



SERVIS I JAMSTVO



VAMA NA USLUZI

Za usluge u postprodaji

Pečat ovlaštenog Toyota servisera

© 2026 Toyota Motor Europe NVSA

Naručite se online



ČESTITAMO

Čestitamo, sada ste vozač Toyote.

Ovim dokumentom Servis i jamstvo pokazujemo da stojimo iza izvrsnosti svojih proizvoda. Ova knjižica opisuje uvjete pokrivenosti jamstvom kao i opće odgovornosti vlasnika te preporuke o redovnom održavanju. Pročitajte sve informacije kako biste mogli uživati u vožnji svog vozila, znajući da ćete dobiti svu podršku i servis koji su vam potrebni u svakoj situaciji.

Sve informacije sadržane u ovoj knjižici bile su najnovije u vrijeme izdavanja te se mogu promijeniti bez prethodne najave. Zadržavamo pravo na mogućnost tiskarskih grešaka.

SADRŽAJ

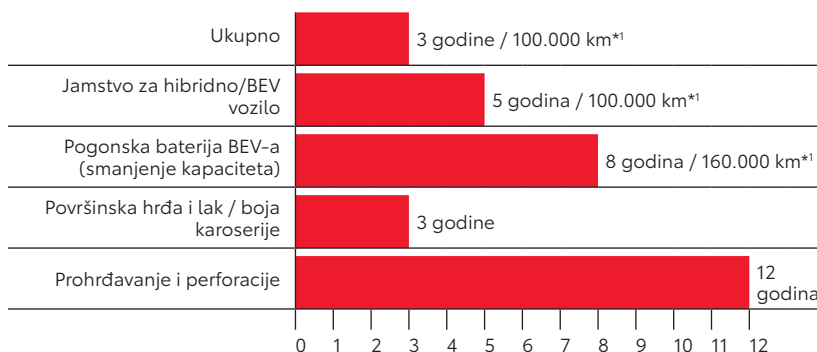
5-12	JAMSTVO PROIZVOĐAČA
5	1. PREGLED
6	2. DETALJI
8	3. OPĆE ODREDBE JAMSTVA PROIZVOĐAČA
10	4. STAVKE KOJE NE POKRIVA JAMSTVO PROIZVOĐAČA
12	5. POPRAVAK ŠTETE OD SUDARA
13-14	JAMSTVA AKTIVIRANA SERVISOM
13	1. JAMSTVO NA BATERIJU*
13	2. JAMSTVO ZA PROGRAM TOYOTA RELAX
14	3. DETALJI
15-22	REDOVNO ODRŽAVANJE
15	1. VAMA NA USLUZI
15	2. SERVIS I JAMSTVO PROIZVOĐAČA
16	3. RASPORED SERVISA
23-31	EVIDENCIJA
23	1. KONTROLNI POPIS ZA PREGLED KAROSERIJE
26	2. ZAPISNIK UGRAĐENE DODATNE OPREME
28	3. ZAPISNIK REDOVNOG ODRŽAVANJA
32	PODACI ZA KONTAKT

JAMSTVO PROIZVOĐAČA

1. PREGLED

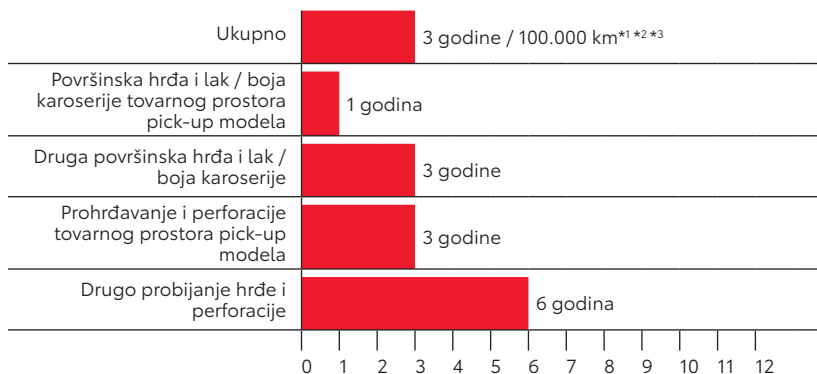
Možda ste kupili vozilo na tržištu na kojem postoji specifično pokriće. Stoga provjerite sadrži li ova knjižica poglavlje o lokalnom specifičnom pokriću.

BEV znači Battery Electric Vehicle (baterijsko električno vozilo)



*1 Što prije nastupi. Neograničena kilometraža 1. godine.

Hilux / Hilux 48V



*1 Što prije nastupi. Prva godina bez ograničenja. / *2 Baterija od 12 V – 100 % pokriveno tijekom prve 2 godine, neograničen broj kilometara. / *3 Baterija od 12 V – 50 % pokriveno tijekom 3. godine, neograničen broj kilometara.

2. DETALJI

UKUPNO

Jamstvo proizvođača pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uvjetima normalnog korištenja u razdoblju od 3 godine ili 100.000 km, što prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu.

Jamstvo proizvođača pokriva troškove vuče vozila do najbližeg ovlaštenog Toyota servisa u slučaju nemogućnosti pokretanja vozila ako je kvar nastao zbog oštećenja pokrivenih jamstvom.

