

# SERVIS I JAMSTVO



---

# IDENTIFIKACIJA VOZILA

---

Model

---

Registarska oznaka

---

Datum isporuke

---

Broj šasije (VIN broj)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Zbog vaše sigurnosti u ovu knjižicu nisu upisani podaci o vlasniku vozila. Ovo je način zaštite podataka u slučaju provale u vozilo ili krađe istoga. Savjetujemo da u vozilu ne ostavljate osobne isprave, prometnu dozvolu, policu osiguranja ili slične isprave.

Za usluge u postprodaji

Pečat ovlaštenog Lexus serviser

Naručite se online

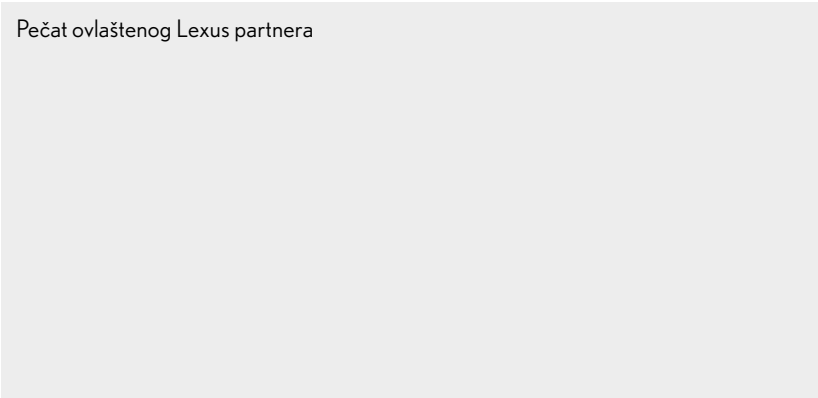


---

# CERTIFIKAT KVALITETE

Lexus je poznat po strogim kontrolama kvalitete koje primjenjuje u svakoj fazi proizvodnje. Poseban popis potrebnih radnji osigurava da je vozilo u potpunosti pripremljeno i isporučeno u najboljem stanju.

Pečat ovlaštenog Lexus partnera



Niže potpisani ovime potvrđuje da je vozilo pripremljeno prema Lexus standardima.

Potpis:

Ime i prezime:

Funkcija:

Datum:

---

# UKLJUČENI MODELI: (POČETAK PRODUKCIJE)\*

|          |                   |
|----------|-------------------|
| ES 300h  | (srpanj 2018 ~)   |
| IS 300h  | (travanj 2013 ~)  |
| LC 500   | (ožujak 2017 ~)   |
| LC 500h  | (travanj 2023 ~)  |
| LM 350h  | (srpanj 2023 ~)   |
| LS 500   | (listopad 2017 ~) |
| LS 500h  | (listopad 2017 ~) |
| NX 350h  | (rujan 2021 ~)    |
| NX 450h+ | (rujan 2021 ~)    |
| RX 350h  | (listopad 2022 ~) |
| RX 450h+ | (listopad 2022 ~) |
| RX 500h  | (listopad 2022 ~) |
| RZ 450e  | (listopad 2022 ~) |
| RC 300h  | (listopad 2015 ~) |
| RC F     | (siječanj 2023 ~) |
| UX 200   | (listopad 2018 ~) |
| UX 250h  | (listopad 2018 ~) |
| UX 300e  | (kolovoz 2020 ~)  |

\*Ako je dostupan na vašem tržištu.

---

# SADRŽAJ

## **6-11 LEXUS JAMSTVO**

- 6 Dobro došli u Lexus
- 7 Pregled pokrivanja Lexus jamstva
- 7 Detalji o Lexus jamstvu
- 8 Opće odredbe Lexus jamstva
- 10 Stavke koje ne pokriva Lexus jamstvo

## **12-27 LEXUS PROGRAM ODRŽAVANJA I SIGURNOSTI**

- 12 Što je program održavanja i sigurnosti?
- 13 Program održavanja, sigurnosti i pokrivanje Lexus jamstva
- 13 Lexus originalni dijelovi
- 14 Lexus Hybrid service
- 14 Lexus usluga za baterijska električna vozila (BEV)
- 15 Popravak štete od sudara
- 26 Zapisnik ugrađene dodatne opreme
- 20 Kontrolni list pregleda karoserije
- 22 Raspored servisa, provjere stanja i sigurnosti

## **28-29 ELEKTRONIČKA LEXUS SERVISNA KNJIŽICA**

## **30 LEXUS I OKOLIŠ**

---

# LEXUS JAMSTVO

---

## 1. DOBRO DOŠLI U LEXUS

---

U Lexusu su kupci uvijek na prvome mjestu, stoga veliku pozornost posvećujemo njihovom osjećaju ugone i zadovoljstva. Svjesni smo da je Lexus neizostavan dio vašeg života i da se na njega oslanjate svaki dan. Posvećeni smo izradi vozila prema najvišim standardima koja će iz godine u godinu ispunjavati vaše zahtjeve za potpuno zadovoljstvo i bezbrižnost.

Ovim jamstvenim pokrićem pokazujemo da stojimo iza izvrsnosti naših proizvoda. Naša potpuna predanost kvaliteti te dobro stanje i sigurnost vašeg Lexusa predstavljaju najveći doprinos koji možemo dati našim kupcima. Uvjereni smo da će vaš Lexus opravdati i nadmašiti vaša očekivanja te s punim uvjerenjem možemo tvrditi da ćete uživati u nizu godina ugodne vožnje vašeg novog Lexusa.

Ova knjižica opisuje uvjete Lexus jamstva kao i opće odgovornosti vlasnika te preporuke o redovnom održavanju. Molimo vas da ju pažljivo pročitate.

Sve su informacije sadržane u ovoj knjižici bile su najnovije u vrijeme izdavanja prilikom te se iste mogu promijeniti bez prethodne najave.

