

ТОЈОТИНА 5-ГОДИШЊА ГАРАНЦИЈА



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY



SRS
AIRBAG

5 godina
GARANCIJE
BEZ OGRANICENJA

5 godina
EUROCARE
pomoć na putu

САДРЖАЈ

ТОЈОТИНА 5-ГОДИШЊА ГАРАНЦИЈА	8
ОПШТА ОБЈАШЊЕЊА	9
ТОЈОТИНА 5-ГОДИШЊА ГАРАНЦИЈА ОБЕЗБЕЂУЈЕ	10
ОПСЕГ ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ	12
ОПШТА ИСКЉУЧЕЊА ИЗ ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ	16
ЛИМИТ ПОКРИЋА ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ	16
УСЛОВИ ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ	17
ПРЕСТАНАК ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ	20
ПОДРУЧЈЕ ВАЖЕЊА ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ	21
ПОСТУПАК У СЛУЧАЈЕВИМА КВАРОВА У ИНОСТРАНСТВУ	21
ЗАШТИТА ЛИЧНИХ ПОДАКА	22

ПОДАЦИ О ВОЗИЛУ

Марка возила

Модел возила

Број шасије (VIN)

Датум предаје

ПОДАЦИ О КУПЦУ

Име и презиме

Адреса

Поштански број и место

Телефон

Потпис купца

Потпис и печат продавца

Идентификациони број



ПОШТОВАНИ!

У Тојоти је купац увек на првом месту. Из тог разлога посвећујемо велику пажњу комфору и добром осећају наших купаца. Свесни смо да је Тојота неизоставни део вашег живота, нешто на шта се ослањате сваки дан. Зато смо у Тојоти посвећени производњи возила у складу са највишим стандардима који ће из године у годину испуњавати ваше потребе.

За потпуно задовољство смо припремили програм додатне гаранције са којом ћемо још дуже бити уз вас у тренуцима могућих неугодних ситуација које би вам се могле догодити са вашим возилом.

Осим основне трогодишње гаранције, **ТОЈОТИНА 5-ГОДИШЊА ГАРАНЦИЈА** ће вам осигурати безбрижну вожњу и у четвртој и петој години употребе ваше Тојоте, без ограничења километраже.

Toyota Србија

ТОЈОТИНА 5-ГОДИШЊА ГАРАНЦИЈА

Поред основне трогодишње гаранције произвођача возила марке Тојота, од сада можете уживати благодети безбрижне вожње и у четвртој и петој години старости вашег возила.

Пред вама је књижица „Тојотина 5-годишња гаранција” са условима петогодишње гаранције и свиме што о њој морате знати.

Предлажемо вам да се као власник Тојота возила упознате са садржајем књижице и да је увек чувате у возилу зато што садржи битне информације и објашњења о томе како да је, ако вам затреба, на најбољи начин искористите.



ОПШТА ОБЈАШЊЕЊА

Тојота Србија д.о.о. власницима возила Тојота нуди следећу гаранцију и продужену гаранцију:

- > у 1, 2. и 3. години, рачунајући од датума предаје новог возила - гаранцију за исправно функционисање возила у складу са гаранцијом произвођача под условима наведеним у сервисној/гарантној књижици-листу.
- > у 4. и 5. години, рачунајући од датума предаје новог возила ТОЈОТИНУ 5-ГОДИШЊУ ГАРАНЦИЈУ под условима наведеним у овој књижици.

Молимо вас да услове и одредбе из ове књижице пажљиво прочитате и са њом се упознате јер се садржај и услови гаранције разликују зависно од врсте гаранције која важе у поједином периоду од примопредаје возила - за прве три године, односно за четврту и пету годину.

Појам гаранција који се користи у овој књижици не искључује нити утиче на права потрошача, која извиру из закона о заштити потрошача, као ни на већ постојећу Тојотину гаранцију произвођача возила (3 године или 100.000 km), већ представља искључиво уговорну обавезу Тојота Србије д.о.о. за покриће трошкова насталих због евентуалних кварова у 4. и 5. години старости возила и искључиво под условима и роковима који су детаљно наведени и објашњени у овој књижици.

ТОЈОТИНА 5-ГОДИШЊА ГАРАНЦИЈА ОБЕЗБЕЂУЈЕ

ТОЈОТИНА 5-ГОДИШЊА ГАРАНЦИЈА ступа на снагу након истека гаранције произвођача возила и то:

- > након истека основне гаранције произвођача возила Тојота у трајању од 3 (словима: три) године односно 100.000 km (словима: сто хиљада километара), зависно од тога који се услов пре испуни, и траје до истека 5. (словима: пете) године без ограничења километраже, рачунајући од датума предаје новог возила.