JAMSTVO NA ELEKTRIČNA VOZILA (BEV)

BEV znači Battery Electric Vehicle (baterijsko električno vozilo).

Jamstvo proizvođača pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uvjetima normalnog korištenja tijekom 5 godina ili 100.000 km, što prije nastupi i bez ograničenja kilometraže za prvu godinu, za sljedeće glavne komponente BEV sustava:

- motor BEV-a,
- pogonska baterija BEV-a,
- inverter i konverter BEV sustava

Smanjenje kapaciteta pogonske baterije BEV-a ispod 70 % početnog kapaciteta pokriveno je jamstvom u razdoblju od 8 godina ili 160.000 km, što prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu.

JAMSTVO NA BLAGE HIBRIDE (48V)

Vozilo 48V, koje se naziva i blagim hibridom, prvenstveno pokreće dizelski motor uz dodatnu pomoć malog električnog motora. Taj je električni motor povezan s glavnim motorom i aktivira se u određenim uvjetima, kao što je rad pod velikim opterećenjem.

Napomena: jamstvo na hibridna vozila ne vrijedi za blage hibride (48V).

JAMSTVO NA HIBRIDNA VOZILA

Hibridno vozilo definira se kao vozilo opremljeno s dva ili više različitih izvora energije koji se upotrebljavaju za pogon vozila. Ovi izvori energije obično neovisno djeluju kako pokretali vozilo.

Jamstvo proizvođača pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uvjetima normalnog korištenja tijekom 5 godina ili 100.000 km, što prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu, za sljedeće komponente hibridnog sustava:

- pogonska baterija hibridnog vozila
- baterija elektroničke kontrolne jedinice hibridnog vozila
- centralna elektronička kontrolna jedinica hibridnog sustava
- inverter i konverter hibridnog sustava

POVRŠINSKA HRĐA I LAK / BOJA KAROSERIJE

Površinska hrđa i greške u boji na obojenim stranicama karoserije koje su nastale zbog greške u materijalu ili izradi pokrivene su jamstvom proizvođača tijekom razdoblja od 3 godine, neovisno o kilometraži. Osim tovarnog prostora pick-up modela koji je pokriven tijekom razdoblja od 1 godine.

PROHRĐAVANJE I PERFORACIJE

Jamstvo proizvođača vrijedi u razdoblju od 6 godina bez ograničenja kilometraže za vozila Hilux / Hilux 48V.

Jamstvo proizvođača vrijedi u razdoblju od 3 godine bez ograničenja kilometraže za tovarne prostore pick-up modela.

Jamstvo proizvođača vrijedi u razdoblju od 12 godina bez ograničenja kilometraže (osim za vozila Hilux / Hilux 48V i tovarne prostore pick-up modela).

Jamstvo proizvođača pokriva sve perforacije na karoseriji (probijanje hrđe iznutra prema van) koje nastaju zbog pojave hrđe uzrokovane greškama u materijalu ili izradi. Karoserija označava svaki originalan Toyotin limeni panel karoserije, uključujući dijelove kao što su poklopac motora, vrata, poklopac prtljažnika i podnica, ali isključuje dijelove priključene na karoseriju kao što su letvice, branici i šarke.

3. OPĆE ODREDBE JAMSTVA PROIZVOĐAČA

TKO DAJE JAMSTVO?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Bruxelles, Belgija, jamči da je ovo vozilo proizvedeno prema najvišim standardima društva TOYOTA MOTOR EUROPE i da je temeljito pregledano prije isporuke. Ovlašteni Toyota partner/serviser koji je isporučio vozilo potvrdit će tu provjeru pečatom i potpisom na stranici ove knjižice na kojoj se nalazi certifikat kvalitete.

GDJE VRIJEDI JAMSTVO ZA MOJ AUTOMOBIL?

Uvjeti jamstva proizvođača opisani u ovoj knjižici vrijede za vozila Toyota koja uvozi, distribuira i prodaje društvo TOYOTA MOTOR EUROPE i njegova ovlaštena mreža u sljedećim zemljama: Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Gibraltar, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Srbija, Crna Gora, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Republika Sjeverna Makedonija, Nizozemska i Ujedinjeno Kraljevstvo.

Preporučamo vam da od svog lokalnog ovlaštenog Toyota partnera ili servisa zatražite dodatne informacije ako planirate putovati u zemlje koje nisu gore navedene.

KADA POČINJE JAMSTVO?

Jamstveno razdoblje počinje s datumom isporuke vozila prvom kupcu.

Imajte na umu da je prvi maloprodajni kupac privatna ili pravna osoba izvan mreže koja kupuje novo vozilo ili, u slučaju prodajne promocije, interne upotrebe ili drugih sličnih svrha, nacionalni uvoznik ili ovlašteni partner.

POSTOJE LI IKAKVI TROŠKOVI POPRAVAKA MOG VOZILA KOJI SE IZVODE UNUTAR JAMSTVENOG RAZDOBLJA?

Ne. Vaš ovlašteni Toyota servis obaviti će sve popravke pokrivene ovim jamstvima bez naplate troškova dijelova ili rada. Dijelovi mogu biti popravljeni ili zamijenjeni sukladno odluci društva TOYOTA MOTOR EUROPE.

KOJI SU UVJETI JAMSTVA?

