



# TOYOTA BEZBRIŽNO VLASNIŠTVO



Poštovani,

lepo je biti vlasnik Toyota vozila. Uvek se trudimo da se svakog dana osećate najbolje uz svog neizostavnog saputnika.

Kako bi vaše druženje bilo što prijatnije, pripremili smo detaljan i pregledan vodič, koji će vam pomoći sve dok ste vlasnik Toyota vozila.

Kao i uvek, daćemo sve od sebe da opravdamo poverenje koje ste nam ukazali kupovinom Toyota vozila.

Hvala.

Vaš Toyota tim

# BEZBRIŽNO VLASNIŠTVO

Za kompaniju Toyota kupci su uvek na prvom mestu i zato mnogo pažnje posvećujemo njihovoj udobnosti i dobrobiti. Svesni smo da je automobil neizostavni deo vašeg života i da se na njega oslanjate svakog dana. Za osećaj potpunog zadovoljstva i bezbrižnosti sa Toyota vozilom, za vas smo pripremili različite usluge.

U sklopu fabričke i Toyota Relax garancije, nudimo vam bar deceniju bezbrižnog života sa vašom novom Toyotom. Fabrička garancija, koju dobijate prilikom kupovine novog Toyota vozila, uključuje opštu garanciju na vozilo, garanciju na hibridne/EV komponente, garanciju na boju, garanciju na koroziju, garanciju na pneumatike i 3 godine pomoći na putu.

Nakon isteka fabričke garancije, prilikom svakog redovnog servisa u mreži ovlašćenih Toyota servisa, očekuju vas pogodnosti poput: Toyota Relax garancija, garancija na hibridne/EV baterije (do 200.000 km, kasnije se test visokonaponske pogonske baterije plaća), dodatna garancija na pneumatike, a sve to dopunjuje pomoć na putu koja važi širom Evrope. Ako uzmemo u obzir da je uobičajeni Toyota servisni interval 15.000 km ili 12 meseci (šta god pre nastupi), ako obavite redovni servis prema uslovima Relax programa neposredno pre nego što vozilo napuni 10 godina ili 200.000 km, možete biti bezbrižni do skoro 11 godina starosti vozila ili 215.000 km.

Na narednim stranicama nalazi se kratak opis programa. U slučaju nejasnoća možete se obratiti vašem ovlašćenom Toyota partneru.

# GODINE



Dodatne informacije o ispunjavanju uslova za navedene pogodnosti za svaki model vozila možete da dobijete od svog ovlašćenog Toyota partnera ili ih možete pronaći u garantnom listu vašeg modela vozila.

Toyota Relax garancija je program za nagrađivanje vernih kupaca. Pogodnosti ovog programa možete da ostvarite redovnim servisiranjem u mreži ovlašćenih servisa do 10. godine starosti vozila ili 200.000 pređenih km.

Sasvim je jednostavno: dovezite vozilo na redovan servis u ovlašćenom servisu, a mi ćemo vas za vašu vernost nagraditi besplatnom garancijom, koja traje do sledećeg propisanog servisnog intervala za vaše vozilo. Ukoliko vaše vozilo ima propisani servisni interval od 15.000 km ili 12 meseci, možete da ga servisirate neposredno pre isteka desete godine, što će produžiti vašu bezbrižnost skoro do 11. godine starosti vozila ili 215.000 km.



**TOYOTA RELAX:** Kao dokaz kvaliteta, pouzdanosti i trajnosti naših vozila, u sklopu Toyota Relax programa nudimo vam besplatnu popravku vozila na osnovu garancije i to u slučaju iznenadnog kvara mehaničke ili električne komponente vašeg vozila. Detaljne informacije o pokrivenosti možete da pronađete u posebnoj brošuri dostupnoj kod vašeg servisera.



**GARANCIJA NA PNEUMATIKE:** Uz svaki redovni servis u mreži ovlašćenih Toyota servisa do 10. godine starosti vozila ili 200.000 pređenih kilometara dobijate besplatnu dodatnu garanciju na pneumatike. