте који ће користити оригиналне Тојота делове током поправке свих потешкоћа које се могу појавити.

Такође, можете имати корист од ангажовања овлашћених сервисера Тојоте и за поправке и сервисе које нису покривене гаранцијом, јер ће члан Тојота мреже, захваљујући специјализованости у раду са Тојотиним возилима, бити способан да вам стручно помогне око сваке потешкоће која се може јавити.

3. ОРИГИНАЛНИ ТОЈОТА РЕЗЕРВНИ ДЕЛОВИ

Препоручујемо коришћење оригиналних Тојота резервних делова за сервисирање у оквиру програма провере здравља и безбедности и поправке ваше Тојоте. Они су израђени према највишим стандардима квалитета, имају врхунске перформансе, а конструисани су тако да одговарају тачним спецификацијама возила. Исто важи и за уље и друге течности. Да бисте избегли ризик озбиљног оштећења мотора возила, треба да знате да се користе прави хемијски производи, у складу са спецификацијама Тојоте.

Оригинални Тојота делови: Прави „лек“

Размишљајте на следећи начин: Ако имате проблема с леђима, најпапетније је отићи код најбољег лекара или у најбољу болницу на лечење, зато што знате да ћете тамо добити исправно лечење и праве лекове у правим дозама.

Ваше возило ће сигурно добити оптималан третман у овлашћеном сервису Тојоте, који користи оригиналне Тојота резервне делове. Поред великог асортимана резервних делова, ови сервиси су електронски повезани са центрима за дистрибуцију резервних делова Тојоте чиме се осигурава брза набавка делова.

Посебно обратите пажњу на следећи асортиман оригиналних Тојота производа који су посебно развијени како би помогли да се одржи добро стање и изглед ваше Тојоте.

Оригинални Тојота делови: „Здравље“

За оптимално подмазивање мотора у понуди је **Toyota Genuine Motor Oil** група производа, која је посебно тестирана и одобрена за све Тојотине моторе. Ова група производа обухвата сва популарна моторна и мењачка уља, која премашују све међународно признате стандарде, и имају лиценце од АПИ и сертификате АЦЕА стандарда. Препоручујемо коришћење оригиналних мазива Тојоте за оптимално одржавање мотора, мењача и диференцијала вашег возила.

Расхладни систем има кључну улогу у одржању максималних перформанси мотора. **Toyota Genuine Super Long Life Coolant** је врхунска расхладна течност на бази етилен-гликола која поседује одлична антикорозивна својства. Посебно је припремљена за возила Тојоте, па је зато препоручујемо за заштиту расхладног система.

Акумулатор је срце електричног система вашег аутомобила. Ако га из било ког разлога треба заменити, доступан је широк асортиман **Toyota Genuine Batteries** акумулатора. Произведени су коришћењем најновије технологије и поседују хидрометар који омогућава визуелну проверу напуњености и не захтевају одржавање, односно доливање дестиловане воде.

Да бисте осигурали добру видљивост за време вожње, у понуди је широк спектар **Toyota Genuine Light Bulbs** сијалица, укључујући посебно израђени сигурносни комплет који садржи низ најважнијих сијалица и осигурача.

Прљав, замагљен ветробран угрожава безбедну вожњу. За оптимално чишћење препоручујемо **Toyota Genuine Windscreen Washer Fluid** течност за прање ветробрана, која представља нову генерацију производа на бази етанола, посебно припремљених за коришћење у свим Тојотиним возилима.

Оригинални Тојота делови: „Изглед“

За добар изглед возила, погледајте понуду **Toyota Genuine Car Care** која укључује следеће производе: шампон, пасту за полирање, средство за прање спољних пластичних површина, средство за прање пресвлака, средство за прање коже, средство за прање стакла, средство за прање точкова, спреј за инструмент таблу и средство за одмрзавање. Ови производи за чишћење идеални су за одржавање доброг изгледа ваше Тојоте.

Мале огреботине и оштећења од каменчића знају да нервирају. **Toyota Genuine Touch-up Paint** коректори боје развијени су због повећане потражње за квалитетним производима за уклањање оштећења на лаку. Ови производи су идеални за власнике Тојота, јер се ради о истом произвођачу који израђује боју за нове Тојоте, те, стога, гарантовано нема разлике у нијанси боје и изгледу. Доступни су у облику оловке или спреја.

