



SERVIS I JAMSTVO



Vaš automobil

Model

Reg. oznaka

Datum isporuke

Br. šasije (VIN oznaka)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Certifikat kvalitete

Niže potpisana osoba potvrđuje da su vaše vozilo i Lexus oprema koju ste naručili pripremljeni u skladu s Lexus strogim mjerama za kontrolu kvalitete.

Ovlašteni Lexus trgovac

VAMA NA USLUZI

Kontakt za usluge u postprodaji



Čestitke!

Čestitamo, sada ste ponosni vlasnik Lexus automobila.

Naš servis i jamstvo naš su način zastupanja odličnih karakteristika naših proizvoda. Ova knjižica opisuje uvjete jamstva kao i opće odgovornosti vlasnika te redovno održavanje. Pročitajte ih pažljivo kako biste uživali u vožnji svojeg automobila, znajući da na raspolaganju imate podršku i uslugu u svim uvjetima.

Ova knjižica sadržava najnovije informacije u vrijeme njezina izdavanja te su moguće izmjene bez prethodne najave. Pridržavamo pravo na tiskarske pogreške.

Jamstvo proizvođača

1. Pregled
2. Detaljno
3. Opće odredbe jamstva proizvođača
4. Stavke koje ne pokriva jamstvo proizvođača
5. Popravak štete od sudara

Jamstva aktivirana servisom

1. Jamstvo za održavanje baterije
2. Relax jamstvo
3. Detaljno

Servis

1. Vama na usluzi
2. Servis i jamstvo proizvođača
3. Raspored servisiranja

Registracija

1. Kontrolni list za pregled karoserije
2. Instalacije na vašem automobilu
3. Upis servisa vašeg automobila

Podaci za kontakt

Primjenjivi modeli

JAMSTVO PROIZVOĐAČA

1. PREGLED

Možda ste kupili svoj automobil na tržištu na kojem postoji specifično pokriće. Stoga provjerite imate li u ovoj knjižici poglavlje za lokalno specifično pokriće.

Sveobuhvatno	3 godine/100 000 km ^{*1}
Jamstvo za hibridna/BEV vozila *	5 godina/100 000 km ^{*1}
Pogonska baterija BEV vozila (degradacija) *	8 godina/160 000 km ^{*1}
Površinska hrđa / boja	3 godine
Prohrđavanje i perforacije	12 godina

* BEV je kratica za Battery Electric Vehicle, odnosno baterijsko električno vozilo

^{*1} Što nastupi prije. Prva godina neograničeno.

2. DETALJNO

Sveobuhvatno

Jamstvo proizvođača pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uvjetima normalnog korištenja u razdoblju od 3 godine ili 100 000 km, ovisno o tome što nastupi prije, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu.

Jamstvo proizvođača pokriva troškove prijevoza automobila do najbližeg ovlaštenog Lexus servisa u slučaju nemogućnosti pokretanja vozila zbog oštećenja pokrivenih jamstvom.

Jamstvo za BEV vozila

BEV je kratica za **B**attery **E**lectric **V**ehicle, odnosno baterijsko električno vozilo. Jamstvo proizvođača pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uvjetima normalnog korištenja u razdoblju od 5 godina ili 100 000 km, ovisno o tome što nastupi prije, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu, za glavne komponente BEV sustava:

- motor BEV vozila
- trakcijska baterija BEV vozila
- izmjenjivač i pretvarač BEV vozila.

Pad kapaciteta trakcijske baterije BEV vozila ispod 70 % početnog kapaciteta pokriva se u razdoblju od 8 godina ili 160 000 km, što nastupi prije, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu.

Jamstvo za hibride

Hibridno vozilo definira se kao vozilo opremljeno s dva ili više različitih izvora energije koji se koriste za pogon. Ti izvori energije obično rade neovisno kako bi podržali kretanje vozila.