ТОЈОТИНА 5-ГОДИШЊА ГАРАНЦИЈА покрива трошкове поправки возила (трошкове резервних делова и трошкове рада овлашћеног Тојотиног сервисера) у случају квара компоненти/склопова који су наведени у поглављу „Опсег ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ” ако су услови у којима је настао квар у складу са условима описаним у поглављу „УСЛОВИ ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ”.

УСЛОВИ ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА ТОЈОТИНУ 5-ГОДИШЊУ ГАРАНЦИЈУ ПРЕЦИЗНО СУ ОПИСАНИ У НАСТАВКУ КЊИЖИЦЕ, АЛИ ИПАК ОБРАТИТЕ ПАЖЊУ НА:

- > употребу возила у складу са Упутствима за употребу возила
- > редовно одржавање возила у овлашћеним Тојотиним сервисима у складу са интервалима, захтевима, условима и упутствима произвођача наведеним у сервисној књижици и упутству за употребу возила. Највеће дозвољено прекорачење ових услова је 1 (словима: један) месец односно 1.500 km (словима: хиљадпетсто километара).

- > код овлашћеног Тојотиног сервисера ваше право на услуге из ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ доказујете овом књижицом, овереном и обострано потписаном са ваше стране као купца/корисника возила и са стране овлашћеног Тојотиног продавца.
- > квар односно неисправност на возилу треба да пријавите овлашћеном Тојотином сервису најкасније 7 дана од дана када сте квар приметили, осим у случају када се настављањем употребе/вожње могу проузроковати нови кварови или погоршати последице већ постојећег квара. Тада је потребно квар пријавити овлашћеном Тојотином сервису одмах.

ПОСЕБНЕ НАПОМЕНЕ УЗ ТОЈОТИНУ 5-ГОДИШЊУ ГАРАНЦИЈУ

Шта се догађа ако возило промени власника?

ТОЈОТИНА 5-ГОДИШЊА ГАРАНЦИЈА је везана уз возило и одговарајући број шасије за који је књижица издата. Сва права и важења гаранције се у случају продаје преносе са власништвом возила.

У случају преноса/промене власника возила нови власник је дужан да у року од 7 дана о томе обавести овлашћеног Тојотиног партнера код којег је возило купљено односно издата гарантна књижица.

Право на бесплатну услугу поправке

Бесплатну услугу поправке из оквира ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ можете остварити искључиво у овлашћеном Тојотином сервису на територији Републике Србије.

ОПСЕГ ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ

ТОЈОТИНА 5-ГОДИШЊА ГАРАНЦИЈА **УКЉУЧУЈЕ:**

- > замену или поправку свих механичких или електричних делова возила уколико је купац/власник/корисник возила пријавио квар овлашћеном Тојотином сервису у гарантном року и ако се утврди да је квар последица грешке произвођача.
- > отклањање евентуалних последица кварова компоненти које су покривене ТОЈОТИНОМ 5-ГОДИШЊОМ ГАРАНЦИЈОМ на другим механичким и електричним деловима возила.
- > **УЉНЕ ЗАПТИВКЕ И ЗАПТИВАЧЕ**
Само у случајевима поправки које захтевају демонтажу мотора, мењача или диференцијала и за чије је обављање неопходно заменити уљне заптивке у складу са упутствима произвођача.
- > **КУЋИШТА**
Уколико квар компоненте која је покривена ТОЈОТИНОМ 5-ГОДИШЊОМ ГАРАНЦИЈОМ проузрокује оштећење било ког повезаног кућишта, замена тог кућишта може бити обухваћена гарантним захтевом.
- > **ПОТРОШНИ МАТЕРИЈАЛ И ТЕХНИЧКЕ ТЕЧНОСТИ**
Тамо где одобрена поправка захтева замену или доливање уља, расхладне течности или других течности, или замену филтера уља.

ДОЛЕ НАВЕДЕНИ ДЕЛОВИ И СКЛОПОВИ ВОЗИЛА КАО И ТРОШКОВИ ЊИХОВЕ ЗАМЕНЕ ПРЕДМЕТ СУ ПОКРИЋА ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ.

Изузеци који се наводе код сваког појединачно и сви остали делови и склопови који нису конкретно наведени нису предмет покрића ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ.

> МОТОР

Комплетан МОТОР и сви саставни делови бензинских и дизел мотора.