За више детаља о овим асортиманима производа, контактирајте локалног овлашћеног партнера или сервисера Тојоте.

Знајте да су оригинални Тојота резервни делови доступни и код других прописно квалификованих и опремљених професионалаца. Осим тога, могу се користити и други еквивалентни производи уколико су одговарајућег квалитета. Препоручујемо да затражите од вашег локалног сервисера да вам покаже да су коришћени делови, који нису оригинални Тојота резервни делови, одговарајућег квалитета.

СЕРВИС ТОЈОТА ХИБРИДА

„Здравствени“ преглед

Годишњи „Здравствени“ преглед хибрида, код вашег локалног овлашћеног сервисера Тојоте је најбољи начин да добијете максимум од вашег хибрида. Наши техничари ће тестирати комплетан хибридни систем и саставити писани извештај који ће вам пружити све потребне информације како бисте разумели здравствено стање вашег хибридног аутомобила.

Продужена нега хибрида

Када су нове, све хибридне компоненте добијају 5 година/100.000 km* гаранције. Када ваш хибрид прође здравствени преглед хибрида, стиче право на још једну додатну годину/15.000 km** продужене гаранције на хибридну батерију све до 10 година старости возила.

Пошто је дизајнирала „Hybrid Synergy Drive®“ технологију, само Тојота овлашћени сервисери могу да вам пруже миран сан који очекујете, и професионалну негу и пажњу коју ваш хибрид заслужује.

Најбољи начин да уживате у вожњи дуги низ година, је да се уверите да кад год је потребан сервис вашем хибриду увек можете доћи у Тојоту.

* Шта пре наступи. Без ограничења у првој години.

** Шта пре наступи.

4. ПОПРАВКА ПОСЛЕ СУДАРА

Ако је возило учествовало у судару, желите квалитетну поправку. Ради ваше безбедности, и из практичних разлога, очувања вредности ваше Тојоте, њених карактеристика и изгледа, као и задржавања гаранције на перфорирајућу корозију, желећете да вратите возило у стање пре судара.

Поштујемо независност пословања лимарско-фарбарских радионица и осигуравајућих друштава у смислу избора делова који се користе за поправку. Неки од њих ће можда предложити коришћење неоригиналних или половних делова ради уштеде новца. Такви делови нису покривени Тојотином гаранцијом, баш као ни могућа додатна штета односно грешка настала непосредно или посредно као последица уградње таквих делова.

Заштитите своје улагање – омогућите најбољу поправку за вашу Тојоту после судара.

ЗАБЕЛЕШКА О УГРАДЊИ ДОДАТНЕ ОПРЕМЕ

Назив додатне опреме

Број дела

Датум уградње

Километража код уградње

Уградио / шифра

Назив додатне опреме

Број дела

Датум уградње

Километража код уградње

Уградио / шифра

Назив додатне опреме

Број дела

Датум уградње

Километража код уградње

Уградио / шифра

Назив додатне опреме

Број дела

Датум уградње

Километража код уградње

Уградио / шифра

Назив додатне опреме

Број дела

Датум уградње

Километража код уградње

Уградио / шифра

Назив додатне опреме

Број дела

Датум уградње

Километража код уградње

Уградио / шифра

Ова страница се користи само ако Тојотина електронска сервисна књижица није у примени у вашој земљи.

Назив додатне опреме

Број дела

Датум уградње

Километража код уградње

Уградио / шифра

Назив додатне опреме

Број дела

Датум уградње

Километража код уградње

Уградио / шифра

Назив додатне опреме

Број дела

Датум уградње

Километража код уградње

Уградио / шифра

Назив додатне опреме

Број дела

Датум уградње

Километража код уградње

Уградио / шифра

ПОДАЦИ О ВЕНТИЛИМА СИСТЕМА ЗА КОНТРОЛУ ПРИТИСКА У ГУМАМА

Летњи сет вентила #1:

Зимски сет вентила #1:

Летњи сет вентила #2:

Зимски сет вентила #2:

Летњи сет вентила #3:

Зимски сет вентила #3:

Летњи сет вентила #4:

Зимски сет вентила #4:

Вентил за резервну гуму:

ЗАБЕЛЕШКА О ЗАМЕНИ БРОЈАЧА ПРЕЂЕНИХ КИЛОМЕТРА

Датум уградње

Километража код уградње

Име овлашћеног сервисера Тојоте / шифра

Ова страница се користи само ако Тојотина електронска сервисна књижица није у примени у вашој земљи.