## 2. PREGLED POKRIVANJA LEXUS JAMSTVA

|                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | Godine                |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|-----------------------|
| UKUPNO                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    | 3 godine/100.000 km*1 |
| HIBRIDNE KOMPONENTE     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    | 5 godina/100.000 km*1 |
| BOJA I LAK              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    | 3 godine              |
| PROHRĐAVANJE            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |                       |
| ELEKTRIČNA VOZILA (BEV) |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    | 5 godina/100.000 km*1 |
| BEV GLAVNA BATERIJA     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    | 8 godina/160.000 km*1 |

## 3. DETALJI O LEXUS JAMSTVU

### UKUPNO

Jamstvo pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uvjetima normalnog korištenja u razdoblju od 3 godine ili 100.000 km, što prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu.

Jamstvo pokriva troškove prijevoza vozila do najbližeg ovlaštenog Lexus servisa u slučaju nemogućnosti pokretanja vozila, koja je nastala zbog oštećenja pokrivenih jamstvom.

### POVRŠINSKA HRĐA I BOJA

Površinska hrđa i greške u boji na obojenim stranicama karoserije koje su nastale zbog greške u materijalu, pokrivene su na vremenski period od 3 godine, neovisno o kilometraži.

\*1 Što prije nastupi. Prva godina bez ograničenja kilometraže.

---

## PROHRĐAVANJE I PERFORACIJE

Jamstvo tijekom 12 godina bez ograničenja kilometraže pokriva sve perforacije na karoseriji (probijanje hrđe iznutra prema van) koje nastaju uslijed prohrđavanja uzrokovanog greškama u materijalu ili izradi.

Karoserija označava svaki originalan Lexus lim, uključujući dijelove kao što su poklopac motora, vrata, poklopac prtljažnika i podnica, ali isključuje dijelove priključene na karoseriju kao što su letvice, branici, šarke i sl.

## JAMSTVO NA HIBRIDNA VOZILA

Jamstvo pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uvjetima normalnog korištenja tijekom 5 godina ili 100.000 km što prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu, za sljedeće hibridne komponente:

- baterija hibridnog vozila
- baterija elektroničke kontrolne jedinice hibridnog vozila
- centralna elektronička kontrolna jedinica hibridnog sustava
- inverter i konverter hibridnog sustava

## JAMSTVO NA ELEKTRIČNA VOZILA (BEV)

Jamstvo pokriva svaku neispravnost koja se može pripisati procesu proizvodnje ili sklapanja pod uvjetima normalnog korištenja u razdoblju od 5 godina ili 100.000 km, što prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu, za sljedeće komponente BEV sustava:

- motor BEV vozila
- baterija BEV vozila
- inverter i konverter BEV sustava

Pad pune BEV baterije ispod 70% početnog kapaciteta pokriven je jamstvom u razdoblju od 8 godina ili 160.000 km, što prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu.

---

## 4. OPĆE ODREDBE LEXUS JAMSTVA

---

### TKO DAJE JAMSTVO?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Bruxelles, Belgija, jamči da je ovo vozilo proizvedeno prema najvišim Lexus standardima i da je temeljito pregledano prije isporuke. Ovlašteni Lexus partner koji je isporučio vozilo potvrdit će taj pregled pečatom i potpisom na stranici ove knjižice na kojoj se nalazi Certifikat kvalitete.

---

## **GDJE VRIJEDI LEXUS JAMSTVO?**

Uvjeti Lexus jamstva opisani u ovoj knjižici vrijede u sljedećim zemljama: Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Cipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Republika Sjeverna Makedonija, Rumunjska, Srbija, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska i Ujedinjeno Kraljevstvo.

Preporučamo vam da od svog lokalnog ovlaštenog Lexus partnera ili servisa zatražite dodatne informacije ako planirate putovati u zemlje koje nisu gore navedene.

## **KADA POČINJE JAMSTVO?**

Jamstvo počinje s datumom isporuke vozila prvom kupcu.

## **POSTOJE LI IKAKVI TROŠKOVI POPRAVAKA MOG LEXUSA PROVEDENIH U JAMSTVENOM ROKU?**

Ne. Vaš ovlašten Lexus servis obaviti će sve popravke pokrivene ovim jamstvima bez naplate troškova dijelova ili rada. Dijelovi mogu biti popravljeni ili zamijenjeni, sukladno odluci Lexusa.

## **KOJI SU UVJETI JAMSTVA?**

- Na vama je da osigurate da se vozilo održava prema specifikacijama proizvođača i njegovim uputama, kao što je opisano u Uputama za rukovanje. Nepridržavanje tih zahtjeva može dokinuti jamstvo za dijelove povezane s održavanjem.
- Vaša je odgovornost čuvanje podataka potrebnih za dokazivanje da je takvo održavanje obavljeno.
- U slučaju oštećenja koje pokriva jamstvo, obvezni ste dovesti vozilo u ovlašten Lexus servis što je prije moguće. To je potrebno radi sprečavanja daljnjih oštećenja koja bi zahtijevala druge popravke koji inače ne bi bili potrebni.

## **JESU LI GUME POKRIVENE JAMSTVOM?**

Gume su pokrivene posebnim jamstvom proizvođača guma. Za detalje kontaktirajte svoj ovlašten Lexus servis.

## **PRODULJUJE LI SE JAMSTVO U SLUČAJU DA SE NA MOM LEXUSU OBAVE POPRAVKI POKRIVENI JAMSTVOM?**

Nijedna se vrsta jamstva ne produljuje, a jamstvo prestaje po isteku razdoblja naznačenih u točki 1.2. pa nadalje.

---

## ŠTO SE DOGAĐA U SLUČAJU PRODAJE VOZILA?

Lexus jamstvo se automatski prenosi na novog vlasnika bez naplate.

## UTJEČE LI JAMSTVO NA MOJA ZAKONSKA PRAVA?

Ne. Jamstvo ne utječe na vaša prava koja vam pripadaju po drugim pravnim osnovama.