Na vama je da osigurate da se vozilo održava prema specifikacijama proizvođača i njegovim uputama, kao što je opisano u Uputama za rukovanje. Nepridržavanje tih zahtjeva može dokinuti jamstvo za dijelove povezane s održavanjem.

Vaša je odgovornost čuvanje podataka potrebnih za dokazivanje da je takvo održavanje obavljeno.

U slučaju oštećenja koje pokriva jamstvo i za koje želite iskoristiti jamstvo, obvezni ste dovesti vozilo u ovlašteni Toyota servis što je prije moguće. To je potrebno radi sprečavanja daljnjih oštećenja koja bi zahtijevala druge popravke koji inače ne bi bili potrebni.

JESU LI GUME POKRIVENE JAMSTVOM?

Gume su pokrivene posebnim jamstvom proizvođača guma. Obratite se svom ovlaštenom Toyota serviseru za više informacija.

PRODULJUJE LI SE JAMSTVO U SLUČAJU DA SE NA MOM VOZILU OBAVE POPRAVCI POKRIVENI JAMSTVOM?

Nijedna se vrsta jamstva ne produljuje, a pokrivenost jamstvom prestaje po isteku razdoblja naznačenih u točki 1. pa nadalje.

ŠTO ĆE SE DOGODITI AKO PRODAM SVOJE VOZILO?

Jamstvo proizvođača automatski se prenosi bez ikakvih troškova na sljedeće vlasnike s prebivalištem u zemljama u kojima Toyota pruža jamstvo proizvođača, pogledajte „Gdje vrijedi jamstvo za moj automobil?“

UTJEČE LI JAMSTVO NA MOJA ZAKONSKA PRAVA?

Ne utječe. Toyotino jamstvo proizvođača komercijalno je jamstvo i ne zamjenjuje niti ograničava vaša zakonska prava potrošača u okviru zakonskog jamstva.

4. STAVKE KOJE NE POKRIVA JAMSTVO PROIZVOĐAČA

Stavljamo vam na raspolaganje opsežan jamstveni paket u skladu s kvaliteto-
tom društva TOYOTA MOTOR EUROPE. Predviđeno je da se jamstvom proiz-
vođača pokriju svi nedostaci koji se mogu pripisati greškama u proizvodnji
ili montaži. Sljedeće stavke stoga nisu pokriveno jamstvom:

NORMALNO TROŠENJE

Normalna buka, vibracije, trošenje i propadanje poput promjene boje, blijede-
njenja, deformacija ili zamućenja.

POSTUPNO SMANJENJE KAPACITETA POGONSKE BATERIJE (LITIJ-IONSKA BATERIJA)

Kapacitet litij-ionske baterije (mogućnost zadržavanja naboja) postupno se
smanjuje protekom vremena i korištenjem. Riječ je o prirodnom svojstvu li-
tij-ionske baterije.

Razmjer smanjenja kapaciteta može uvelike ovisiti o okruženju (temperatu-
ra okoline i sl.) te uvjetima upotrebe, kao što su način vožnje i način punje-
nja baterije.

Smanjenje kapaciteta litij-ionske baterije NIJE pokriveno jamstvom.

Kako bi umanjili mogućnost smanjenja kapaciteta, slijedite upute navedene
u Uputama za rukovanje pod „Smanjenje kapaciteta baterije hibridnog vozila
(pogonske baterije)“.

TROŠKOVI ODRŽAVANJA

Redovne usluge održavanja uključuju servisiranje motora, zamjenu tekućina i filtera, podmazivanje, čišćenje i poliranje, zamjenu svjećica, žarulja i osigurača te zamjenu

istrošenih brisača, kočionih pločica, kočionih obloga i spojke. Međutim, ukoliko su te usluge dio jamstvenog popravka, bit će pokrivena jamstvom.

VOZILA S PROMIENJENIM BROJAČEM KILOMETARA

Neispravnosti u vozilu zbog kojih je promijenjeno stanje brojača kilometara na način da se stvarna kilometraža vozila ne može odrediti.

POPRAVLJENO VOZILO I VOZILO S TOTALNOM ŠTETOM

Svako vozilo za koje je od strane financijske institucije ili osiguravatelja izdana napomena „popravljeno“ ili na kojem je proglašena „totalna šteta“.

SLUČAJNA OŠTEĆENJA

Slučajna ili posljedična oštećenja povezana s kvarom vozila. To uključuje, između ostaloga: neugodnosti, troškove prijevoza (najam vozila, taksi, javni prijevoz i sl.), telefonske pozive i smještaj, gubitak osobne ili poslovne imovine te gubitak plaće ili prihoda.

OŠTEĆENJA ILI POGREŠKE NASTALE DIREKTNO ILI INDIREKTNO OD SLJEDEĆIH VANJSKIH UTJECAJA:

Požar, nezgoda ili krađa Nemar i loše održavanje Neprimjereno korištenje, na primjer utrkivanje ili preopterećenje Popravci koje nije obavio ovlašteni Toyota servis. Ugradnja neoriginalnih dijelova drugih marki Promjene ili manipulacija, uključujući ugradnju dodatne opreme drugih marki Nedostatak pravilnog održavanja, uključujući korištenje tekućina koje nisu navedene u Uputama za rukovanje Kemikalije iz zraka, smola, krhotine s ceste (uključujući kamenčiće), prašina s tračnica, sol, tuča, poplava, oluja, ptičji izmet, munja te ostali čimbenici iz okoliša, rat Šteta uzrokovana vodom

5. POPRAVAK ŠTETE OD SUDARA

Ako je vozilo stradalo u sudaru, važno je da se nakon toga pravilno i kvalitetno popravi. Zbog sigurnosti i udobnosti te zbog očuvanja vrijednosti vašeg vozila, njegovih karakteristika i izgleda te zadržavanja jamstva na prohrđavanje i perforacije, želite povratak vozila u stanje od prije sudara.