5. ПРОГРАМИ РЕДОВНОГ ОДРЖАВАЊА

а) Модели са конвенционалним бензинским и хибридним погоном

П провера / подешавање / замена по потреби
 З замена / подмазивање
 Д доливање
 Л подмазивање
 Т дотезање
 Ч чишћење

Мотор	Сервисни интервал ¹			
	Употреба	Операција	км	месеци
Зазор вентила ¹¹ (мотор 1KR—FE)	—	П	90.000	72
Погонски ремен (мотор 1KR—FE, M15A—FKS, M15—FKS)	—	П	први пут након 105.000 затим на сваких 15.000	први пут након 72, затим на сваких 12
	Нормална	З	15.000	12
Моторно уље и филтер уља	Тешка	З	7.500	6
	—	З	Када засветли лампица OMMS	
Систем за хлађење и грејање ¹²	—	П	30.000	24
	—	П	30.000	24
Расходна течност мотора (S—LLC пинк) ¹⁴	—	З	први пут након 150.000 затим на сваких 90.000	—
	—	П	30.000	24
Расходна течност инвертора (S—LLC пинк) ¹⁴ (за хибридна возила)	—	З	први пут након 240.000 затим на сваких 90.000	—
	—	П	30.000	24
Издунве цеви, лонац и носачи	—	П	30.000	24
Свећице	—	З	90.000	
Систем за убризгавање горива ¹⁶	—	Д	15.000	
	Нормална	П	15.000	12
Филтер ваздуха		З	60.000	48
	Тешка ¹⁰	П	7.500	6
		З	60.000	48
Затварач резервоара за гориво, конекције и цеви за гориво, вентил за контролу горивних испарења	—	П	30.000	24
Канистер са активним угљем	—	П	45.000	24
Филтер система за хлађење високонапонске батерије ¹¹ (за хибридне моделе)	—	П	15.000	—
	—	З	30.000	—

Шасија и каросерија			Сервисни интервал ¹	
Ставка	Употреба	Операција	км	месеци
Патоснице	—	П	15.000	—
Педала кочнице и паркирна кочница	—	П	30.000	24
Кочне папучице и добоши (укључујући и паркирну кочницу) (где је примењиво)	Нормална	П	30.000	24
	Тешка	П	15.000	12
Кочне плочице и дискови	Нормална	П	15.000	12
	Тешка	П	7.500	6
Хидраулична течност у систему спојнице (модели са мануелним мењачем)	Нормална	П	30.000	24
	Тешка	З	30.000	24
Кочна течност	—	З	30.000	24
Кочне цеви и црева	—	П	30.000	24
Вакуумска пумпа серво појачаног кочења (није примењиво за хибридне моделе)	—	П/З	195.000	—
Точак управљача, споне и зупчаста летва	Нормална	П	30.000	24
	Тешка	П	15.000	12
Завртњи и навртке карданског вратила (где је примењиво)	Нормална	Т/Л	30.000	48
	Тешка	Т/Л	15.000	24
Манжетне погонских полувратила	Нормална	П	30.000	24
	Тешка	П	15.000	12
Навртке и завртњи на погонским полувратилима (само за задња полувратила модела Јарис Крос МХР15)	Нормална	Т	15.000	12
	Тешка	Т	7.500	6
Кугле, споне и штитници у систему ослањања	Нормална	П	30.000	24
	Тешка	П	15.000	12
Ручица б—брзинског, мануелног мењача (возила са мануелним мењачем)	—	П	30.000	—
Уље аутоматског мењача (возила са аутоматским мењачем)	Нормална	П	60.000	48
	Тешка	П	45.000	36
		З	90.000	72
Уље мануелног мењача и уље у редуктору или централном диференцијалу (где је примењиво)	Нормална	П	60.000	48
	Тешка	З	60.000	48
Уље предњег диференцијала (возила са мануелним мењачем)	Нормална	П	60.000	48
	Тешка	З	60.000	48
Уље предњег диференцијала (возила са аутоматским мењачем)	Нормална	П	60.000	48
	Тешка	П	45.000	36
		З	90.000	72
Уље задњег диференцијала (модели са погоном на задње точкове)	Нормална	П	45.000	36
	Тешка	П	45.000	36
		З	90.000	72
Предње и задње ослањање	Нормална	П	30.000	24
	Тешка	П	15.000	12
Навртке и завртњи на шасији и каросерији ²	Тешка	Т	15.000	12

Шасија и каросерија			Сервисни интервал*	
Ставка	Употреба	Операција	км	месеци
Стање пнеуматика, притиске у пнеуматичима, светала, брисача и течности за прање ветробрана.	Нормална	П	15.000	12
	Тешка	П	7.500	6
Филтер полена	Нормална	3	30.000	—
	Тешка ¹⁰	3	15.000	—
Стање каросерије	—	П	30.000	24
12V акумулатор	—	П	15.000	12
Фарови и светлосна сигнализације	—	П	15.000	12
Течност за прање стакла	—	Д	15.000	12

б) Модели Тојота Ленд Крузер и Хајлак

Мотор			Сервисни интервал*	
Ставка	Употреба	Операција	км	месеци
Погонски ремен	—	П	први пут након 105.000 затим на сваких 15.000	први пут након 72, затим на сваких 12
	Нормална	3	15.000	12
	Тешка	3	7.500	6
Моторно уље и филтер уља	—	3	Када засветли лампица OMMS	
	—	П	30.000	24
Систем за хлађење и грејање ¹²	—	П	30.000	24
	—	П	30.000	24
Расхладна течност мотора (S—LLC пинк) ¹⁴	—	3	први пут након 150.000 затим на сваких 90.000	—
Издунве цеви, лонац и носачи	—	П	15.000	12
Систем за убризгавање горива ⁶	—	Д	15.000	
Издунви димови из дизел мотора	—	П	60.000	48
Ad Blue	—	Д	15.000	12
	Нормална	П	15.000	12
Филтер ваздуха	—	3	60.000	48
	Тешка ¹⁰	П	7.500	6
	—	3	60.000	48

Шасија и каросерија			Сервисни интервал*	
Ставка	Употреба	Операција	км	месеци
Патоснице	—	П	15.000	—
Педала кочнице и паркирна кочница	—	П	30.000	24
Кочне папучице и добоши (укључујући и паркирну кочницу)	Нормална	П	30.000	24
	Тешка	П	15.000	12
Кочне плочице и дискови	Нормална	П	15.000	12
	Тешка	П	7.500	6

Шасија и каросерија	Сервисни интервал*			
	Ставка	Употреба	Операција	км
Хидраулична течност у систему спојнице	—	П	30.000	24
	—	З	30.000	24
Кочна течност	—	З	30.000	24
Кочне цеви и црева	—	П	30.000	24
Вакуумска пумпа серво појачаног кочења	—	П	195.000	—
Хидраулична течност серво управљача	—	П	30.000	24
Точак управљача, споне и зупчаста летва	Нормална	П	30.000	24
	Тешка	П	15.000	12
Завртњи и навртке карданског вратила	Нормална	Т/Л	15.000	24
	Тешка	Т/Л	7.500	12
Манжетне погонских полувратила	Нормална	П	30.000	24
	Тешка	П	15.000	12
Кугле, споне и штитници у систему ослањања	Нормална	П	30.000	24
	Тешка	П	15.000	12
Цеви и конекције расхладног флуида аутоматског мењача (за возила са аутоматским мењачем)	—	П	30.000	36
	Нормална	П	60.000	48
Уље аутоматског мењача (за возила са аутоматским мењачем)	Тешка	П	45.000	36
	—	З	90.000	72
Уље мануелног мењача и уље у редуктору или централном диференцијалу (где је примењиво)	Нормална	П	45.000	48
	Тешка	З	45.000	48
Уље предњег диференцијала (где је одвојен од мењача)	—	З	30.000	48
Уље задњег диференцијала	—	З	30.000	48
Предње и задње ослањање	Нормална	П	30.000	24
	Тешка	П	15.000	12
Навртке и завртњи на шасији и каросерији ²	Тешка	Т	15.000	12
Стање пнеуматика, притиске у пнеуматичима, светала, брисача и течности за прање ветробрана.	Нормална	П	15.000	12
	Тешка	П	7.500	6
Филтер полена	Нормална	З	30.000	—
	Тешка ¹⁰	З	15.000	—
Стање каросерије	—	П	30.000	24
12V акумулатор	—	П	15.000	12
Фарови и светлосна сигнализације	—	П	15.000	12
Течност за прање стакла	—	Д	15.000	12