---

## 5. STAVKE KOJE NE POKRIVA LEXUS JAMSTVO

---

Stavljamo vam na raspolaganje opsežan jamstveni paket u skladu s Lexus kvalitetom. Predviđeno je da se Lexus jamstvom pokriju svi nedostaci koji se mogu pripisati greškama u proizvodnji ili montaži.

Sljedeće stavke stoga nisu pokrivene jamstvom:

### NORMALNO TROŠENJE

Normalna buka, vibracije, trošenje i propadanje poput promjene boje, blijedenja, deformacija ili zamućenja.

### TROŠKOVI ODRŽAVANJA

Redovne usluge održavanja uključuju servisiranje motora, zamjenu tekućina i filtara, podmazivanje, čišćenje i poliranje, zamjenu svjećica, žarulja i osigurača te zamjenu istrošenih brisača, kočioni pločica, kočioni obloga i spojke. Međutim, ukoliko su te usluge dio jamstvenog popravka, bit će pokrivene jamstvom.

### VOZILA S PROMIJENJENIM BROJAČEM KILOMETARA

Neispravnosti u vozilima kod kojih je promijenjeno stanje brojača kilometara na način da se stvarna kilometraža vozila ne može odrediti.

### POPRAVLJENA VOZILA I VOZILA S TOTALNOM ŠTETOM

Svako vozilo za koje je od strane financijske institucije ili osiguravatelja izdana napomena „popravljeno“ ili na kojem je proglašena “totalna šteta”.

---

## SLUČAJNA OŠTEĆENJA

Slučajna ili posljedična oštećenja povezana s kvarom vozila. To uključuje, ali nije ograničeno na: neugodnosti, troškove prijevoza (najam vozila, taxi, javni prijevoz i sl.), telefonske pozive i smještaj, gubitak osobne ili poslovne imovine te gubitak plaće ili prihoda.

## OŠTEĆENJA ILI POGREŠKE NASTALE DIREKTNO ILI INDIREKTNO OD SLJEDEĆIH VANJSKIH UTJECAJA:

- Požar, nezgoda ili krađa
- Nemar i loše održavanje
- Neprimjereno korištenje, na primjer utrkivanje ili preopterećenje
- Popravci koje nije obavio ovlašteni Lexus servis
- Ugradnja neoriginalnih dijelova drugih marki
- Promjene ili manipulacija, uključujući ugradnju dodatne opreme drugih marki
- Nedostatak pravilnog održavanja, uključujući korištenje tekućina koje nisu navedene u Uputama za rukovanje
- Kemikalije iz zraka, smola, krhotine s ceste (uključujući kamenčiće), prašina s tračnica, sol, tuča, poplava, oluja, ptičji izmet, munja te ostali čimbenici iz okoliša, rat
- Onečišćenje vodom

---

# LEXUS PROGRAM ODRŽAVANJA I SIGURNOSTI

---

## 1. ŠTO JE PROGRAM ODRŽAVANJA I SIGURNOSTI?

---

Naš tim obučениh tehničara i servisnih stručnjaka pružit će izuzetnu razinu usluge kako bi se osiguralo da vaš Lexus nastavi raditi najbolje. Program održavanja dobrog stanja i sigurnosti sastoji se od sljedećih elementa:

- Puna provjera stanja i sigurnosnih servisa svakih 30.000 km ili 2 godine, što prije nastupi.
- Međuservis na polovici intervala između dva puna servisa (odnosno na 15.000 km ili nakon 1 godine, 45.000 km ili 3 godine itd., što prije nastupi).

U slučaju da su vaši uvjeti vožnje\* zahtjevniji od uobičajenih, možda će biti potrebno skratiti intervale programa održavanja i sigurnosti ili obavljati opsežnije servise u odnosu na upute iz ove knjižice. Ocijenite svoje uvjete vožnje zajedno s ovlaštenim Lexus servisom ili samostalnim serviserom koji će preporučiti odgovarajući servisni plan te vam ga detaljno objasniti.

\*teški uvjeti kao što su:

- dugotrajni rad u praznom hodu i/ili spora vožnja (npr. taksi, dostava na kućnu adresu, vozila hitne pomoći, policija, autoškola...);
- češća putovanja kraća od 8 km dok su vanjske temperature ispod granice smrzavanja (u tom slučaju motor ne doseže normalnu temperaturu);
- stalna brza vožnja (80% ili više maksimalne brzine vozila) dulje od 2 sata;
- teško opterećeno vozilo (npr. vuča prikolice);
- česta vožnja u teškim uvjetima na cesti (grbava, blatnjava ili prašnjava cesta, otopljeni snijeg, sol za posipanje kolnika).

---

## **2. PROGRAM ODRŽAVANJA, SIGURNOSTI I POKRIVANJE LEXUS JAMSTVA**

---

Održavanje vozila prema preporukama u ovom dokumentu obavezno je radi pokrivanja jamstvom svih dijelova vezanih uz redovno održavanje. Stoga čuvajte račune i druge dokumente vezane uz redovno održavanje i druge popravke. Prodajte li vozilo, obavezno ove podatke predajte novom vlasniku.

Lexus neće odbiti obaviti naknadni jamstveni popravak isključivo iz razloga što niste koristili ovlašteni Lexus servis, već drugog serviser. Međutim, jamstvo ne pokriva bilo kakvu štetu nastalu zbog lošeg održavanja koje nije obavljeno po uputama i specifikacijama proizvođača, ili zbog korištenja tekućina koje se ne spominju u Uputama za rukovanje.

Kako bi vozilo ostalo u najboljem mogućem stanju, Lexus preporučuje da sve popravke i servise obavi ovlašteni Lexus servis ili drugi kvalificirani i opremljeni stručnjak. Za popravke i servise u jamstvenom roku, molimo da posjetite ovlašteni Lexus servis, koji će koristiti originalne Lexus rezervne dijelove prilikom otklanjanja svih poteškoća s kojima se suočite.