Podržavamo punu transparentnost poslovanja servisa i osiguravajućih društava u smislu dijelova korištenih za popravak.

Neki od njih možda će predložiti korištenje neoriginalnih ili rabljenih dijelova radi uštede.

Takvi dijelovi nisu pokriveni jamstvom proizvođača, baš kao ni moguća kasnija šteta odnosno greška nastala izravno ili posredno kao posljedica ugradnje tih dijelova.

Zaštitite svoje ulaganje, omogućite najbolji popravak za svoje vozilo.

JAMSTVA AKTIVIRANA SERVISOM

1. JAMSTVO NA BATERIJU*

S obzirom na to da smo stvorili hibridnu i BEV tehnologiju, vaš ovlaštenu Toyota servis pouzdana je opcija za provjeru stanja hibridnog ili BEV sustava tijekom svakog servisa.

Kao rezultat pozitivne provjere stanja hibridnog/BEV sustava, dobit ćete novo 12-mjesečno (ili 15.000 km, što prije nastupi) jamstvo na Toyotinu bateriju hibridnog vozila ili bateriju BEV-a.

Ove su ponude ograničene s obzirom na vrijeme i kilometražu i mogu se razlikovati ovisno o državi u kojoj se servis odvija. Više informacija možete pronaći u uvjetima i odredbama ovlaštenog Toyota servisa.

*Jamstvo pokriva samo pogonske baterije (osim baterije od 12 V ili baterije od 48 V koje se upotrebljavaju u blago hibridnom sustavu).

2. JAMSTVO ZA PROGRAM TOYOTA RELAX

Kao rezultat redovnog održavanja u ovlaštenom Toyota servisu dobit ćete novih 12 mjeseci jamstva (ili 15.000 km, što prije nastupi) uključivanjem u program Toyota Relax.

Ove su ponude ograničene s obzirom na vrijeme i kilometražu i mogu se razlikovati ovisno o državi u kojoj se servis odvija. Više informacija možete pronaći u uvjetima i odredbama ovlaštenog Toyota servisa.

3. DETALJI

Jamstva aktivirana uslugom primjenjuju se nakon što istekne vaše jamstvo proizvođača.

Jedan servis u ovlaštenom Toyota servisu dovoljan je za aktivaciju novog jamstva u trajanju od 12 mjeseci (ili 15.000 km, što prije nastupi).

Čak i ako se u tom razdoblju vaše vozilo servisira izvan naše mreže ovlaštenih Toyota servisa, još uvijek se primjenjuje jamstvo Toyota Relax ili jamstvo na bateriju (unutar svojih ograničenja).

Kada ponovno posjetite ovlaštenog Toyota partnera nakon što je dodatno razdoblje jamstva isteklo ili ako će ubrzo isteći, možete ponovno iskoristiti jamstvo na jedan servis. Moći ćete iskoristiti jamstvo aktivirano servisom neovisno o tome koliko je vremena prošlo između prethodnog jamstvenog razdoblja i novog servisa (unutar ograničenja).

Kad je riječ o jamstvu proizvođača, TOYOTA MOTOR EUROPE neće odbiti obaviti naknadni jamstveni popravak samo zato jer niste bili kod ovlaštenog Toyota servisa, već drugog servisera. Međutim, ovo se ne primjenjuje ako je nedostatak za koji se traži jamstvo aktivirano servisom rezultat rada servisera koji nije ovlašten Toyota servis.

Ove su ponude ograničene s obzirom na vrijeme i kilometražu i mogu se razlikovati ovisno o državi u kojoj se servis odvija. Više informacija možete pronaći u uvjetima i odredbama ovlaštenog Toyota servisa.

REDOVNO ODRŽAVANJE

1. VAMA NA USLUZI

Vašoj je Toyoti potrebno servisiranje u skladu s njezinim specifikacijama i uvjetima upotrebe. U odjeljku 3. detaljno se objašnjava raspored servisa.

U slučaju da su vaši uvjeti vožnje* zahtjevniji od uobičajenih, možda će biti potrebno skratiti servisne intervale ili obavljati opsežnije servise u odnosu na upute iz ove knjižice. Ocijenite svoje uvjete vožnje zajedno s ovlaštenim Toyota servisom ili samostalnim serviserom koji će preporučiti odgovarajući raspored servisa te vam ga detaljno objasniti.