Jamstvo proizvođača pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uvjetima normalnog korištenja u razdoblju od 5 godina ili 100 000 km, ovisno o tome što nastupi prije, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu, za sljedeće dijelove hibrida:

- Trakcijska baterija hibridnog vozila
- Elektronička upravljačka jedinica akumulatora hibridnog vozila
- Središnja elektronička upravljačka jedinica hibridnog sustava
- Izmjenjivač i pretvarač hibridnog sustava

Površinska hrđa i boja

Površinska hrđa i greške u boji na obojenoj karoseriji koje su nastale zbog greške u materijalu ili izradi jamstvo proizvođača pokriva 3 godine, neovisno o kilometraži.

Prohrđavanje i perforacije

Jamstvo proizvođača nudi 12 godina pokrića bez obzira na kilometražu.

Ovo jamstvo proizvođača pokriva sve perforacije na karoseriji (probijanje hrđe iznutra prema van) koje nastaju uslijed prohrđavanja uzrokovano greškama u materijalu ili izradi. „Karoserija“ se definira kao bilo koji originalni limeni panel karoserije Lexus, uključujući dijelove kao što su poklopac motora, vrata, poklopac prtljažnika i podnica, ali isključujući dijelove pričvršćene na karoseriju, poput ukrasnih lajsni, odbojnika i šarki.

3. OPĆE ODREDBE JAMSTVA PROIZVOĐAČA

Tko jamči?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Bruxelles, Belgija, jamči da je ovaj automobil proizveden prema najvišim standardima društva TOYOTA MOTOR EUROPE i da je temeljito provjeren prije isporuke. Ovlašteni Lexus trgovac/servis koji je izvršio isporuku označit će provjeru pečatom na stranici na kojoj se nalazi certifikat kvalitete.

Popravak

U slučaju popravka obuhvaćenog proizvođačkim jamstvom, jamac može zamijeniti ili popraviti neispravan dio. Popravak je ograničen na vraćanje automobila u stanje koje odgovara stupnju uporabe, starosti, prijedenoj kilometraži i stanju automobila u trenutku popravka. Dijelovi zamijenjeni u okviru popravka obuhvaćenog proizvođačkim jamstvom postaju vlasništvo jamca.

Hoće li jamstvo biti produženo ako su na mojem automobilu provedeni popravci u sklopu jamstva?

Jamstvo bilo koje vrste neće se produžiti i prestaje nakon razdoblja navedenog u odjeljku 1. nadalje.

Gdje vrijedi jamstvo za moj automobil?

Uvjeti iz jamstva proizvođača objašnjeni u ovoj knjižici vrijede za automobile Lexus koje uvozi, distribuira i prodaje tvrtka TOYOTA MOTOR EUROPE i njezina ovlaštena mreža u sljedećim državama: Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Gibraltar, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Norveška, Poljska, Portugal, Republika Sjeverna Makedonija, Rumunjska, Srbija, Crna Gora, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Nizozemska, Republika Kosovo i Ujedinjeno Kraljevstvo.

Putujete li u države koje nisu gore navedene, preporučujemo da kontaktirate lokalnog ovlaštenog Lexus trgovca/servisera za dodatne informacije.

Kada počinje jamstvo?

Jamstvo počinje vrijediti na datum isporuke automobila prvom kupcu.

Imajte na umu da je prvi kupac osoba ili subjekt izvan mreže koji kupuje novi automobil ili, u slučaju prodajne promocije, interne upotrebe ili drugih sličnih svrha, to će biti nacionalni uvoznik ili Lexus ovlašten trgovac.

Postoje li ikakvi troškovi popravaka mojeg automobila provedenih u jamstvenom roku?

Ne. Vaš ovlašteni Lexus serviser obaviti će sve popravke pokrivene ovim jamstvom bez naplate troškova dijelova ili rada. Dijelovi mogu biti popravljeni ili zamijenjeni, sukladno odluci jamca.

Koji su uvjeti jamstva?

