



TOYOTA

Toyota Eurocare

Med vožnjo, skrbi za vas Toyota



Imate z vašo Toyota, ob kateremkoli času, kakršnekoli težave?

V primeru, da se nahajate v Sloveniji, pokličite
080 2335

V primeru, da se nahajate v tujini, pokličite
XX* - 386 1 530 5000

*V vseh evropskih državah uporabite mednarodno izstopno kodo 00, razen na Finskem (990) in v Srbiji & Črni gori (99).

Celoten team Toyotine pomoči stopi nemudoma v akcijo in vam pomaga najti rešitev, 24 ur dnevno, 7 dni v tednu in 365 dni v letu.

Storitve, ki jih ponuja Toyota Eurocare, oskrbuje Europ Assistance.

Kazalo

| | |
|---|----------|
| Toyota Eurocare - Pomoč na cesti | 2 |
| • Brezplačna pomoč na cesti | |
| • Toyota Eurocare, v primeru... | |
| • Kartica Toyota Eurocare | |
| Pomoč na cesti, ki jo ponuja Toyota Eurocare | 3 |
| Doma | 4 |
| • Reševanje | |
| • Vleka vozila | |
| • Informacije in svetovanje | |
| +50 km | 5 |
| • Reševanje | |
| • Vleka vozila | |
| • Informacije in svetovanje | |
| • Prevzem popravljenega vozila | |
| • Hotel | |
| • Nadomestno vozilo | |
| • Nadaljevanje potovanja | |
| V tujini | 6 |
| • Reševanje | |
| • Vleka vozila | |
| • Hotel | |
| • Nadomestno vozilo | |
| • Nadaljevanje potovanja | |
| • Dostava nadomestnih delov | |
| • Poklicni voznik | |
| • Prevzem popravljenega vozila | |
| • Informacije in svetovanje | |
| • Vrnitev v domovino | |
| Splošna politika | 8 |
| Sedem kratkih informacij, pri uporabi storitev Toyota Eurocare | 9 |

Toyota Eurocare - Pomoč na cesti

Brezplačna pomoč na cesti

Toyota z veseljem, kot del svoje zavezanosti k zadovoljstvu kupcev, ponuja svojim strankam storitve Toyota Eurocare.

Toyotina priznana kakovost, združena s strokovnim znanjem in prednostmi, ki jih ponuja Toyota Eurocare, vam bodo med vožnjo zagotovili popolno brezskrbnost.

Kartica Toyota Eurocare

Toyota Eurocare vam nudi pomoč, ko jo potrebujete. Za podrobnosti o prednostih, ki jih prinaša, prosimo glejte naslednje strani.

Toyota Eurocare, v primeru ...

- Mehanske okvare
- Da ostanete brez goriva
- Praznega akumulatorja
- Počene pnevmatike
- Da izgubite ključe oz. jih zaklenete v vozilo
- ...

Med vožnjo, skrbi za vas Toyota



Pomoč na cesti, ki jo ponuja Toyota Eurocare

| | Doma | +50 km | V tujini |
|------------------------------|------|--------|----------|
| Reševanje | • | • | • |
| Vleka vozila | • | • | • |
| Hotel | | • | • |
| Nadomestno vozilo | | • | • |
| Nadaljevanje potovanja | | • | • |
| Dostava nadomestnih delov | | | • |
| Poklicni voznik | | | • |
| Prevzem popravljenega vozila | | • | • |
| Informacije in svetovanje | • | • | • |
| Vrnitev v domovino | | | • |


Doma

Reševanje

V malo verjetnem primeru okvare vaše Toyote, Toyota Eurocare, na lastne stroške:

- organizira obisk profesionalne vlečne službe, v najkrajšem možnem času;
- zahteva, da vlečna služba opravi enostavnejša popravila, že na samem kraju dogodka.


Vleka vozila

 rimeru, da popravilo vozila na kraju dogodka ne uspe oz. ni praktično, organizira Toyota Eurocare odvoz vozila do najbližjega Toyotinega zastopnika.

Če je potrebno vozilo shraniti preko noči na varnem mestu (med čakanjem na popravilo), Toyota Eurocare organizira in plača stroške skladiščenja vozila, do najvišje vrednosti 20.000,00 SIT.