*teški uvjeti kao što su:

- dugotrajan rad u praznom hodu i/ili spora vožnja (npr. taksi, dostava na kućnu adresu, vozila hitne pomoći, policija, autoškola...);
- češća putovanja kraća od 8 km dok su vanjske temperature ispod granice smrzavanja (u tom slučaju motor ne doseže normalnu temperaturu);
- stalna brza vožnja (80 % ili više maksimalne brzine vozila) dulje od 2 sata;
- teško opterećeno vozilo (npr. vuča prikolice);
- česta vožnja u zahtjevnim cestovnim uvjetima (grbava, blatnjava ili prašnjava cesta, otopljeni snijeg, sol na kolniku ili poplavljene prometnice).

2. SERVIS I JAMSTVO PROIZVOĐAČA

Održavanje vozila prema specifikacijama u ovom dokumentu obavezno je radi pokrivanja jamstvom svih dijelova obuhvaćenih redovnim održavanjem. Stoga čuvajte račune i druge dokumente koji se odnose na redovno održavanje, uključujući datume servisa i ugradnje dijelova. Prodate li vozilo, obavezno ove podatke predajte novom vlasniku.

TOYOTA MOTOR EUROPE neće odbiti obaviti naknadni jamstveni popravak samo zato jer niste bili kod ovlaštenog Toyota servisa, već drugog servisera. Međutim, jamstvo ne pokriva bilo kakvu štetu nastalu zbog lošeg održavanja

koje nije obavljeno po uputama i specifikacijama proizvođača, ili zbog korištenja tekućina koje se ne spominju u Uputama za rukovanje.

Kako bi vozilo ostalo u najboljem mogućem stanju, TOYOTA MOTOR EUROPE preporučuje da sve popravke i servise obavi ovlašteni Toyota servis ili drugi kvalificirani i opremljeni stručnjak. Za popravke i servise u jamstvenom roku posjetite ovlašteni Toyota servis, koji će upotrijebiti originalne Toyota rezervne dijelove prilikom otklanjanja svih poteškoća s kojima se suočite.

Postoje prednosti korištenja ovlaštenih Toyota servisa za popravke i održavanje i izvan jamstva jer su specijalizirani za rad s Toyota vozilima i članovi su Toyota mreže pa vam mogu pomoći u bilo kojem pogledu kada je vaša Toyota u pitanju.

3. RASPORED SERVISA

AYGO X, CAMRY HYBRID, C-HR HYBRID, C-HR PLUG-IN HYBRID, COROLLA, COROLLA CROSS HYBRID, PRIUS PLUG-IN HYBRID, RAV4 HYBRID, RAV4 PLUG-IN HYBRID, YARIS, YARIS CROSS I HIGHLANDER HYBRID

1. Periodična zamjena ulja i pročištača s provjerom ispravnosti i sigurnosti (međuservis): obavlja se kad se pojavi podsjetnik na zamjenu motornog ulja (ako je primjenjivo) ili najmanje svakih 15.000 km ili godinu dana, što prije nastupi.
2. Puni servis obavlja se kad se pojavi podsjetnik na zamjenu motornog ulja (ako je primjenjivo) ili najmanje svakih 30.000 km ili 2 godine, što prije nastupi.

Za normalne uvjete vožnje.

Z = Zamjena / P = Provjera / T = Pritezanje / D = Dolijevanje

Provjera stanja	Međuservis	Puni servis
Motorno ulje i filter ulja*1	R	R
Rashladna tekućina motora i invertera*2		I
Filter zraka	I	I
Manžete pogonskih osovina		I

Provjera stanja	Meduservis	Puni servis
Zatik pogonske osovine*7	T	T
Ispušne cijevi i nosači		I
Sustav hlađenja i grijanja		I
Filtar kabine	R*3	R
Filtar dovoda zraka baterije hibridnog vozila (hibridni modeli)	I	R
Filtar dovoda zraka punjača (C-HR Plug-in Hybrid)	I	R
Čistač brizgaljki motora*4	F	F
Čep spremnika goriva, vodovi goriva i spojevi		I
Pregled karoserije (vidi Kontrolni popis za pregled karoserije)		I
Ručica 6-brzinskog ručnog mjenjača		I
Tekućina spojke		I*5 / R*6
Rashladna tekućina pogonske baterije (RAV4 Plug-in Hybrid)		I

*1: Vozila opremljena sustavom upravljanja uljem (Oil Maintenance Management System): zamjena ulja u motoru i filtra ulja (s provjerom stanja i sigurnosnim servisom) kad se upali žaruljica za zamjenu motornog ulja (najmanje svakih 15.000 km / godinu dana), ako je dostupno u vašoj zemlji. / *2: za hibridne i Plug-In hibridne modele / *3: za RAV4 Hybrid, RAV4 Plug-in Hybrid, C-HR Hybrid, C-HR Plug-in Hybrid, Prius Plug-in Hybrid i Camry Hybrid / *4: za Prius Plug-in Hybrid, Corolla 1.5, Corolla 2.0 Hybrid, Corolla Cross 2.0 Hybrid, C-HR 2.0 Hybrid, C-HR Plug-in Hybrid, RAV4 Hybrid, RAV4 Plug-in Hybrid, Yaris 1.5, Yaris Cross 1.5 i Highlander Hybrid u Albaniji, Islandu, Kanarskim otocima, Estoniji, Latviji, Bosni i Hercegovini, Republici Sjevernoj Makedoniji, Crnoj Gori, Srbiji, Cipru i Malti. / *5: za Yaris 1.0 / *6: za Yaris 1.5 M/T, Yaris Cross M/T, Corolla M/T / *7: za Yaris Cross Hybrid 4WD, C-HR Hybrid 4WD i Corolla Cross Hybrid 4WD