Obvezni ste održavati automobil prema specifikacijama i uputama proizvođača, kako je opisano u ovoj knjižici. Nepridržavanje tih zahtjeva može poništiti jamstvo za dijelove povezane s održavanjem.

Odgovorni ste za čuvanje podataka potrebnih za dokazivanje da je takvo održavanje obavljeno.

U slučaju oštećenja koje pokriva jamstvo i za koje želite aktivirati stavke osigurane jamstvom, obvezni ste odmah dovesti vozilo ovlaštenom Lexus serviseru. To je potrebno radi sprečavanja daljnjih oštećenja koja bi zahtijevala druge popravke koji inače ne bi bili potrebni.

Jesu li gume pokrivene jamstvom?

Gume su pokrivene posebnim jamstvom proizvođača guma. Za pojedinosti kontaktirajte ovlaštenog Lexus trgovca / serviseru.

Što se događa ako prodam automobil?

Jamstvo proizvođača automatski se prenosi bez ikakvih troškova na sljedeće vlasnike s prebivalištem u državama u kojima društvo TOYOTA MOTOR EUROPE nudi jamstvo proizvođača – pogledajte „Gdje vrijedi jamstvo za moj automobil?“

Utječe li jamstvo na moja zakonska prava?

Ne. Toyota jamstvo proizvođača komercijalno je jamstvo i ne zamjenjuje niti ograničava vaša zakonska prava kao potrošača prema zakonskom jamstvu.

4. STAVKE KOJE NE POKRIVA JAMSTVO PROIZVOĐAČA

Kupcu nudimo široki jamstveni paket koji oslikava kvalitetu društva TOYOTA MOTOR EUROPE. Jamstvo proizvođača pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati greškama u proizvodnji ili sklapanju. Sljedeće stavke stoga nisu pokrivene jamstvom:

Normalno trošenje

Uobičajena buka, vibracije, trošenje i propadanje poput promjene boje, blijedenja ili deformacija.

Troškovi održavanja

Uključuju redovite usluge održavanja za servisiranje motora, zamjene tekućina i filtara, podmazivanje, čišćenje i poliranje, zamjenu svjećica, čepova, žarulja i osigurača, te zamjenu istrošenih brisača, kočionih pločica i spojke. Međutim, ukoliko su ove stavke usluge dio jamstvenog popravka, tada su pokrivene jamstvom.

Automobil s promijenjenim brojačem kilometara

Greške u automobilima kod kojih je promijenjeno stanje brojača kilometara tako da se stvarna kilometraža ne može odrediti.

Totalna šteta

Bilo koji automobil na kojem je financijska institucija ili osiguravatelj proglasio „totalnu štetu“.

Slučajna oštećenja

Slučajna ili posljedična oštećenja povezana s kvarom na automobilu. To uključuje, ali nije ograničeno na: neugodnosti, troškove prijevoza poput najma automobila, taksija, javnog prijevoza i slično, telefonske pozive i smještaj, gubitak osobne vrijedne imovine te na gubitak plaće ili dohotka.

Oštećenja ili pogreške nastale izravno ili neizravno od sljedećih vanjskih utjecaja:

Požar, nezgoda ili krađa. Nemar i loše održavanje. Loše korištenje, na primjer utrkivanje ili preopterećenje. Popravci koje nije obavio ovlašteni Lexus serviser. Ugradnja neoriginalnih Toyotinih dijelova. Promjene ili podešavanje, uključujući ugradnju neoriginalnih Toyotinih dijelova. Nedostatak propisnog održavanja, uključujući korištenje tekućina koje nisu navedene u korisničkom priručniku. Kemikalije iz zraka, sok drveta, cestovni ostaci (uključujući i ogrebotine od kamenja), prašina s tračnica, tuča, poplave, oluje, ptičji izmet, udar groma i drugi uvjeti iz okoline, posljedice rata. Zagađenje vode.