Prednosti korištenja ovlaštenih Lexus servisa za popravke i održavanje su mnogobrojne. Lexus tehničari imaju godine radnog iskustva i sate tehničke obuke koje ih čine izuzetno vještima zajedno s njihovom posvećenošću Lexusu te njihovom dubokom razumijevanju svakog modela u ponudi. Dodatno, ovlašteni Lexus servis ima dijagnostičku opremu vozila i alate posebno dizajnirane za vaš Lexus.

---

## **3. LEXUS ORIGINALNI DIJELOVI**

---

Preporučujemo korištenje originalnih Lexus dijelova za servise i popravke vašeg Lexusa. Mogu se koristiti i drugi ekvivalentni proizvodi, pod uvjetom da su iste kvalitete. Originalni Lexus dijelovi su izrađeni prema najvišim standardima kvalitete i izvedbe te su konstruirani tako da odgovaraju točnim specifikacijama vozila. Isto vrijedi za ulje i druge tekućine. Kako biste izbjegli rizik ozbiljnih oštećenja motora vozila, morate znati da se koriste ispravna kemijska sredstva, u skladu sa specifikacijama Lexusa.

Ovlašteni Lexus servisi koriste originalne Lexus dijelove, što osigurava optimalan tretman vašeg vozila. Pored velikog asortimana dijelova, takvi servisi povezani su elektronski sa centrima za distribuciju dijelova i tako je brza dostava potrebnih dijelova osigurana. Na taj način zadovoljene su sve moguće servisne potrebe.

---

## 4. LEXUS HYBRID SERVICE\*

---

### PROVJERA STANJA HIBRIDNOG SUSTAVA

Godišnja provjera stanja hibridnog sustava u vašem ovlaštenom Lexus servisu je najjednostavniji način kako biste bili sigurni da dobivate najviše od svog hibridnog sustava. Naši tehničari će testirati cjelokupan hibridni sustav i sastaviti pisani izvještaj sa svim potrebnim informacijama kako biste u potpunosti mogli uživati u svom hibridnom vozilu.

### PRODULJENO JAMSTVO ZA HIBRIDNU BATERIJU

Hibridne komponente vašeg vozila imaju jamstvo proizvođača od 5 godina ili 100.000 km, što prije nastupi, bez ograničenja kilometraže u prvoj godini. Kada vaše vozilo prođe Provjeru stanja hibridnog sustava, dobit će dodatnu 1 godinu ili 15.000 km, što prije nastupi, produženog jamstva za hibridnu bateriju do 10 godina starosti vozila.

Lexus je dizajnirao vaš Hybrid Synergy Drive® sustav i samo mu Lexus može pružiti bezbrižnost koju očekujete, a vašem hibridu stručnu skrb i pažnju koju zaslužuje.

Zbog vaše bezbrižnosti i očuvanja najboljih performansi vašeg vozila te kako biste godinama uživali u mnogim lijepim putovanjima, posjetite ovlašteni Lexus servis.

---

## 5. LEXUS USLUGA ZA BATERIJSKA ELEKTRIČNA VOZILA (BEV)

---

### PROVJERA BEV SUSTAVA VOZILA

Godišnja provjera u vašem ovlaštenom Lexus servisu je najjednostavniji način kako biste bili sigurni da dobivate najviše iz BEV sustava.

Smanjenje kapaciteta BEV baterije ispod 70% početnog kapaciteta pokriven je jamstvom u razdoblju od 8 godina ili 160.000 km, što prije nastupi, bez ograničenja kilometraže za prvu godinu.

### PRODULJENO JAMSTVO BEV SUSTAVA

Za sva BEV vozila Lexus nudi dodatnih 12 mjeseci produženog jamstva - do najviše 10 godina (ili 1.000.000 km, što prije nastupi) za bateriju BEV vozila i smanjenje kapaciteta ispod 70%. Navedeno BEV

\*ne odnosi se na UX 300e

---

produženo jamstvo biti će aktivirano nakon obavljenog redovnog održavanja u ovlaštenom Lexus servisu i trajat će jedan servisni interval.

Lexus je dizajnirao vaš BEV sustav i samo mu Lexus može pružiti bezbrižnost i stručnu njegu koju očekujete.

---

## **6. POPRAVAK ŠTETE OD SUDARA**

---

Ukoliko je vozilo stradalo u sudaru, bitno je da se nakon toga pravilno i kvalitetno popravi. Zbog sigurnosti i udobnosti te zbog očuvanja vrijednosti vašeg Lexusa, njegovih karakteristika i izgleda te zadržavanja 12-godišnjeg jamstva na prohrđavanje, želite povratak vozila u stanje od prije sudara.

Podržavamo punu transparentnost poslovanja servisa i osiguravajućih društava u smislu dijelova korištenih za popravak. Neki od njih će možda predložiti korištenje imitacija ili rabljenih dijelova radi uštede. Takvi dijelovi nisu pokriveni Lexus jamstvom, baš kao ni moguća kasnija šteta odnosno greška nastala izravno ili posredno kao posljedica ugradnje tih dijelova.

Zaštitite svoje ulaganje, omogućite najbolji popravak za vaš automobil.

---

# 7. ZAPISNIK UGRAĐENE DODATNE OPREME

---

Preporučujemo da za dodatnu opremu i popravak vašeg Lexusa koriste originalne Lexus dijelove. Proizvo-  
de se prema najvišim standardima kvalitete i svojstava te su savršeno usklađeni s točnim specifikacijama  
vašeg vozila.