*1: Провера звука који праве вентили, вибрација, подешавање по потреби

*2: Провера стања хладњака, грејача и кондензатора, да ли су задрљани, провера цеви, црева и ребара.

*4: Користите само „Toyota Super Long Life Coolant“ или не—силикатни, не—амински, не—нитратни и не—боратни производ еквивалентног квалитета на бази етилен гликола са дугорочном хибридно органско киселинском технологијом.

*6: Додивање Toyota Fuel Injector Cleaner

*10: Плутови који нису асфалтирани или где се често стварају облаци прашине

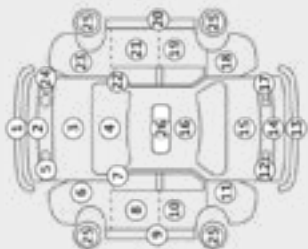
*11: Визуелна провера филтера за хлађење високонапонске батерије (HV) на задрљаност или прашину сваких 15.000км и замена по потреби. Замена на сваких 30.000км.

ТЕШКИ УСЛОВИ УПОТРЕБЕ ВОЗИЛА

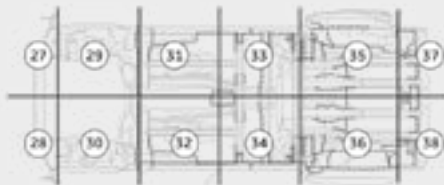
1. Шта се сматра тешким условима употребе возила
Тешким условима употребе се сматра вожња у следећим условима:
- A: Услови пута
1. Вожња по неравним, грубим ил блатњавим путевима, као и по путевима са истопљеним снегом
 2. Вожња по прашњавим путевима (подручја са мало асфалтираних путева, са облацима прашине који се често формирају и где је ваздух углавном сув)
 3. Вожња по путу на којем је присутна са.
 4. Честа вожња на надморској висини од преко 2.000м (возила са компензатором висине или дизел мотором са електронским убризгавањем горива)
Честа вожња на надморској висини од преко 700м (возила без компензатора висине или дизел мотора са електронским убризгавањем горива)
- B: Услови вожње
1. Велико оптерећење возила (на пример вуча приколице, превоз терета на крову, итд...)
 2. Честа поновљена вожња на релацијама краћим од 8 км и температурама које су испод 0° (када мотор не достиже радну температуру)
 3. Леста поновљена вожња на релацијама краћим од 15км (када мотор не достиже радну температуру)
 4. Дуготрајни рад мотора у празном ходу (када возило стоји у месту) или спора вожња на дужим релацијама (на пример: полицијска возила, такси возила, возила за доставу од врата до врата, и слично)
 5. Вожња великом брзином у континуитету (80% или више од максималне брзине возила) у трајању дужем од 2 сата.
 6. Днева употреба возила (најмање 30 мин) ван пута (оф-роуд) у вожњи великом или малом брзином, ако се ради о транспорту тешких терета или вучи приколице.

КОНТРОЛНА ЛИСТА ЗА ПРОВЕРУ КАРОСЕРИЈЕ

Каросерија:



Доњи построј:



Напомена: У случају доњег построја, применљиво само за обојене лимене панеле.