Postupno smanjivanje kapaciteta trakcijske baterije (litij-ionska baterija)

Kapacitet litij-ionske baterije (mogućnost zadržavanja naboja) postepeno se smanjuje s vremenom i uporabom. To je prirodna karakteristika litij-ionskih baterija.

Opseg u kojem će se kapacitet smanjiti drastično se mijenja ovisno o okruženju (temperatura okoline itd.) i uvjetima uporabe, kao što su način na koji se automobil vozi i način na koji se litij-ionska baterija puni.

Smanjenje kapaciteta litij-ionske baterije NIJE obuhvaćeno jamstvom.

Da biste ublažili mogućnost smanjenja kapaciteta, slijedite upute navedene u korisničkom priručniku u poglavlju "Smanjenje kapaciteta hibridne baterije (trakcijska baterija)."

5. POPRAVAK ŠTETE OD SUDARA

Ako je vaš automobil stradao u sudaru, želite kvalitetan popravak. Zbog sigurnosti i udobnosti te zbog očuvanja vrijednosti vašeg automobila, njegovih karakteristika i izgleda te zadržavanja jamstva na prohrđavanje, želite povratak vozila u stanje od prije sudara.

Podržavamo punu transparentnost poslovanja servisa i osiguravajućih društava u smislu dijelova korištenih za popravak.

Neki od njih možda će predložiti korištenje neoriginalnih ili rabljenih dijelova radi uštede.

Takvi dijelovi nisu pokriveni jamstvom proizvođača, baš kao ni moguća kasnija šteta odnosno greška nastala izravno ili neizravno kao posljedica ugradnje tih dijelova.

Zaštite svoje ulaganje, omogućite najbolji popravak za vaš automobil.

JAMSTVA AKTIVIRANA SERVISOM

1. JAMSTVO ZA ODRŽAVANJE BATERIJE

* Jamstvo za održavanje baterije pokriva samo traksijske baterije (osim 12 V baterije ili 48 V baterije koje se koriste u djelomično hibridnom sustavu).

Budući da je Lexus prvi razvio hibridnu i BEV tehnologiju, vaš ovlašteni Lexus serviser najpouzdanije je mjesto za izvođenje pregleda vašeg hibridnog ili BEV sustava.

Nakon uspješno provedenog ispitivanja stanja hibridnog/BEV sustava automatski vam se produžuje jamstvo za Lexus hibridne ili BEV baterije za novih 12 mjeseci (ili 15 000 km, ovisno o tome što nastupi prije).

Ove ponude ograničene su vremenski i kilometražom i ta ograničenja mogu varirati ovisno o zemlji u kojoj se koristi usluga. Za dodatne informacije o odredbama i uvjetima molimo kontaktirajte vaš ovlašteni Lexus servis.

2. RELAX JAMSTVO

Nakon uspješno provedenog servisa kod vašeg ovlaštenog Lexus serviser, ostvarujete pravo na novo Lexus Relax jamstvo u trajanju od 12 mjeseci (ili za 15 000 km, ovisno o tome što nastupi prije).

Ove ponude ograničene su vremenski i kilometražom i ta ograničenja mogu varirati ovisno o zemlji u kojoj se koristi usluga. Za dodatne informacije o odredbama i uvjetima molimo kontaktirajte vaš ovlašteni Lexus servis.

3. DETALJNO

Jamstva aktivirana servisom primjenjuju se nakon što istekne jamstvo proizvođača.

Čak i ako se tijekom tog razdoblja vaš automobil servisira izvan mreže ovlaštenih servisa Lexus, vaše jamstvo Lexus Relax ili jamstvo za bateriju i dalje je važeće (unutar njegovih ograničenja). Ako ponovno posjetite ovlaštenog Lexus serviser nakon što vremenski period vašeg produženog jamstva istekne ili kada se bliži kraju, ponovo jednim servisom možete produžiti jamstvo. Moći ćete iskoristiti sve pogodnosti jamstva aktiviranog servisom, bez obzira na to koliko vremena je prošlo između prethodnog jamstvenog perioda i novog servisa (unutar propisanih ograničenja).