Vlečna služba bo organizirala tudi prevoz kakršnekoli prikolice (s standardno 50 mm vlečno kljuko), ki jo je morebiti vleklo prizadeto vozilo.

Informacije in svetovanje

 glede na težavo; krajo vozila, izgubo kreditnih kartic, bolezni, v primeru, da potrebujete pravno ali splošno pomoč, vam bo team Toyota Euracare, vedno stal ob strani

- z nasvetom ali posredovanjem sporočila ustreznim osebam ali organom.

Morda ne bomo mogli pokriti stroškov, ki so nastali v zvezi s težavo, vendar pa vam Toyota Eurocare prav gotovo lahko pomaga poiskati rešitev.

+ 50 km

Reševanje

Vleka vozila

Informacije in svetovanje

Glejte podrobnosti na strani 4.

V primeru, da se okvara zgodi v oddaljenosti več kot 50 km od domačega naslova uporabnika in vozila, v Toyotinem zastopstvu, ne morejo popraviti v istem dnevu, lahko voznik in potniki izberejo eno izmed naslednjih ugodnosti:

Hotel

V primeru, da želi uporabnik, med popravilom, ostati v bližini vozila, bo Toyota Eurocare uredila in plačala namestitev v hotelu za uporabnika in potnike, za največ štiri prenočitve in najvišjo vrednost 30.000 SIT po osebi, na noč (storitev je odvisna od lokalnih razmer).

Obroke prehrane in ostale posledične stroške krije uporabnik oz. potniki.

Nadomestno vozilo

V primeru, da želi uporabnik izkoristiti možnost nadomestnega vozila, bo Toyota Eurocare priskrbelo nadomestno vozilo podobnega razreda za čas trajanja popravila – za obdobje največ treh dni. Toyota Eurocare bo storila vse kar je v njeni moči, da bi zagotovila enakovredno vozilo, vendar pa ne more biti odgovorna za težave, ki bi nastale zaradi lokalnih omejitev oz. napak podjetja za izposojilo vozil oz. drugega, pri dostavi vozila uporabniku.

Vse dodatne stroške, razen stroškov najema vozila, krije uporabnik.

Nadaljevanje potovanja

Toyota Eurocare bo organizirala in plačala stroške železniškega prevoza v 1. razredu, vozniku in potnikom ter jim tako omogočila nadaljevanje potovanja do prvotnega cilja (v območju pokritosti) oz. vrnitev do uporabnikovega stalnega prebivališča (v državi registracije vozila).

Če vožnja z vlakom presega 6 ur, bo Toyota Eurocare, namesto tega priskrbelo letalsko karto za let v poslovnem razredu.

V primeru okvare, ki se zgodi v oddaljenosti več kot 50 km od domačega naslova uporabnika:

Prevzem popravljene vozila

V primeru, da je potrebno vozilo prevzeti pri Toyotinem zastopniku, ki je oddaljen več kot 50 km od bivališča uporabnika, bo Toyota Eurocare, po želji uporabnika, uredila in plačala enosmerni železniški prevoz v 1. razredu, za eno osebo.

Če vožnja z vlakom presega 6 ur, bo Toyota Eurocare, namesto tega priskrbelo letalsko karto za let v poslovnem razredu.


V tujini

Reševanje

V malo verjetnem primeru okvare vaše Toyote, Toyota Eurocare, na lastne stroške:

- organizira obisk profesionalne vlečne službe, v najkrajšem možnem času;
- zahteva, da vlečna služba opravi enostavnejša popravila, že na samem kraju dogodka.


Vleka vozila

 V primeru, da popravilo vozila na kraju dogodka ne uspe organizira Toyota Eurocare odvoz vozila do najbližjega Toyotinega zastopnika.

Če je potrebno vozilo shraniti preko noči na varnem mestu (med čakanjem na popravilo), Toyota Eurocare organizira in plača stroške skladiščenja vozila, do najvišje vrednosti 20.000,00 SIT.

Vlečna služba bo organizirala tudi prevoz kakršnekoli prikolice (s standardno 50 mm vlečno kljuko), ki jo je morebiti vleklo prizadeto vozilo.