ЗУПЧАСТИ КАИШ: Зупчасти каишеви, затезачи, клизачи и главни лежајеви уколико су замењени у складу са упутствима и у интервалима које је прописао произвођач.

ТУРБОКОМПРЕСОР: Турбокомпресор, цеви турбокомпресора, интеркулер, регулациони вентил, вакуумска јединица, електричне компоненте.

Гаранција не покрива: Саставне делове који подлежу брзом трошењу, хабању и делове који се мењају у оквиру редовног одржавања као што су: свећице, грејачи, каблови за свећице, сајле, погонско ремење, цеви, филтери, техничке течности.

> ХИБРИДНИ СКЛОП

Сви хибридни делови.

Гаранција не покрива: Електричне проводнике и техничке течности.

> СПОЈНИЦА

Сви делови спојнице.

Гаранција не покрива: Истрошене, спаљене или уништене делове спојнице (корпа, диск, потисни лежај) као и сајле и цеви.

> ПРЕНОС СНАГЕ

Комплетан диференцијал као и сви остали делови за пренос снаге.

Гаранција не покрива: заптивке, манжетне и споне.

> МЕЊАЧ

МАНУЕЛНИ МЕЊАЧ: Комплетан мануелни мењач и командни механизам са прекидачима и сензорима, који су у вези са мењачем.

АУТОМАТСКИ МЕЊАЧ: Комплетан аутоматски мењач са електроником и командним механизмом односно командном електроником, погонско вратило и конвертор обртног момента.

Гаранција не покрива: Подешавања, мазива, сајле, истрошена или уништена спојница и спојнички диск, сервисне делове, цеви, хидраулично уље.

> ОСЛАЊАЊЕ

Комплетне McPherson ноге, уздужне и попречне вођице/рамена, шоље амортизера, сферни и ротациони зглобови, опруге и амортизери, стабилизатор и споне, ваздушни јастуци, компресор, регулациони вентил, сензори висине ослањања, лежајеви и главчине точкова.

Гаранција не покрива: Центрирање и балансирање точкова, остала подешавања, цеви, наплатке точкова и пнеуматике.

> УПРАВЉАЧКИ СИСТЕМ

Серво управљач са појачивачем или додатним погоном (електричним, хидрауличним и електрохидрауличним), серво пумпе, управљачки преносник, зупчаста летва и крајеви спона.

Гаранција не покрива: Погонско ремење, заптивке, споне и цеви, техничке течности.

> КОЧНИ СИСТЕМ

Сви делови кочног система и сви електронски модули (ABS, VSC, TRC,...) и компоненте електронске паркирне кочнице.

Гаранција не покрива: заптивке, кочне дискове, добоше, кочне плочице и папучице, цеви, сајле и опруге.

> СИСТЕМ ЗА НАПАЈАЊЕ ГОРИВОМ

Комплетан систем за напајање горивом и сви његови саставни делови.

Гаранција не покрива: Подешавања, свећице, црева за развод горива, гориво, филтере, заптивке, сајле, споне и цеви.

> СИСТЕМ ЗА ХЛАЂЕЊЕ МОТОРА

Комплетан систем за хлађење мотора и сви његови саставни делови.

Гаранција не покрива: Погонско ремење, цеви и споне, расхладну течност.

> КЛИМА УРЕЂАЈ

Компресор са спојницом, кондензатор, испаривач, филтер сушач, вентили, давачи и сензори, управљачка јединица клима уређаја, мотори актуатора.

Гаранција не покрива: Цеви, погонско ремење, сајле, филтер полена и редовну замену расхладног флуида и компресорског уља.

> ЕЛЕКТРИКА

Сви саставни делови електричног система.

Гаранција не покрива: Све електричне системе и компоненте које нису биле фабрички уграђене у возило, акумулаторе, сијалице, лампе, централно закључавање са даљинском командом, електричне проводнике и осигураче.

> УНУТРАШЊОСТ

Ваздушни јастуци, завесе и систем за њихово активирање, сигурносни појасеви са затезачима, механизам за отварање унутрашњих преграда, механички систем за отварање/затварање кровног отвора (шибер).

Гаранција не покрива: Електричне проводнике и сајле као и кварове и уништења свих горе наведених ставки услед хаварије возила.

> КАРОСЕРИЈА

Браве, граничници и клизачи врата, поклопац резервоара, механизам и мотори за отварање и подизање врата пртљажника са бравом, везе са даљинским отварањем врата/подешавањем ретровизора, команде брисача.

Гаранција не покрива: Електричне проводнике, сајле, ручке.