Što se tiče jamstva proizvođača, TOYOTA MOTOR EUROPE neće odbiti popravak pokriven jamstvom samo zato što ste se ranije obratili serviseru koji nije ovlašten Lexus serviser. Međutim, to ne vrijedi u slučaju da je kvar zbog kojeg se želi aktivirati jamstvo aktivirano servisom rezultat rada neovlaštenog Lexus serviser.

Ove ponude ograničene su vremenski i kilometražom i ta ograničenja mogu varirati ovisno o zemlji u kojoj se koristi usluga. Za dodatne informacije o odredbama i uvjetima molimo kontaktirajte vaš ovlašteni Lexus servis.

1. VAMA NA USLUZI

Vaše Lexus vozilo zahtijeva posebno održavanje, ovisno o njegovim specifikacijama i uvjetima upotrebe. U 3. odjeljku detaljno je opisan raspored servisa.

Ako su uvjeti vaše vožnje zahtjevniji od uobičajenih ili ako se vaše Lexus vozilo pretežno upotrebljava u zemlji različitoj od one u kojoj je prvotno registrirano, za vaš će automobil možda biti potrebni kraći intervali servisa ili opsežniji servis nego što je navedeno u ovoj knjižici. Svoje specifične uvjete vožnje i upotrebe provjerite u ovlaštenom Lexus servisu ili neovisnom servisu koji će onda preporučiti odgovarajući raspored servisa i detaljno ga objasniti.

*: teški uvjeti kao što su:

- dugotrajan rad u praznom hodu i/ili u sporij vožnji (npr. taksi, dostava od vrata do vrata, hitna pomoć, policija, autoškola,...)
- učestale vožnje kraće od 8 km na vanjskim temperaturama ispod ništice (motor neće postići normalnu temperaturu)
- stalna brza vožnja (80 % maks. brzine automobila ili više) u trajanju od više od 2 sata
- teško natovaren automobil (npr. vuča prikolice)
- učestala vožnja u teškim uvjetima na cesti (teško prohodne ceste, blatnjave ceste, prašnjave ceste, bljuzgavica, sol na cesti, poplavljene ceste).

2. SERVIS I JAMSTVO PROIZVOĐAČA

Održavanje automobila prema specifikacijama u ovom dokumentu obavezno je radi pokrivanja jamstvom svih dijelova vezanih uz redovno održavanje. Stoga vodite detaljnu evidenciju o servisu vašeg automobila, uključujući datume servisa i ugradnje dijelova. Prodajte li automobil, obavezno ove podatke predajte novom vlasniku.

TOYOTA MOTOR EUROPE neće odbiti popravak pokriven jamstvom samo zato što ste se ranije obratili serviseru koji nije ovlašten Lexus serviser. Međutim, jamstvo ne pokriva štetu ili kvar zbog nedostatka odgovarajućeg servisiranja u skladu sa specifikacijama i uputama proizvođača ili uporabe tekućina koje nisu propisane u korisničkom priručniku.

Kako bi vaš automobil ostalo u najboljem mogućem stanju, TOYOTA MOTOR EUROPE preporučuje da sve popravke i servise obavi ovlašten Lexus serviser ili drugi pravilno kvalificiran i opremljen profesionalac. Za popravke i servise u jamstvenom roku, molimo da posjetite ovlaštenog Lexus servisera, koji će upotrijebiti originalne Lexus dijelove.

Postoje prednosti korištenja usluga ovlaštenih Lexus servisera i izvan tvorničkog jamstva jer, zbog svoje specijaliziranosti u radu s Lexus automobilima, mogu biti od pomoći u bilo kojem pogledu kada je vaše Lexus vozilo u pitanju.