Sigurnost	Meduservis	Puni servis
Papučica kočnice i parkirna kočnica		I
Kočioni bubnjevi i obloge (uključujući središnju parkirnu kočnicu)		I
Kočione pločice i diskovi	I	I
Kočiona tekućina		R
Kočione cijevi i crijeva		I
Prednji i stražnji ovjes		I
Sustav upravljanja (kolo upravljača), spone i zupčanci		I
Gume, svjetla, metlice brisača, tekućina za pranje stakla	I	I
Kuglasti zglobovi ovjesa i manžete		I
Tepisi	I	I

Dodatne zamjene	
Filtar zraka	Svakih 60.000 km / 4 godine
Svjeće	Svakih 90.000 km
Rashladna tekućina motora	Prvo na 150.000 km, zatim svakih 90.000 km

Dodatne zamjene	
Vakumska pumpa za pojačivač kočnica*2	Svakih 195.000 km
Rashladna tekućina invertera*1	Prvo na 240.000 km, zatim svakih 90.000 km
Rashladna tekućina pogonske baterije (RAV4 Plug-in Hybrid)	Prvo na 195.000 km, zatim svakih 90.000 km
Rashladna tekućina invertera*1	Prvi put na 240.000 km, a zatim svakih 90.000 km
Ulje stražnjeg diferencijala i razvodnika (RAV4 2,0 4WD)	Svakih 30.000 km / 4 godine

*1: za hibridne i Plug-In hibridne modele / *2: za Yaris 1.5, Yaris Cross 1.5 i Corolla 1.5

Dodatne provjere	
Pomoćni pogonski remen (osim hibridnih i Plug-In hibridnih modela)	Prvi put na 105.000 km / 6 godina, a zatim svakih 15.000 km / 1 godinu
Zračnost ventila (Yaris 1.0)	Svakih 90.000 km / 6 godine
Ulje ručnog mjenjača i prednjeg diferencijala	Svakih 60.000 km / 4 godine
Ulje automatskog/CVT mjenjača i prednjeg diferencijala	Svakih 60.000 km / 4 godine
Ulje stražnjeg diferencijala*2	Svakih 45.000 km / 3 godine
Spremnik aktivnog ugljena	Svakih 45.000 km / 2 godine Svakih 90.000 km*1

*1: samo za Finsku, Norvešku i Švedsku / *2: za RAV4 Hybrid 4WD, RAV4 Plug-in Hybrid 4WD, Yaris Cross Hybrid 4WD, Corolla Cross Hybrid 4WD, C-HR Hybrid 4WD i Highlander Hybrid

URBAN CRUISER

1. Međuservis se obavlja najmanje svakih 20.000 km ili svake godine, ovisno o tome što nastupi prije.
2. Puni servis obavlja se najmanje svakih 40.000 km ili svake 2 godine, ovisno o tome što nastupi prije.

Za normalne uvjete vožnje.

Z = Zamjena / P = Provjera / T = Pritezanje / D = Dolijevanje

Provjera stanja	Međuservis	Puni servis
Rashladna tekućina grijača	I	I
Rashladna tekućina pogonske baterije	I	I
Manžete pogonskih osovina		I

Provjera stanja	Međuservis	Puni servis
Zasuni, šarke i brave		I
Pregled karoserije (vidi Kontrolni popis za pregled karoserije)		I
Ležajevi kotača		I

Sigurnost	Međuservis	Puni servis
Papučica kočnice	I	I
Kočione pločice i diskovi	I	I
Kočiona tekućina	I	R
Kočione cijevi i crijeva		I
Prednji i stražnji ovjes		I
Sustav upravljanja (kolo upravljača), spone i zupčanici		I
Gume, svjetla, metlice brisača, tekućina za pranje stakla	I	I
Kuglasti zglobovi ovjesa i manžete		I
Tepisi	I	I

Dodatne zamjene	
Filtar kabine	Svakih 60.000 km / 3 godine
Rashladna tekućina pogonske baterije	Prvi put na 200.000 km / 15 godina, a zatim svakih 80.000 km / 4 godine
Rashladna tekućina grijača	Prvi put na 160.000 km / 8 godina, a zatim svakih 80.000 km / 4 godine

Dodatne provjere	
Filtar kabine	Prvi put na 40.000 km / 2 godine, a zatim svakih 60.000 km / 3 godine

BZ4X, BZ4X TOURING, C-HR+, HILUX (ELEKTRIČNI)

1. Međuservis se obavlja najmanje svakih 15.000 km ili svake godine, ovisno o tome što nastupi prije.
2. Puni servis obavlja se najmanje svakih 30.000 km ili svake 2 godine, ovisno o tome što nastupi prije.

Za normalne uvjete vožnje.