Ova se rubrika koristi isključivo ako u vašoj zemlji nije dostupna Elektronička servisna knjižica.

|                               |
|-------------------------------|
| Naziv dodatne opreme          |
| Kataloški broj                |
| Datum ugradnje                |
| Kilometraža prilikom ugradnje |
| Ime servisera/ kod            |

|                               |
|-------------------------------|
| Naziv dodatne opreme          |
| Kataloški broj                |
| Datum ugradnje                |
| Kilometraža prilikom ugradnje |
| Ime servisera/ kod            |

|                               |
|-------------------------------|
| Naziv dodatne opreme          |
| Kataloški broj                |
| Datum ugradnje                |
| Kilometraža prilikom ugradnje |
| Ime servisera/ kod            |

---

---

# ZAPISNIK UGRAĐENE DODATNE OPREME

Ova se rubrika koristi isključivo ako u vašoj zemlji nije dostupna Elektronička servisna knjižica.

|                               |
|-------------------------------|
| Naziv dodatne opreme          |
| Kataloški broj                |
| Datum ugradnje                |
| Kilometraža prilikom ugradnje |
| Ime servisera/ kod            |

|                               |
|-------------------------------|
| Naziv dodatne opreme          |
| Kataloški broj                |
| Datum ugradnje                |
| Kilometraža prilikom ugradnje |
| Ime servisera/ kod            |

|                               |
|-------------------------------|
| Naziv dodatne opreme          |
| Kataloški broj                |
| Datum ugradnje                |
| Kilometraža prilikom ugradnje |
| Ime servisera/ kod            |

|                               |
|-------------------------------|
| Naziv dodatne opreme          |
| Kataloški broj                |
| Datum ugradnje                |
| Kilometraža prilikom ugradnje |
| Ime servisera/ kod            |

---

---

# ZAPISNIK UGRAĐENE DODATNE OPREME

Ova se rubrika koristi isključivo ako u vašoj zemlji nije dostupna Elektronička servisna knjižica.

|                               |
|-------------------------------|
| Naziv dodatne opreme          |
| Kataloški broj                |
| Datum ugradnje                |
| Kilometraža prilikom ugradnje |
| Ime servisera/ kod            |

|                               |
|-------------------------------|
| Naziv dodatne opreme          |
| Kataloški broj                |
| Datum ugradnje                |
| Kilometraža prilikom ugradnje |
| Ime servisera/ kod            |

|                               |
|-------------------------------|
| Naziv dodatne opreme          |
| Kataloški broj                |
| Datum ugradnje                |
| Kilometraža prilikom ugradnje |
| Ime servisera/ kod            |

|                               |
|-------------------------------|
| Naziv dodatne opreme          |
| Kataloški broj                |
| Datum ugradnje                |
| Kilometraža prilikom ugradnje |
| Ime servisera/ kod            |

---

---

### BILJEŠKA PROMJENE BROJAČA KILOMETARA

Ova se rubrika koristi isključivo ako u vašoj zemlji nije dostupna Elektronička servisna knjižica.

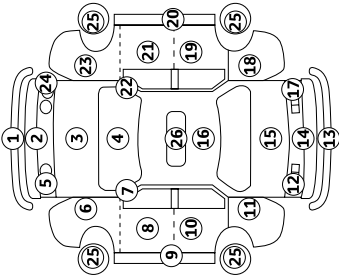
|                                   |
|-----------------------------------|
| Datum ugradnje                    |
| Kilometraža prilikom ugradnje     |
| Ovlašteni Lexus servis: ime / kod |

### SUSTAV UPRAVLJANJA VENTILIMA TLAKA U GUMAMA

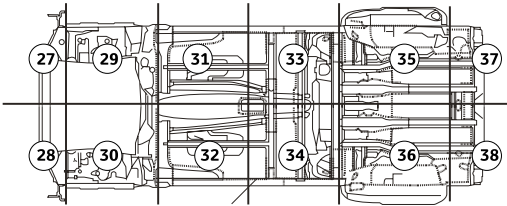
|                          |                        |
|--------------------------|------------------------|
| Ljetni set ventila #1:   | Zimski set ventila #1: |
| Ljetni set ventila #2:   | Zimski set ventila #2: |
| Ljetni set ventila #3:   | Zimski set ventila #3: |
| Ljetni set ventila #4:   | Zimski set ventila #4: |
| Ventil rezervnog kotača: |                        |

# 8. KONTROLNI POPIS ZA PREGLED KAROSERIJE

Karoserijska:



Podvozje:



Napomena:  
kod podvozja vrijedi samo za bojeni dio lima

## TABLICA KODOVA:

|                                     |                                                    |                                                  |                                                   |                                                    |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 10<br>Izbočenje /<br>kvruga         | 11<br>Ogrebotina                                   | 12<br>Udubljenja                                 | 13<br>Valoviti / zgužvan<br>lim                   | 14<br>Hrapava/ispucala<br>masa za brtvljenje (kit) |
| 36<br>Loše<br>popravljenost         | 38<br>Nepravilna<br>primjena brtvila<br>karoserije | 39<br>Nepravilna<br>primjena<br>kita (loš nanos) | 60<br>Hrđa zbog loše<br>ugradnje dijelova         | 62<br>Ogrebotine zbog<br>preklapanja               |
| 78<br>Puknuta<br>boja /<br>pukotina | 79<br>Mjehurići /<br>ispupčenje                    | 82<br>Ljuštenje                                  | 83<br>Prohrđavanje<br>(rupa iznutra<br>prema van) | 85<br>Hrđa na rubovima<br>i zglobovima             |
| 86<br>Hrđave<br>točkice             | 87<br>Nanesen vosak<br>protiv hrđanja              | 99<br>Ostalo<br>(dodati opis)                    |                                                   |                                                    |



# 9. RASPORED SERVISA, PROVJERA STANJA I SIGURNOSTI VOZILA

**ES 300h, IS 300h, LS 500, LS 500h, LC 500, LC 500h, NX 350h, NX 450h+, RX 350h, RX 450h+, RX 500h, RC 300h, RC F, LM 350h, UX 200 i UX 250h**

1. Puna provjera stanja i sigurnosni servis: najmanje svakih 30.000 km ili 2 godine, što prije nastupi.
2. Periodična zamjena ulja i pročištača s provjerom ispravnosti i sigurnosti (međuservis): najmanje svakih 15.000 km ili godinu dana, što prije nastupi.