3. RASPORED SERVISIRANJA

Za ES 300h, LBX, NX 350h, NX 450h+, RX 350h, RX 450h+, RX 500h, LM 350h i UX 300h

1. Međuservis: obavlja se kada se pojavi poruka podsjetnika za održavanje ulja (ako je primjenjivo) ili najmanje svakih 15 000 km ili 1 godinu, ovisno o tome što nastupi prije.
2. Potpuni servis obavlja se kada se pojavi poruka podsjetnika za održavanje ulja (ako je primjenjivo) ili najmanje svakih 30 000 km ili 2 godine, ovisno o tome što nastupi prije.

Za normalne uvjete vožnje

Z = zamjena / P = provjera / Pr = pritezanje / Pu = punjenje

Stanje	Međuservis	Veliki
Motorno ulje i filter ulja* ¹	Z	Z
Rashladna tekućina motora		P
Rashladna tekućina izmjenjivača		P
Rashladna tekućina pogonske baterije PHEV-a (NX 450h+)		P
Filter zraka	P	P
Čistač brizgaljke* ² (osim LBX)	D	D
Manžete pogonskih osovina		P
Vijci pogonskih osovina (LBX 4WD, UX 300h 4WD)	Pri	Pri
Ispušne cijevi i nosači		P
Sustav hlađenja i grijanja		P
Filter klima uređaja	Z	Z
Poklopac spremnika goriva, vodovi goriva, spojevi i ventil za regulaciju pare		P
Pregled karoserije (vidi kontrolni list za pregled karoserije)		P
Filter usisnog otvora za hlađenje hibridne baterije (osim NX 450h+, RX 450h+)	P	Z

*1: vozila opremljena sustavom za upravljanje održavanjem ulja: Zamijenite filter motornog ulja i filter ulja (s provjerom stanja i sigurnosti) kada se prikaže obavijest podsjetnika za promjenu motornog ulja (ili najmanje svakih 15 000 km / godinu dana), ako je primjenjivo.

*2: za Kanarsko otočje, Cipar, Estoniju, Island, Latviju, Sjevernu Makedoniju, Maltu, Srbiju

Sigurnost	Meduservis	Veliki
Papučica kočnice		P
Kočione pločice i diskovi	P	P
Kočiona tekućina		Z
Kočione cijevi i crijeva		P
Prednji i stražnji ovjes		P
Upravljački sustav, veze i kutija mjenjača		P
Tepih	P	P
Gume, svjetla, brisači, tekućina za pranje vjetrobranskih stakala	P	P
Kuglasti zglobovi i manžete		P

Dodatne zamjene	
Filtar zraka	Svaki 60 000 km / 4 godine
Svjećice (osim RX 500h)	Svaki 90 000 km
Svjećice (RX 500h)	Svaki 60 000 km
Rashladna tekućina motora	Na 150 000 km. Potom svaki 90 000 km
Rashladna tekućina izmjenjivača	Na 240 000 km. Potom svaki 90 000 km
Rashladna tekućina pogonske baterije PHEV-a (NX 450h+)	Na 195 000 km. Potom svaki 90 000 km
Baterija dodatnog imobilizatora, glavni i rezervni ključ (ako postoji)	Svake godine

Dodatne provjere	
Pomoćni pogonski remen (RX 500h)	Na 105 000 km / 6 godina. Potom svaki 15 000 km / 1 godina
Tekućina automatskog mjenjača	Svaki 60 000 km / 4 godine
Ulje stražnjeg diferencijala (4WD modeli, osim RX 500h)	Svaki 45 000 km / 3 godine
Ulje stražnjeg diferencijala (RX 500h)	Svaki 60 000 km / 4 godine
Spremnik ugljena	Svaki 45 000 km / 2 godine Svaki 90 000 km ^{*1}
Vakuumska pumpa (RX 500h)	Svaki 195 000 km

*1: samo za Finsku, Norvešku i Švedsku

SERVIS

Za ES 350e, ES 500e, RZ 300e, RZ 350e, RZ 450e, RZ 500e, RZ 550e, TZ 450e i TZ 550e

1. Međuservis se obavlja najmanje svakih 15 000 km ili godinu dana, ovisno o tome što nastupi prije.
2. Potpuni servis koji treba izvršiti najmanje svakih 30 000 km ili 2 godine, ovisno o tome što nastupi prije.