Табела шифара

10 Улубљење	11 Огреботина	12 Засеци	13 Таласаста плоча	14 Храпав / напукао гит шавног састава
36 Лоша поправка	38 Лоше наношење заптивне смесе каросерије	39 Лоше наношење заптивне смоле	60 Рђа због оштећења уграђених делова	62 Огреботина од налегања
78 Пуцање	79 Појава ваздушних мехурића	82 Љуштење	83 Рђање	85 Рђа на рубу / споју
86 Тачке од рђе	87 Нанет восак за спречавање рђе	99 Друго (додати опис)		

Сервис обављен

Километража

Датум

Сервис обављен

Километража

Датум

Сервис обављен

Километража

Датум

Сервис обављен

Километража

Датум

Сервис обављен

Километража

Датум

Сервис обављен

Километража

Датум

Сервис обављен

Километража

Датум

Сервис обављен

Километража

Датум

Поља за печат се користе само ако Тојотина електронска сервисна књижица није у употреби у вашој земљи.

Сервис обављен

Километража

Датум

Сервис обављен

Километража

Датум

Сервис обављен

Километража

Датум

Сервис обављен

Километража

Датум

Сервис обављен

Километража

Датум

Сервис обављен

Километража

Датум

Сервис обављен

Километража

Датум

Сервис обављен

Километража

Датум

Поља за печат се користе само ако Тојотина електронска сервисна књижица није у употреби у вашој земљи.

ТОЈОТИНА ЕЛЕКТРОНСКА СЕРВИСНА КЊИЖИЦА*

Сигуран начин за чување сервисне историје ваше Тојоте

Тојотина Електронска сервисна књижица је развијена као део Тојотине филозофије сталних иновација и наше тежње да стално унапређујемо задовољство власника сваке Тојоте.

Шта је Електронска сервисна књижица?

Електронска сервисна књижица замењује традиционалну сервисну историју записану на папиру са оном у дигиталној форми, коју Тојота чува у компјутеру. Користи се за чување свих података о одржавању и уграђеној додатној опреми на вашем возилу током његовог животног века. Свака нова Тојота добија насловну страну Електронске сервисне књижице (која садржи идентификацију возила), заједно са записом о свој додатној опреми која је купљена као опциона са новим возилом.

Како Електронска сервисна књижица функционише?

Свака нова Тојота има своју јединствену датотеку у компјутеру којој може да приступи овлашћен сервисер Тојоте или независан сервисер којег је изабрао власник возила само помоћу идентификационог броја возила (Vehicle Identification Number – VIN). Власници било када могу захтевати штампани примерак Електронске сервисне књижице свог возила; детаљни подаци о одржавању и уграђена додатна опрема су на посебним листовима.

Када се Електронска сервисна књижица ажурира?

Сервисер ажурира датотеку возила сваки пут када се обави одржавање или угради додатна опрема и затим даје власнику нови штампани примерак. Овлашћени сервисери Тојоте имају директну компјутерску везу са системом Електронске сервисне књижице, а независни сервисери приступ могу остварити преко националног Тојотиног веб-сајта.



* Тојотина Електронска сервисна књижица се примењује само у неким земљама.



Идентитет возила

VIN број
Тип модела
Код основног модела
Мотор
Код мотора
Код боје
Датум производње
Датум испоруке

Историја одржавања

Печат сервисера	Адреса сервисера	Датум посла	Километража	Обављен сервис
 ОВЛАШЋЕНИ СЕРВИСЕР				
 ОВЛАШЋЕНИ СЕРВИСЕР				

Сва права задржана, 2020 © Toyota Motor Europe NV/SA



Toyota Motor Europe и њене подружнице не могу бити одговорни за тачност података снимљених у систему Електронске сервисне књижице, за грешке или нетачне податке који су последица уноса података, или због било које логичке грешке произашле из тога. У случају илутрешног уноса података, власници возила требаће бити обавијести, контактирају свог најближег овлашћеног продавца Toyota због савета. Само, никуди у Електронску сервисну књижицу којим имају аутентичан лого Toyota, дана навају, рад који је обављен од стране овлашћеног сервисера Toyota.

Ваша Електронска сервисна књижица овако изгледа када се штампа.

ТОЈОТА И ЖИВОТНА СРЕДИНА

Наша мисија у Тојоти је да израђујемо еколошке и безбедне производе док истовремено радимо на осигурању напретка друштва и пријатнијег света за живот.

Међутим, возила троше сировине и енергију током производње, производе издувне емисије у фази коришћења и на крају свог века одлазе на отпад. Смањење утицаја на животну средину у свим фазама животног циклуса наших возила је главни изазов за Тојоту и из тог разлога смо развили Систем еколошке процене возила (Ецо-ВАС), како бисмо тачно измерили ефекте на животну средину у свакој фази.