Z = Zamjena / P = Provjera

Provjera stanja	Meduservis	Puni servis
Rashladna tekućina grijača		I
Rashladna tekućina pogonske baterije		I
Manžete pogonskih osovina		I
Filtar kabine		R
Pregled karoserije (vidi Kontrolni popis za pregled karoserije)		I
Baterija (12V)	I	I

Sigurnost	Meduservis	Puni servis
Papučica kočnice		I
Kočione pločice i diskovi	I	I
Kočiona tekućina		R
Kočione cijevi i crijeva		I
Prednji i stražnji ovjes		I
Sustav upravljanja (kolo upravljača), spone i zupčanici		I
Gume, svjetla, metlice brisača, tekućina za pranje stakla	I	I
Kuglasti zglobovi ovjesa i manžete		I
Tepisi	I	I

Dodatne zamjene	
Rashladna tekućina pogonske baterije	Prvo na 195.000 km, zatim svakih 90.000 km
Rashladna tekućina grijača (bZ4X, bZ4X Touring, C-HR+)	Prvo na 195.000 km, zatim svakih 90.000 km
Rashladna tekućina grijača (Hilux)	Prvo na 240.000 km, zatim svakih 90.000 km

Dodatne provjere	
Ulje e-prijenosa	Svakih 60.000 km / 4 godine

HILUX (DIZEL) I LAND CRUISER

1. Periodična zamjena ulja i pročištača s provjerom ispravnosti i sigurnosti (međuservis): obavlja se kad se pojavi podsjetnik na zamjenu motornog ulja (ako je primjenjivo) ili najmanje svakih 15.000 km ili godinu dana, što prije nastupi.

2. Puni servis obavlja se kad se pojavi podsjetnik na zamjenu motornog ulja (ako je primjenjivo) ili najmanje svakih 30.000 km ili 2 godine, što prije nastupi.

Za normalne uvjete vožnje.

Z = Zamjena / P = Provjera / L = Podmazivanje / D = Dolijevanje

Provjera stanja	Meduservis	Puni servis
Motorno ulje i filter ulja*1	R	R
Rashladna tekućina motora (uključujući rashladnu tekućinu hladnjaka stlačenog zraka)		I
Filter zraka	I	I
SCR (AdBlue®)	F	F
Manžete pogonskih osovina*2	I*4	I
Kardansko vratilo*3	L	L
Manžete kardanskog vratila (Land Cruiser)	I	I
Ispušne cijevi i nosači		I
Sustav hlađenja i grijanja		I
Filter kabine		R
Filter dovoda zraka baterije hibridnog vozila*5	I	R
Čep spremnika goriva, vodovi goriva i spojevi		I
Pregled karoserije (vidi Kontrolni popis za pregled karoserije)		I

*1: Vozila opremljena sustavom upravljanja uljem (Oil Maintenance Management System): zamjena ulja u motoru i filtra ulja kad se upali žaruljica za zamjenu motornog ulja (najmanje svakih 30.000 km / 2 godine), ako je dostupno u vašoj zemlji / *2: Osim Hilux 2WD / *3: Podmazati unutar 24 sata nakon spajanja / *4: Osim Hilux 4WD / *5: Hibridni modeli 48V

Sigurnost	Meduservis	Puni servis
Papučica kočnice		I
Parkirna kočnica (Hilux)		I
Kočioni bubnjevi i obloge (uključujući središnju parkirnu kočnicu)		I
Kočione pločice i diskovi	I	I
Tekućina spojke (Hilux)		I
Kočiona tekućina		R
Kočione cijevi i crijeva		I
Tekućina servoupvaljača (Hilux)		I
Prednji i stražnji ovjes		I
Sustav upravljanja (kolo upravljača), spone i zupčanci		I
Gume, svjetla, metlice brisača, tekućina za pranje stakla	I	I
Kuglasti zglobovi ovjesa i manžete	I (osim Hilux)	I
Tepisi	I	I

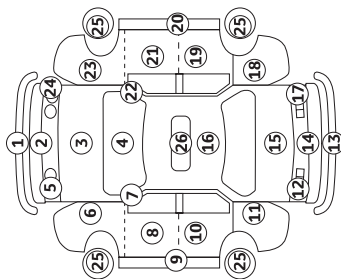
Dodatne zamjene	
Filtar zraka	Svakih 60.000 km / 4 godine
Rashladna tekućina motora (uključujući rashladnu tekućinu hladnjaka stlačenog zraka)	Prvo na 150.000 km, zatim svakih 90.000 km
Ulje prednjeg diferencijala (Land Cruiser i Hilux 4WD)	Svakih 30.000 km / 4 godine
Ulje stražnjeg diferencijala	Svakih 30.000 km / 4 godine

Dodatne provjere	
Pomoćni pogonski remen	Prvi put na 105.000 km / 6 godina, a zatim svakih 15.000 km / 1 godinu
Vakumska pumpa za pojačivač kočnice	Svakih 195.000 km
Tekućina automatskog mjenjača	Svakih 60.000 km / 4 godine
Crijeva i priključci hladnjaka automatskog mjenjača	Svakih 45.000 km / 3 godine
Ulje ručnog mjenjača (Hilux)	Svakih 45.000 km / 4 godine
Ulje diferencijala (Land Cruiser i Hilux 4WD)	Svakih 45.000 km / 4 godine
Zatezanje vijaka nosača kardana	Svakih 30.000 km / 4 godine
Dimljenje dizelskih motora	Svakih 60.000 km / 4 godine

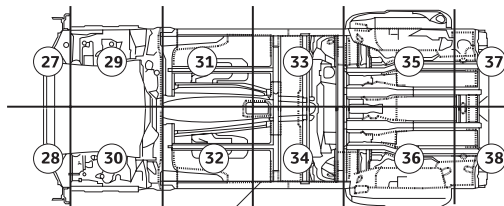
EVIDENCIJA

1. KONTROLNI POPIS ZA PREGLED KAROSERIJE

Karoserija:



Podvozje:



Napomena: kod podvozja vrijedi samo za bojani dio lima

2. ZAPISNIK UGRAĐENE DODATNE OPREME

Vaš ovlaštenu Toyota partner može registrirati većinu radnji putem interneta. Ako je potrebno, može ih registrirati i u ovoj knjižici.