Za normalne uvjete vožnje

R = zamjena / I = provjera

Stanje	Međuservis	Veliki
Rashladna tekućina grijača		P
Rashladna tekućina traksijske baterije		P
Manžete pogonskih osovina		P
Filtar klima uređaja	Z ^{*1}	Z
Pregled karoserije (vidi kontrolni list za pregled karoserije)		P
Akumulator (12V)	P	P

*1: osim RZ 300e, RZ 450e

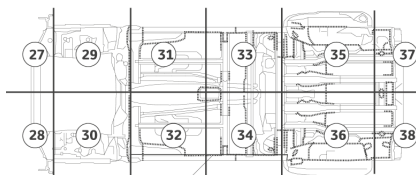
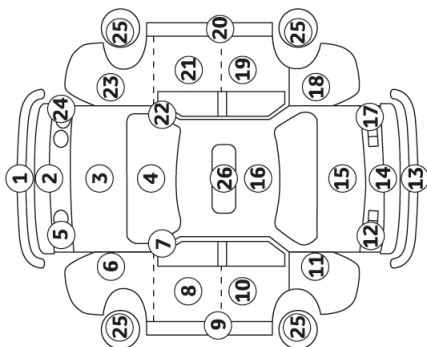
Sigurnost	Međuservis	Veliki
Papučica kočnice		P
Kočione pločice i diskovi	P	P
Kočiona tekućina		Z
Kočione cijevi i crijeva		P
Prednji i stražnji ovjes		P
Upravljački sustav, veze i kutija mjenjača		P
Gume, svjetla, brisači, tekućina za pranje vjetrobranskih stakala	P	P
Kuglasti zglobovi i manžete		P
Tepih	P	P

Dodatne zamjene	
Rashladna tekućina grijača	Na 195 000 km. Potom svakih 90 000 km
Rashladna tekućina traksijske baterije	Na 195 000 km. Potom svakih 90 000 km
Dodatne provjere	
e-Transaxle tekućina (sprijeda, straga)	Svakih 60 000 km / 4 godine

1. KONTROLNI LIST ZA PREGLED KAROSERIJE

Pregled karoserije:

Donji dio karoserije: u slučaju donjeg dijela karoserije primjenjuje se samo na obojene limene ploče.



Tablica oznaka

10 Izbočina	11 Ogrebeno	12 Udubljenja	13 Valovita stranica	14 Neravno/napuknuto Punilo za pukotine
36 Loš popravak	38 Loša primjena brtvila za karoseriju	39 Loša primjena mastiksa	60 Hrđa zbog oštećenja ugrađenih dijelova	62 Ogrebeno u dodiru
78 Pucanje	79 Mjehurići	82 Ljuštenje	83 Progrizeno hrđom	85 Hrđa na rubu/spoju
86 Hrđave točke	87 Nanošenje voska protiv hrđanja	99 Drugo (dodatni opis)		

REGISTRACIJA

Datum provjere	Očitanje brojača kilometara (milje/km)	Karoserija - Podvozje - Broj	Tablica kodiranja - Broj	Kupac je pristao popraviti	Opis problema - primjer - duljina ogrebotine

2. INSTALACIJE NA VAŠEM AUTOMOBILU

Vaš ovlašteni Lexus trgovac može upisati održavanje obavljeno na vašem automobilu u online registar. Po potrebi održavanje se može upisati i u tiskanu knjižicu.

Lexus originalni dijelovi za opremanje i popravke izrađeni su prema najvišim standardima kvalitete i izvedbe te su konstruirani tako da odgovaraju točnim specifikacijama automobila.