У завршној фази одлагања возила, у складу са Директивом ЕУ о отпадним возилима 2000/53/ЕЦ, Тојота улаже велики труд да смањи односно избегне коришћење материја штетних за животну средину, да сведе на минимум количину отпада на депонијама, као и да поново искористи или рециклира делове и компоненте. За више информација о овој директиви Европске уније и Тојотиној мрежи за враћање возила која су за отпад, молимо консултујте вашег локалног Тојотиног партнера преко контакт детаља на полеђини корица.

И ви можете помоћи животној средини користећи вашу Тојоту на еколошки разуман начин. Возите ваш аутомобил на прави начин и моћи ћете да смањите трошкове горива и емисију CO₂ за око 20–30%:

- › Уклоните сав непотребан терет са крова
- › Планирајте вашу руту и избегавајте обилазнице
- › Избегавајте коришћење аутомобила за кратке војње
- › Сервисирајте ваш аутомобил према упутству за употребу
- › Користите клима уређај само када је неопходно
- › Пратите и предвиђајте ток саобраћаја
- › Држите прозоре затворене
- › Раније пребаците ручицу мењача у виши степен преноса
- › Угасите мотор ако треба да чекате дуже од 60 секунди

Конечно, ако обављате здравствено–безбедносну проверу у овлашћеном сервису Тојоте, осигураћете да сви делови или хемикалије које се замене буду одложени или рециклирани на начин који уважава животну средину.

СЕРТИФИКАТ КВАЛИТЕТА

Тојота је позната по строгим мерама контроле квалитета које се спроводе у свим фазама производње. Посебан попис потребних радњи осигурава да је возило у потпуности припремљено и испоручено у перфектном стању.

Доле потписани потврђује да је ово возило припремљено према Тојотиним препорученим критеријумима.

Руководилац одељења

Тојота и животна средина – контакт подаци локалног Тојотиног партнера

Земља	Веб-адреса	Контакт
Аустрија	www.toyota.at	+43 (0) 5 0214-0
Белгија*	www.toyota.be	+32 (0) 800 999 55
Бугарска	www.toyota.bg	+359 2 489 7100
Канарска острва	www.toyota-canarias.es	+34 901 50 00 50
Хрватска	www.toyota.hr	n/a
Кипар	www.toyota.com.cy	+35722400000
Данска	www.toyota.dk	+45 44 85 04 00
Естонија	www.toyota.ee	+372 6745300
Финска	www.toyota.fi	+358 (0) 800 13663
Француска	www.toyota.fr	+33 (0) 800 86 96 82
Немачка	www.toyota.de	+49 (0) 2234 102 2690
Грчка	www.toyota.gr	+30 210 28 08 555
Мађарска	www.toyota.hu	+36 80 470 470
Исланд	www.toyota.is	+354 570 5070
Ирска	www.toyota.ie	+353 1 419 0200
Италија	www.toyota.it	+39 800 869682
Летонија	www.toyota.lv	+372 6745300
Литванија	www.toyota.lt	+372 6745300
Холандија	www.toyota.nl	+31 (0) 800 0369
Норвешка	www.toyota.no	+47 32 20 50 00
Пољска	www.toyota.pl	+48 22 449 05 00
Португал	www.toyota.pt	+351 808248248
Румунија	www.toyota.ro	+40 (0) 21 2000 400
Србија	www.toyota.rs	n/a
Словенија	www.toyota.si	n/a
Шпанија	www.toyota.es	+34 902 337 000
Шведска	www.toyota.se	+46 (0) 8706 71 00
Швајцарска	www.toyota.ch	info@toyota.ch
Уједињено Краљевство	www.toyota.co.uk	+44 (0) 1737 367 516

Батерија је ослобођена еко таксе.
Вратити на сабирно место Бебат.

* Тојота Белгија SA је чланица Бебат групе.

Сервис и гаранција

**Тојота Србија д.о.о.
Зрењанински пут 26
11000 Београд**

www.toyota.rs

Тојота Србија д.о.о. задржава право
измене садржаја без претходне најаве.
Не одговарамо за штампарске грешке.
© Тојота Србија д.о.о.