ОПШТА ИСКЉУЧЕЊА ИЗ ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ

- > Каросерија (укључујући антикорозивну заштиту и перфорације), лакиране површине, стакла, огледала, унутрашње и спољашње облоге, електронска опрема уколико није фабрички уграђена (радио, звучници, аларми, навигација,.....), елементи издувног система, лампе, сијалице, ламбда сензори и катализатори.
- > Нормална употреба/сервисни делови и други делови које је потребно редовно одржавати или с`времена на време поправити или заменити (укључујући али не ограничавајући се на: свећице, грејаче, каблове свећица, конекторе, делове кочница и квачила који су изложени трењу, брисаче, метлице брисача, електричне проводнике и погонско ремење/каишеве).
- > Чишћење, одзрачивања и подешавања, осим у случајевима када одобрена интервенција у оквиру гаранције то захтева.
- > Покриће личне штете

ЛИМИТ ПОКРИЋА ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ

Лимит по појединачном гарантном захтеву и укупно за све настале гарантне захтеве је цена возила према рачуну на дан куповине возила (са укљученим ПДВ-ом).

НАПОМЕНА:

Гаранција на уграђене резервне делове у склопу ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ вреди само унутар периода гарантног рока, односно до његовог истека.

УСЛОВИ ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ

КУПАЦ/ВЛАСНИК/КОРИСНИК ВОЗИЛА КОЈИ ЖЕЛИ КОРИСТИТИ УСЛУГЕ ИЗ ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ ЈЕ ДУЖАН ДА:

- > у случају проблема са возилом, који указује на могућност настанка квара, опрезно поступа са возилом и о томе обавести овлашћени Тојотин сервис;
- > обавља редовне сервисне прегледе (редовно одржавање) возила у овлашћеној сервисној мрежи Тојоте;
- > приложи сервисну књижицу односно потврду о обављеним редовним сервисним прегледима у складу са препорукама произвођача;
- > приложи оверену гарантну књижицу ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ;
- > употребљава возило у складу са упутствима за употребу и сервисира у складу са упутствима произвођача и сервисном књижицом;
- > у потврди о обављеном сервисном прегледу провери да ли су подаци о возилу, извршеним радовима и уграђеним деловима у овлашћеном сервису исправно забележени;
- > за време поправке возила возило препусти овлашћеном Тојотином сервису у складу са правним прописима;
- > у случају квара бројчаника пређене километраже побрине се за хитно отклањање квара у овлашћеном Тојотином сервису и о томе обавести Тојотиног партнера код којег је возило купљено односно издата гарантна књижица.

ПРАВА ИЗ ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ НИЈЕ МОГУЋЕ ОСТВАРИТИ УКОЛИКО:

- > се возило користи на начин који није у складу са упутствима за употребу возила и/или сервисном књижицом;
- > возило није сервисирано (одржавано) у складу са упутствима произвођача;
- > прописани редовни сервисни прегледи нису обављени унутар предвиђених временских интервала и према броју пређених километара у складу са сервисном књижицом и упутствима произвођача;
- > се ради о отклањању последица употребе неодговарајућег горива као и других течности и мазива, која нису у складу са препорукама произвођача;
- > су на возилу извршене прераде или су уграђени уређаји/делови без дате сагласности произвођача возила или Тојота Србије;
- > су у возило уграђени резервни делови, који нису оригинални резервни делови;
- > се ради о возилима која се користе за спортска такмичења или нестандардним односно прерађеним возилима (војска, полиција и сл.) као и возилима за изнајмљивање (нпр. такси, рент-а-кар, ауто школе, итд...);
- > власник није одмах возило пријавио и предао да се отклоне уочени недостаци;
- > се ради о трошковима редовног одржавања возила према упутствима произвођача;
- > се ради о хабању услед нормалне употребе односно природном хабању делова и материјала;
- > се ради о уклањању последица спољњих утицаја на возило попут механичких или хемијских оштећења или нечистоћа, без обзира на узрок;

- > се ради о отклањању последица природних непогода, пожара, звучних удара, рата (радијације) или политичких немира;
- > се ради о немару или злоупотреби возила;
- > се ради о прегревању возила или смрзавању;
- > се ради о квару делова, које ова гаранција не покрива или последице штете на осталим деловима која је узрокована кваром дела који није покривен овом гаранцијом;
- > је било захвата на бројчанику пређене километраже без знања овлашћеног Тојотиног партнера;
- > се ради о услугама у оквиру помоћи на путу;
- > се деси евентуална штета, настала због немогућности употребе возила услед квара;
- > се јаве евентуални трошкови настали кориснику/власнику возила услед квара возила;
- > постоје трошкови тестирања, мерења и подешавања који нису везани уз квар који покрива гаранција.