Hotel

 V primeru, da želi uporabnik, med popravilom, ostati v bližini vozila, bo Toyota Eurocare uredila in plačala namestitve v hotelu za uporabnika in potnike, za največ štiri prenočitve in najvišjo vrednost 30.000 SIT po osebi, na noč (storitev je odvisna od lokalnih razmer).

Obroke prehrane in ostale posledične stroške krije uporabnik oz. potniki.

Nadomestno vozilo

V primeru, da želi uporabnik izkoristiti možnost nadomestnega vozila, bo Toyota Eurocare priskrbel nadomestno vozilo podobnega razreda za čas trajanja popravila – za obdobje največ treh dni. Toyota Eurocare bo storila vse kar je v njeni moči, da bi zagotovila enakovredno vozilo, vendar pa ne more biti odgovorna za težave, ki bi nastale zaradi lokalnih omejitev oz. napak podjetja za izposojno vozilo oz. drugega, pri dostavi vozila uporabniku.

Vse dodatne stroške, razen stroškov najema vozila, krije uporabnik.

Nadaljevanje potovanja

Toyota Eurocare bo organizirala in plačala stroške železniškega prevoza v 1. razredu, vozniku in potnikom ter jim tako omogočila nadaljevanje potovanja do prvotnega cilja (v območju pokritosti) oz. vrnitev do uporabnikovega stalnega prebivališča (v državi registracije vozila).

Če voznja z vlakom presega 6 ur, bo Toyota Eurocare, namesto tega priskrbel letalsko karto za let v poslovnem razredu.

Dostava nadomestnih delov

V primeru, da vozila, zaradi nerazpoložljivosti nadomestnih delov, ni mogoče popraviti lokalno, bo Toyota Eurocare, po zahtevi uporabnika, priskrbel ustrezne nadomestne dele in jih poslala Toyotinemu zastopniku, ki opravlja popravilo.

Stroške nadomestnih delov krije uporabnik, razen v primeru, da gre za nadomestne dele, ki jih v skladu z določbami in pogoji, krije garancija proizvajalca vozila.

Poklicni voznik

V primeru, da zbolijo vsi potniki v vozilu, ki ga krije Toyota Eurocare, in potovanja ni možno nadaljevati, bo Toyota Eurocare, na lastne stroške, priskrbel poklicnega voznika. Poklicni voznik bo potnike spremljal do uporabnikovega stalnega bivališča oz. z njimi nadaljeval pot do zastavljenega cilja (v območju pokritosti). Vse dodatne stroške, razen stroškov najema poklicnega voznika, krije uporabnik.

Prevzem popravljenega vozila

V primeru, da je potrebno vozilo prevzeti pri Toyotinem zastopniku, ki je oddaljen več kot 50 km od bivališča uporabnika, bo Toyota Eurocare, po želji uporabnika, uredila in plačala enosmerni železniški prevoz v 1. razredu, za eno osebo.

Če voznja z vlakom presega 6 ur, bo Toyota Eurocare, namesto tega priskrbel letalsko karto za let v poslovnem razredu.

Informacije in svetovanje

Ne glede na težavo; krajo vozila, izgubo kreditnih kartic, bolezni, v primeru, da potrebujete pravno ali splošno pomoč, vam bo team Toyota Eurocare, vedno stal ob strani - z nasvetom ali posredovanjem sporočila ustreznim osebam ali organom. Morda ne bomo mogli pokriti stroškov, ki so nastali v zvezi s težavo, vendar pa vam Toyota Eurocare, prav gotovo lahko pomaga poiskati rešitev.

Vrnitev v domovino

V primeru, da vozila ni mogoče popraviti, Toyota Eurocare organizira in krije stroške prevoza vozila v domovino, do Toyotinega zastopstva, ki ga predlaga uporabnik.

Splošna politika

- Trajanje kritija

Toyota Eurocare velja 36 mesecev od datuma dobave vozila (pričetka garancije).

- Vozila, ki jih krije Toyota Eurocare

Vsa nova vozila, uradno prodana s strani Toyota Adria d.o.o., z naslednjimi izjemami:

- Vozila Dyna in Coaster oz. njihove izpeljanke;
- Vozila, ki so bila lokalno predelana - brez odobritve proizvajalca (reševalna vozila, mrliška vozila, itd.);
- Vozila taksi služb in avtošol – obseg storitev bo omejen le na reševanje in vleko vozil.