Vaše vozilo dobit će originalne Toyota dijelove za dodatnu opremu i popravak. Proizvode se prema najvišim standardima kvalitete i svojstava te su savršeno usklađeni s točnim specifikacijama vašeg vozila.

Zapisnik ugrađene dodatne opreme

Naziv dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
Kilometraža prilikom ugradnje
Ime servisera / kod

Naziv dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
Kilometraža prilikom ugradnje
Ime servisera / kod

Naziv dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
Kilometraža prilikom ugradnje
Ime servisera / kod

Naziv dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
Kilometraža prilikom ugradnje
Ime servisera / kod

Naziv dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
Kilometraža prilikom ugradnje
Ime servisera / kod

Naziv dodatne opreme
Kataloški broj
Datum ugradnje
Kilometraža prilikom ugradnje
Ime servisera / kod

Bilješka promjene brojača kilometara

Datum ugradnje
Kilometraža prilikom ugradnje
Ime servisera / kod

3. ZAPISNIK REDOVNOG ODRŽAVANJA

Vaš ovlaštenu Toyota partner može registrirati održavanje putem interneta. Ako je potrebno, može ga registrirati i u ovoj knjižici.

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

IZVRŠEN SERVIS
Broj prijeđenih kilometara
Datum:

PODACI ZA KONTAKT

Država	Web-adresa	Kontakt
Austrija	www.toyota.at	+43 (0) 5 0214-0
Belgija*	www.toyota.be	+32 (0) 800 999 55
Bugarska	www.toyota.bg	+359 2 489 7100
Kanarski otoci	www.toyota-canarias.es	+34 901 50 00 50
Hrvatska	www.toyota.hr	n/p
Cipar	www.toyota.com.cy	+35722400000
Danska	www.toyota.dk	+45 44 85 04 00
Estonija	www.toyota.ee	+372 6745300
Finska	www.toyota.fi	+358 (0) 800 13663
Francuska	www.toyota.fr	+33 (0) 800 86 96 82
Njemačka	www.toyota.de	+49 (0) 2234 102 2690
Grčka	www.toyota.gr	+30 210 28 08 555
Mađarska	www.toyota.hu	+36 80 470 470
Island	www.toyota.is	+354 570 5070
Irska	www.toyota.ie	+353 1 419 0200
Italija	www.toyota.it	+39 800 869682
Latvija	www.toyota.lv	+372 6745300
Litva	www.toyota.lt	+372 6745300
Nizozemska	www.toyota.nl	+31 (0) 800 0369
Norveška	www.toyota.no	+47 32 20 50 00
Poljska	www.toyota.pl	+48 22 449 05 00
Portugal	www.toyota.pt	+351 808248248
Rumunjska	www.toyota.ro	+40 (0) 21 2000 400
Srbija	www.toyota.rs	n/p
Slovenija	www.toyota.si	n/p
Španjolska	www.toyota.es	+34 902 337 000
Švedska	www.toyota.se	+46 (0) 8706 71 00
Švicarska	www.toyota.ch	info@toyota.ch
Ujedinjena Kraljevina	www.toyota.co.uk	+44 (0) 1737 367 516
* Toyota Belgium S.A. est membre de Bebat.	BEBAT 400/0000433/84 Batterij vrijgesteld van milieutaks. Inleveren bij een Bebat-inzamelpunt. Pile exonérée d'écotaxe. A retourner à un point de collecte Bebat.	

UKLJUČENI MODELI

Ova se knjižica primjenjuje na niže navedene modele. Obratite se ovlaštenom Toyota partneru za dostupnost u vašoj zemlji.

Modeli	
Aygo X	11. 2025. ~
bZ4X	3. 2022. ~
bZ4X Touring	1. 2026. ~
Camry Hybrid	6. 2024. ~
C-HR Hybrid	10. 2023. ~
C-HR Plug-in Hybrid	1. 2024. ~
C-HR+	12. 2025. ~
Corolla	1. 2023. ~
Corolla Cross Hybrid	7. 2022. ~
Hilux (dizel)	8. 2016. ~
Hilux (električni)	12. 2025. ~
Highlander Hybrid	10. 2020. ~
Land Cruiser	6. 2024. ~
Prius Plug-in Hybrid	3. 2023. ~
RAV4 Hybrid	12. 2025. ~
RAV4 Plug-in Hybrid	3. 2026. ~
Urban Cruiser	5. 2025. ~
Yaris	6. 2020. ~
Yaris Cross	7. 2021. ~

NAPOMENE



TOYOTA.HR

SERVIS I JAMSTVO / 05 2026