Za normalne uvjete vožnje  
Z = Zamjena / P = Provjera / T = Pritezanje / D = Dolijevanje

| PROVJERA STANJA                                                                                      | MEĐUSERVIS | PUNI SERVIS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Motorno ulje i filter ulja*1                                                                         | Z          | Z           |
| Rashladna tekućina motora                                                                            |            | P           |
| Rashladna tekućina hladnjaka stlačenog zraka (LS 500)                                                |            | P           |
| Rashladna tekućina invertera                                                                         |            | P           |
| Crijeva i priključci hladnjaka motornog ulja (LC 500h i RC F)                                        |            | P           |
| Filter zraka                                                                                         | P          | P           |
| Čistač brizgaljki motora*2                                                                           | D          | D           |
| Manžete pogonskih osovine                                                                            |            | P           |
| Zatik pogonske osovine (UX 250h 4WD)                                                                 | T          | T           |
| Ispušne cijevi i nosači                                                                              |            | P           |
| Sustav hlađenja i grijanja                                                                           |            | P           |
| Filter klime                                                                                         | Z          | Z           |
| Poklopac spremnika goriva, vodovi goriva i spojevi                                                   |            | P           |
| Provjera karoserije (vidi Kontrolni popis za pregled karoserije)                                     |            | P           |
| Filter usisa zraka hibridne baterije (RX 350h, RX 500h, LS 500h, LC 500h, ES 300h, LM 350h, NX 350h) | P          | Z           |

\*1 Vozila opremljena sustavom upravljanja uljem (Oil Maintenance Management System): zamjena ulja u motoru i filtera ulja (s provjerom stanja i sigurnosnim servisom) kad se upali žaruljica za zamjenu motornog ulja (najmanje svakih 15.000 km / godinu dana), ako je dostupno u vašoj zemlji.

\*2 U Albaniji, Bosni i Hercegovini, Cipru, Crnoj Gori, Kanarskim otocima, Estoniji, Islandu, Latviji, Republici Sjevernoj Makedoniji, Malti, Slovačkoj i Srbiji.

| SIGURNOST                                                                                  | MEĐUSERVIS      | PUNI SERVIS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|
| Papučica kočnice i parkirna kočnica <sup>*1</sup>                                          |                 | P           |
| Kočione pločice i diskovi                                                                  | P               | P           |
| Kočione obloge parkirne kočnice (IS 300h, RC 300h, RC F, LC 500, LC 500h, LS 500, LS 500h) |                 | P           |
| Kočiona tekućina                                                                           |                 | Z           |
| Kočione cijevi i crijeva                                                                   |                 | P           |
| Prednji i stražnji ovjes                                                                   |                 | P           |
| Sustav upravljanja (kolo upravljača), spone i zupčanci                                     |                 | P           |
| Čepisi                                                                                     | P               | P           |
| Gume, svjetla, metlice brisača, tekućina za pranje stakla                                  | P               | P           |
| Kuglasti zglobovi i manžete                                                                | P <sup>*2</sup> | P           |

<sup>\*1</sup> Pregled parkirne kočnice samo za IS 300h i RC 300h<sup>\*2</sup> LS 500, LS 500h, LC 500h

| DODATNE ZAMJENE                                                                         |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Filtar zraka                                                                            | Svaki 60.000 km / 4 godine                            |
| Svjećice                                                                                |                                                       |
| Platina ili iridij                                                                      | Svaki 90.000 km                                       |
| RX 300h, LS 500                                                                         | Svaki 60.000 km                                       |
| Rashladna tekućina motora                                                               | Prvi put na 150.000 km, a zatim nakon svaki 90.000 km |
| Rashladna tekućina hladnjaka stlačenog zraka (LS 500)                                   | Prvi put na 150.000 km, a zatim nakon svaki 90.000 km |
| Rashladna tekućina invertera                                                            | Prvi put na 240.000 km, a zatim nakon svaki 90.000 km |
| Ulje prednjeg diferencijala (LS 500, LS 500h 4WD)                                       | Svaki 30.000 km / 4 godine                            |
| Ulje stražnjeg diferencijala (IS 300h, LC 500, LC 500h, LS 500, LS 500h, RC 300h, RC F) | Svaki 30.000 km / 4 godine                            |

## DODATNE PROVJERE

|                                                                                                                |                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Pomoćni pogonski remen (osim ES 300h, LM 350h, UX 250h, NX 350h, NX 450h+, RX 350h, RX 450h+)                  | Prvo na 105.000 km / 6 godina, a zatim nakon svakih 15.000 km / 1 godina |
| Zračnost ventila (pregled senzora, LC 500, RC F)                                                               | Svakih 90.000 km / 6 godina                                              |
| Tekućina automatskog mjenjača                                                                                  | Svakih 60.000 km / 4 godine                                              |
| Crijeva i priključci hladnjaka automatskog mjenjača (LC 500, LS 500, UX 200)                                   | Svakih 45.000 km / 3 godine                                              |
| Ulje razvodnika (LS 500 i LS 500h 4WD)                                                                         | Svakih 45.000 km / 4 godine                                              |
| Ulje stražnjeg diferencijala                                                                                   |                                                                          |
| (LM 350h 4WD, NX 350h 4WD, NX 450h+, RX 350h, RX 450h+, UX 250h 4WD)                                           | Svakih 45.000 km / 3 godine                                              |
| (RX 500h)                                                                                                      | Svakih 60.000 km / 4 godine                                              |
| Ulje prednjeg diferencijala (ES 300h, LM 350h, NX 350h, NX 450h+, RX 350h, RX 450h+, RX 500h, UX 200, UX 250h) | Svakih 60.000 km / 4 godine                                              |
| Spremnik aktivnog ugljena                                                                                      | Svakih 45.000 km / 2 godine<br>Svakih 90.000 km <sup>*1</sup>            |
| Vakuumska pumpa (LS 500, RX 500h, UX 200)                                                                      | Svakih 195.000 km                                                        |

<sup>\*1</sup> samo za Finsku, Norvešku i Švedsku

## UX 300e, RZ 450e

1. Puna provjera stanja i sigurnosni servis: najmanje svakih 30.000 km ili 2 godine, što prije nastupi.
2. Periodična provjera ispravnosti i sigurnosti (međuservis): najmanje svakih 15.000 km ili godinu dana, što prije nastupi.

