

INFORMACIJE O PRIVATNOSTI



NAŠE OBEĆANJE

Vaši podaci su sigurni. Toyota upravlja vašim podacima odgovorno i u skladu sa Zakonom.

TKO SMO MI

Toyota Croatia, Toyota Motor Europe i Toyota trgovci s kojima komunicirate odgovorni su za prikupljanje i obradu vaših osobnih podataka. To znači da su voditelji obrade podataka.

KOJE VAŠE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO?

	NA POČETKU ZAJEDNIČKOG PUTOVANJA	TIJEKOM NAŠE VEZE	DOK KORISTITE MY T/LEXUS LINK	NA CESTI S VAŠIM VOZILOM
Vi nam dajete	ime, adresu, broj telefona	vaše kupnje, posjet našim salonima, pitanja, pritužbe	pritužbe	popravlak i održavanje informacije, dijagnostički podaci, kilometraža
Prikupljamo		informacije o vašim interesima i preferencama	račun preporuke	

ZAŠTO PRIKUPLJAMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Svrha Pravna osnova

Kako bismo:

-  1. Obradili vaš **upit i zahtjev**. Pružili vam informacije o Toyota/Lexus proizvodima na vaš zahtjev.
 - Za izvršenje ugovora
 - Na temelju legitimnog interesa
-  2. Procijenili i **poboljšali kvalitetu naših proizvoda, usluga, i cjelokupnog korisničkog iskustva**. Slanjem anketa o zadovoljstvu kupca.

Prema vašoj privoli
-  3. **Pružili vam proizvode i usluge koje ste zatražili**, npr. kupnja vozila, održavanje i usluge postprodaje.

Za izvršenje ugovora
-  5. **Poslali vam marketinšku komunikaciju**, podsjetnike, marketing ankete, pozivnice za događaje i ponude, ako ste pristali da ih primate.

Prema vašoj privoli
-  7. Poslati vam **podsjetnik** za servis vašeg vozila.

Prema vašoj privoli
-  6. **Stvorili set informacija o vama** koje će prikupiti i koristiti svi Toyota entiteti kako bi vam pružili najbolje korisničko iskustvo.

Na temelju legitimnog interesa
-  4. **Podijelili** vaše osobne podatke s drugima **kada smo to obvezni**. Npr. u vezi sa zahtjevom tijela javne vlasti ili u pravnom slučaju.
 - Na temelju legitimnog interesa
 - Na temelju zakonskog zahtjeva

HOĆE LI TOYOTA DIJELITI VAŠE OSOBNE PODATKE S DRUGIMA?

Kako bismo vam pružili najbolju uslugu:



Želite li više informacija o primateljima vaših osobnih podataka, o zemljama u koje prenosimo vaše osobne podatke te koje smo mjere poduzeli za zaštitu prilikom prijenosa podataka? Možete posjetiti: www.toyota-europe.com/recipients.

KOLIKO DUGO ČUVATE MOJE OSOBNE PODATKE?

- Koliko je nužno** za provoditi aktivnosti opisane gore.
- Nakon toga ćemo **ih obrisati ili anonimizirati, osim ako imamo pravnu obvezu čuvati podatke dulje vremena**, primjerice za provođenje servisne kampanje. Točno vrijeme čuvanja ovisi o vrsti aktivnosti. Primjeri vremena čuvanja podataka:

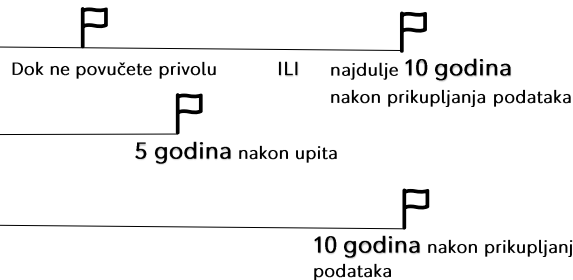
U SLUČAJU

PRIVOLE ZA MARKETING

VAŠEG UPITA, ALI NISTE NAŠA STRANKA

KAD STE NAŠA STRANKA

ČUVAMO VAŠE PODATKE:



MOJA PRAVA PRIVATNOSTI

📄 ŽELIM KOPIJU SVOJIH PODATAKA

✓ MOLIM ISPRAVITE MOJE PODATKE

🗑️ BRIŠITE MOJE PODATKE!

✗ OGRANIČITE UPOTREBU MOJIH PODATAKA

👉 POVLAČIM PRIVOLU

KAKO IH MOGU OSTVARITI?

Ako želite ostvariti svoje **pravo** ili imate neko drugo **pitanje** u vezi obrade osobnih podataka:

- Kontaktirajte nas: dpccp@toyota.hr
- Provjerite Opću politiku zaštite privatnosti i podataka Toyota Skenirajte QR-kod ili posjetite stranicu <https://www.toyota.hr/legal/privacy-policy>

Više o mojim pravima