Naziv dodatne opreme – broj dijela:
Kilometraža, datum:
Pečat Lexus ovlaštenog trgovca/servisera:

Naziv dodatne opreme – broj dijela:
Kilometraža, datum:
Pečat Lexus ovlaštenog trgovca/servisera:

Naziv dodatne opreme – broj dijela:
Kilometraža, datum:
Pečat Lexus ovlaštenog trgovca/servisera:

Naziv dodatne opreme – broj dijela:
Kilometraža, datum:
Pečat Lexus ovlaštenog trgovca/servisera:

Zapisnik promjene brojača kilometara
Kilometraža, datum:
Pečat Lexus ovlaštenog trgovca/servisera:

Zapisnik promjene brojača kilometara
Kilometraža, datum:
Pečat Lexus ovlaštenog trgovca/servisera:

3. UPIS SERVISA VAŠEG AUTOMOBILA

Vaš ovlašteni Lexus trgovac može upisati održavanje obavljeno na vašem automobilu u online registar. Po potrebi održavanje se može upisati i u tiskanu knjižicu.

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

REGISTRACIJA

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

Izvršen servis
Kilometraža
Datum:

PODACI ZA KONTAKT

Država	Internetska adresa	Kontakt
Austrija	www.lexus.at	+43 (1) 610 04-0
Belgija	www.lexus.be	+32 (0) 800 999 55
Bugarska	www.lexus-bulgaria.bg	--
Cipar	www.lexus.com.cy	+357 22 593838
Kanari	www.lexus-canarias.es	+34 901 500050
Danska	www.lexus.dk	+45 44 85 04 00
Estonija	www.lexus.ee	--
Francuska	www.lexus.fr	+33 (0) 800 86 96 82
Finska	www.lexus.fi	+358 (0) 800 13663
Njemačka	www.lexus.de	+49 (0) 2234 102 2690
Grčka	www.lexus.gr	--
Mađarska	www.lexus.hu	+36-80-470-470
Litva	www.lexus.lt	--
Latvija	www.lexus.lv	+372 6 130 300
Island	www.lexus.is	+354 570 5070
Italija	www.lexus.it	--
Irska	www.lexus.ie	+353 1 4190375
Nizozemska	www.lexus.nl	+31 (0) 800 0315
Norveška	www.lexus.no	+47 32 20 50 00
Portugal	www.lexus.pt	+351 227 867 000
Poljska	www.lexus-polska.pl	--
Rumunjska	www.lexus.ro	+40 (0) 21 2000 400 relatii.clienti@toyota.ro
Slovenija	www.lexus.si	--
Španjolska	www.lexusauto.es	--
Švedska	www.lexus.se	+46 (0) 8706 71 00
Švicarska	www.lexus.ch	info@lexus.ch
Ujedinjeno Kraljevstvo	www.lexus.co.uk	+44 (0) 1737 367 516

PRIMJENJIVI MODELI

Kontaktirajte vašeg ovlaštenog Lexus trgovca radi dodatnih informacija o dostupnosti u vašoj zemlji.

ES 300h	03/2026. ~
ES 350e	03/2026. ~
ES 500e	03/2026. ~
LBX	11/2023. ~
LM 350h	07/2023. ~
NX 350h	12/2026. ~
NX 450h+	12/2026. ~
RX 350h	10/2022. ~
RX 450h+	10/2022. ~
RX 500h	10/2022. ~
RZ 300e	04/2024. ~
RZ 350e	11/2025. ~
RZ 450e	01/2023. ~
RZ 500e	11/2025. ~
RZ 550e	11/2025. ~
TZ 450e	09/2026. ~
TZ 550e	09/2026. ~
UX 300h	01/2024. ~



LEX-SW-00HR-09-26
SERVIS I JAMSTVO - 00HR

LEX-SW-00HR-09-26