Za normalne uvjete vožnje

Z = Zamjena / P = Provjera

| PROVJERA STANJA                                                  | MEĐUSERVIS | PUNI SERVIS |
|------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Rashladna tekućina grijača                                       |            | P           |
| Rashladna tekućina invertera (UX 300e)                           |            | P           |
| Rashladna tekućina visoko naponske baterije (RZ 450e)            |            | P           |
| Manžete pogonskih osovina                                        |            | P           |
| Filtar klime                                                     |            |             |
| UX 300e                                                          | Z          | Z           |
| RZ 450e                                                          |            | Z           |
| Provjera karoserije (vidi Kontrolni popis za pregled karoserije) |            | P           |
| Baterija (12V)                                                   | P          | P           |

| SIGURNOST                                                 | MEĐUSERVIS | PUNI SERVIS |
|-----------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Papučica kočnice                                          |            | P           |
| Kočione pločice i diskovi                                 | P          | P           |
| Kočiona tekućina                                          |            | Z           |
| Kočione cijevi i crijeva                                  |            | P           |
| Prednji i stražnji ovjes                                  |            | P           |
| Sustav upravljanja (kolo upravljača), spone i zupčanici   |            | P           |
| Gume, svjetla, metlice brisača, tekućina za pranje stakla | P          | P           |
| Kuglasti zglobovi i manžete                               |            | P           |
| Tepisi                                                    | P          | P           |

| DODATNE ZAMJENE                                       |                                                    |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Rashladna tekućina grijača                            |                                                    |
| UX 300e                                               | Prvo na 150.000 km, a zatim nakon svakih 90.000 km |
| RZ 450e                                               | Prvo na 195.000 km, a zatim nakon svakih 90.000 km |
| Rashladna tekućina invertera (UX 300e)                | Prvo na 240.000 km, a zatim nakon svakih 90.000 km |
| Rashladna tekućina visoko naponske baterije (RZ 450e) | Prvo na 195.000 km, a zatim nakon svakih 90.000 km |

| DODATNE PROVJERE                        |                             |
|-----------------------------------------|-----------------------------|
| Tekućina automatskog mjenjača (UX 300e) | Svakih 60.000 km / 4 godine |
| Ulje e-prijenosa (RZ 450e)              | Svakih 60.000 km / 4 godine |

| IZVRŠEN SERVIS |
|----------------|
| Kilometraža:   |
| Datum:         |
|                |
| 1              |

| IZVRŠEN SERVIS |
|----------------|
| Kilometraža:   |
| Datum:         |
|                |
| 2              |

| IZVRŠEN SERVIS |
|----------------|
| Kilometraža:   |
| Datum:         |
|                |
| 3              |

| IZVRŠEN SERVIS |
|----------------|
| Kilometraža:   |
| Datum:         |
|                |
| 4              |

| IZVRŠEN SERVIS |
|----------------|
| Kilometraža:   |
| Datum:         |
|                |
| 5              |

| IZVRŠEN SERVIS |
|----------------|
| Kilometraža:   |
| Datum:         |
|                |
| 6              |

Ovjera izvršenih servisa se koristi samo ukoliko elektronička Lexus servisna knjižica nije dostupna u vašoj zemlji.

| IZVRŠEN SERVIS |
|----------------|
| Kilometraža:   |
| Datum:         |
|                |
| 7              |

| IZVRŠEN SERVIS |
|----------------|
| Kilometraža:   |
| Datum:         |
|                |
| 8              |

| IZVRŠEN SERVIS |
|----------------|
| Kilometraža:   |
| Datum:         |
|                |
| 9              |

| IZVRŠEN SERVIS |
|----------------|
| Kilometraža:   |
| Datum:         |
|                |
| 10             |

| IZVRŠEN SERVIS |
|----------------|
| Kilometraža:   |
| Datum:         |
|                |
| 11             |

| IZVRŠEN SERVIS |
|----------------|
| Kilometraža:   |
| Datum:         |
|                |
| 12             |

Ovjera izvršenih servisa se koristi samo ukoliko elektronička Lexus servisna knjižica nije dostupna u vašoj zemlji.

---

# ELEKTRONIČKA LEXUS SERVISNA KNJIŽICA\*

## **SIGURAN ALAT ZA REGISTRIRANJE SERVISNE POVIJESTI VAŠE LEXUS**

Elektronička Lexus servisna knjižica je razvijena kao dio Lexus filozofije kontinuiranog i inovativnog razvoja i stalnim unapređenjem osjećaja zadovoljstva svakog vlasnika i vozača Lexusa.

### **ŠTO JE ELEKTRONIČKA SERVISNA KNJIŽICA?**

Elektronička servisna knjižica zamjenjuje tradicionalnu, papirnatu knjižicu digitalnom verzijom koja bilježi servisnu povijest vozila. Ovim putem se žele zabilježiti svi radovi na održavanju vozila i ugradnja dodatne opreme tijekom životnog vijeka vozila. Svaki novi Lexus je opremljen elektroničkom servisnom knjižicom, u kojoj su uneseni osnovni identifikacijski podaci o vozilu, zajedno sa bilješkama o naknadno ugrađenoj dodatnoj opremi.