- Zamenjava lastništva

Prednosti, ki jih ponuja Toyota Eurocare, se samodejno prenesejo na kateregakoli kasnejšega lastnika vozila, do izteka osnovnega datuma veljavnosti.

Da bi si kasnejši lastniki zagotovili takojšen dostop do prednosti, ki jih prinaša ta storitev, priporočamo, da čimprej obvestijo službo Toyote Eurocare o podrobnostih njihovega novega lastništva.

Pišite na:

Toyota Adria d.o.o., Brnčičeva 51, SI-1231 Ljubljana, Slovenija

- Izključitve

Storitev, ki jih ponuja Toyota Eurocare, ni možno koristiti v naslednjih primerih:

- sodelovanje na kakršnekoli dirkalnem dogodku oz. povezanih preizkušnjah;
- namerno neupoštevanje zakonov v državi v kateri uporabnik potuje;
- dogodki, ki nastopijo zaradi vojne, revolucije, nemirov, stavk, terorističnih dejanj, kontaminacije z jedrskim sevanjem - ne glede na izvor - , potresov ali atmosferskih pojavov oz. kakršnih koli vzrokov delovanja višje sile;
- organiziranje opisanih storitev, s strani uporabnika ali tretje osebe, brez predhodne odobritve Toyote Eurocare;
- Toyota Eurocare ne krije kakršnih koli poškodb prtljage ali izgube dohodka, ki bi nastali zaradi izvajanja pomoči;
- nekatere storitve so odvisne od lokalnih razmer – predvsem glede hotelske namestitve in izposojanja vozil;
- Toyota Eurocare ni odgovorna za škodo, ki bi nastala zaradi uporabe storitev ali upoštevanja nasvetov;

- Povračilo stroškov

V primeru, da ste imeli sami stroške, v zvezi z izvajanjem pomoči, pooblaščen s strani Toyota Eurocare, prosimo pošljite račun na naslov:

Elvia assistance GmbH, Mariahilfer Strasse 20, 1070 WIEN.

Sedem kratkih informacij, pri uporabi storitev Toyota Eurocare:

- Vaše ime in registrska številka oz. številka šasije

To so elementi, ki jih potrebujete pri identifikaciji in uveljavljanju vaših pravic.

- Telefonska številka oz. številka telefaksa, na kateri ste dosegljivi

Le-te potrebujemo, da vas lahko obveščamo o poteku postopka.

- Lokacija vašega vozila

Da bi strokovnjak, ki vam bo pomagal, prišel na kraj dogodka.

- Model in številka šasije vašega vozila

Za oceno tipa rezervnih delov, ki vam jih bomo poslali.

- Registrska številka in barva vašega vozila.

Da bi vozilo lažje identificirali, ko bo pomoč prispela na kraj dogodka.

- Opis težave

Ideja o tem, kaj se je zgodilo z vozilom, nam pomaga poiskati ustrezno rešitev.

- Druge informacije

Vaše vozilo redno vzdržujte na pooblaščenem Toyotinem servisu. Tako si boste najlažje zagotovili, da med vožnjo vaše Toyote, ne naletite na kakršnekoli težave. Vse storitve mora predhodno odobriti Toyota Eurocare. Pred kakršnimkoli posredovanjem morate obvezno obvestiti službo Toyota Eurocare, ki mora le-to odobriti.

Prednosti, ki jih prinaša Toyota Eurocare, so na voljo v naslednjih državah:

Andora, Avstrija, Belgija, Bolgarija*, Bosna in Hercegovina, Ceuta*, Ciper*, Češka republika*, Danska, Finska, Francija, Nemčija, Gibraltar, Grčija, Hrvaška, Madžarska*, Islandija*, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Makedonija, Malta*, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija*, Republika San Marino, Slovaška republika, Slovenija, Španija, Srbija in Črna Gora, Švedska, Švica, Združeno kraljestvo, Turčija* (Evropski sektor), Mesto Vatikan.

* Kvaliteta storitev v teh državah, se lahko razlikuje, glede na lokalne razmere.



SNSL-0605