Захтев, поднесен у року дужем од 7 дана од откривања квара на возилу неће бити уважен!

ТОЈОТИНА 5-ГОДИШЊА ГАРАНЦИЈА важи искључиво под посебним условима и на основу уговора са компанијом тојота србија д.о.о. за возила која се користе за изнајмљивање и посебне намене (на пример такси возила, рент-а-кар или ауто школе)!

Уколико се возило користи за горе наведене намене а са компанијом Тојота Србија д.о.о. нису договорени посебни услови, за то возило ТОЈОТИНА 5-ГОДИШЊА ГАРАНЦИЈА не важи.

ПРЕСТАНАК ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ

У СЛУЧАЈУ УНИШТЕЊА ВОЗИЛА:

Ако се возило уништи, без обзира на узрок уништења, или ако је овлашћени Тојотин сервис означио возило као „непоправљиво” или ако је осигуравајућа кућа квалификовала возило као економску тоталну штету, гаранција престаје са даном уништења возила.

У СЛУЧАЈУ КРАЂЕ ВОЗИЛА:

Ако се деси крађа возила и возило се не врати власнику у року од 30 дана од пријаве догађаја, купац је дужан да обавести овлашћеног Тојотиног партнера код којег је купљено возило односно који му је издао гарантну књижицу.

У СЛУЧАЈУ ПРОМЕНЕ ВЛАСНИШТВА ВОЗИЛА:

У случају преноса/промене власништва возила на друго лице нови власник је дужан да о томе обавести овлашћеног Тојотиног партнера који је издао ову гарантну књижицу и то у року од 7 дана од промене власништва. У том случају сва права и обавезе преносе се на новог власника са даном промене власништва, или уколико то није могуће утврдити, даном регистрације возила новог власника.

У случају преноса права власништва и регистрације возила на лице са пребивалиштем или седиштем изван граница Републике Србије, гаранција престаје са даном нове регистрације у иностранству.

ПОДРУЧЈЕ ВАЖЕЊА ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ

Покриће трошкова по основу ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ се може остварити искључиво за возила поправљена у овлашћеним Тојотиним сервисима унутар земаља Европске Уније укључујући Републику Србију, Хрватску, Босну и Херцеговину и Црну Гору.

ПОСТУПАК У СЛУЧАЈЕВИМА КВАРОВА У ИНОСТРАНСТВУ

У случају квара возила у иностранству купац је обавезан да пријави квар овлашћеном Тојотином сервису у земљи у којој се квар догодио, од њега затражи понуду за поправку и пошаље је овлашћеном Тојотином продавцу који је издао ову књижицу.

У случају да то није могуће, понуду је потребно доставити у Тојота Србију. Након одобрења понуде (коју издаје овлашћени сервис/продавац који је издао ову књижицу) власник/корисник возила даје иностраном сервисеру одобрење за наставак поправке и сноси све трошкове. У циљу повраћаја трошкова купац треба обавезно да сачува оригинални рачун и приложи га овлашћеном Тојотином сервису у Србији од којег ће захтевати повраћај средстава.

ЗАШТИТА ЛИЧНИХ ПОДАТАКА

Тојота Србија д.о.о., као власник базе података води, одржава и врши надзор базе података купаца, односно власника возила које продају овлашћени продавци-чланови продајно сервисне мреже Тојоте, као и базе података корисника других услуга.

Власник базе података обрађује прикупљене податке о купцима, односно корисницима услуга за потребе испуњења уговорних обавеза овлашћеног продавца возила из Тојотине мреже који је склопио уговор о услузи ТОЈОТИНЕ 5-ГОДИШЊЕ ГАРАНЦИЈЕ са Тојота Србијом д.о.о. те прави анализе и припрема мере за побољшање квалитета услуга и слање рекламног и другог материјала.

Личне податке за власника базе података прикупља овлашћени продавац или сервисер на начин прописан уговором који уређује односе између власника базе података и овлашћеног продавца, односно сервиса.

Своју сагласност за прикупљање, обраду и чување личних података Купац возила даје потписивањем ове књижице, а она се може отказати у било ком тренутку писменом изјавом. У случају преноса власничких права на возило на другу особу или у случају уништења возила, подаци о власнику возила ће бити избрисани ако Купац о том догађају обавести власника базе података и откаже дату сагласност.

Овлашћени Тојотин партнер

Тојота Србија д.о.о.
Зрењанински пут 26
11000 Београд
www.toyota.rs