### **KAKO RADI ELEKTRONIČKA SERVISNA KNJIŽICA?**

Svaki novi Lexus ima vlastitu i jedinstvenu kompjutersku datoteku kojem se može pristupiti jedino korištenjem broja šasije (VIN) kod ovlaštenog Lexus servisa ili odabranog samostalnog serviser. Vlasnici mogu u bilo kojem trenutku zatražiti ispis elektroničke servisne knjižice. Detalji o održavanju i naknadnoj ugradnji dodatne opreme biti će ispisani svaki za sebe na zasebnim listovima.

### **KADA SE AŽURIRAJU PODACI KOJE MEMORIRA ELEKTRONIČKA SERVISNA KNJIŽICA?**

Ovlašteni Lexus servis ažurira navedenu kompjutersku datoteku vozila svaki put kada se obavi održavanje vozila ili se ugradi dodatna oprema. Istodobno se vlasniku vozila ispiše novi, aktualni list sa novim detaljima servisne povijesti vozila. Ovlašteni Lexus servisi imaju izravnu računalnu vezu sa sustavom Elektroničkih servisnih knjižica, a samostalni serviseri mogu joj pristupiti putem nacionalne Lexus Internet stranice.

\*: Elektronička Lexus servisna knjižica je dostupna samo u nekim zemljama.

Ovako izgleda vaša elektronička servisna knjižica pri ispisu.



## Vehicle Identity

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| VIN Number       | JTJBJRZX02004077 |
| Model Type       | NX300h           |
| Basic Model Code | AYZ15            |
| Engine           | 2.5 L4 HV        |
| Engine Code      | 2AR-FXE          |
| Colour Code      | 1H9              |
| Production Date  | 2014-08-31       |
| Delivery Date    | 2014-11-24       |

## Maintenance History

| Repairer Stamp                                                                                              | Repairer | Job Date   | Mileage   | Service Completed                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|-----------|----------------------------------------------------------------|
| <br>AUTHORISED<br>REPAIRER | TES      | 2020-08-14 | 144846 km | Minor<br>Wiper blade front<br>Brake disks/pads<br>front & rear |
| <br>AUTHORISED<br>REPAIRER | TES      | 2020-08-12 | 144846 km | Minor<br>Rear shock<br>absorber<br>M.O.T.<br>Wheel alignment   |

## E-Service Book

The Toyota/Lexus Electronic Service Book (E-Service Book) is the result of the Toyota philosophy of continual innovation, and our quest to improve the ownership experience for every Toyota/Lexus driver.

- \* The E-Service Book replaces the vehicle's traditional paper-based log book by a digital version, which will be held safely on a computer by Toyota/Lexus.
- \* Every vehicle has its own file and can be accessed using the Vehicle Identification Number (VIN) by a Toyota/Lexus Authorised Repairer or by an Independent Repairer chosen by the vehicle's owner.
- \* The repairer must update the vehicle's file every time maintenance is carried out and must provide the vehicle's owner with an up-to-date printout for reference purposes.
- \* Different printouts will be provided for maintenance and accessory upgrades.
- \* This E-Service Book applies to new and second-hand vehicles of Toyota and Lexus brands sold in Europe.

Copyright 2020 © Toyota Motor Europe NV/SA

Toyota Motor Europe NV/SA and its subsidiaries cannot be held responsible for the accuracy of data recorded by the E-Service Book system, for errors or omissions resulting from data entry, or for any subsequent issues arising therefrom. In the event of erroneous data entry, vehicle's owners must contact their nearest Toyota/Lexus Authorised Retailer immediately for advice. Only E-Service Book entries accompanied by an authentic Toyota/Lexus logo will denote work carried out by a Toyota/Lexus Authorised Repairer.



---

# LEXUS I OKOLIŠ

Lexus kao cilj postavlja izradu čistih, sigurnih proizvoda dok istovremeno radimo na osiguranju napretka društva i ugodnijeg svijeta za život.

Međutim, vozila troše sirovine i energiju tijekom proizvodnje, proizvode ispušne plinove tijekom eksploatacije, a po isteku vijeka trajanja ih se zbrinjava. Smanjenje utjecaja na okoliš tijekom cijelog životnog ciklusa naših vozila ključni je izazov pred Lexusom. Zbog toga smo razvili sustav Eco-VAS (Ecological Vehicle Assessment System - sustav ekološke procjene vozila) za mjerenje utjecaja na okoliš u svakoj fazi ciklusa.

U završnoj fazi zbrinjavanja vozila, sukladno ciljevima EU direktive 2000/53/EC o otpadnim vozilima, Lexus ulaže velik napor u smanjenje odnosno izbjegavanje korištenja tvari štetnih za okoliš, minimalizira odlaganje otpada ponovnim korištenjem ili recikliranjem dijelova i komponenti. Za više informacija o ovoj smjernici posjetite internet stranicu [www.lexus.hr](http://www.lexus.hr).

I vi možete pomoći okolišu korištenjem svog Lexus vozila na ekološki osviješten način. Ispravnom vožnjom možete smanjiti potrošnju goriva i emisije CO<sub>2</sub> za 20-30%:

- uklonite sav dodatan teret i teret s krova
- isplanirajte rutu i izbjegavajte obilaske
- izbjegavajte korištenje automobila za kraća putovanja
- servisirajte svoje vozilo u skladu s uputama i specifikacijama proizvođača
- ranije prebacite u viši stupanj prijenosa
- klima uređaj koristite samo kada je to nužno
- pratite i predviđajte stanje u prometu
- tijekom vožnje držite prozore zatvorene
- isključite motor ako morate čekati duže od 60 sekundi

Konačno, obavljanjem pregleda održavanja i sigurnosti u ovlaštenom Lexus servisu osiguravate da se svi zamijenjeni dijelovi i kemikalije zbrinjavaju ili recikliraju na ekološki prihvatljiv način.



**TOYOTA CENTAR ZAGREB**

Velikopoljska 1, Zagreb

01 6370 930

[www.toyota-centar.hr](http://www.toyota-centar.hr)

[www.lexus.hr](http://www.lexus.hr)

LEXUS SERVIS I JAMSTVO / 04 2023

---

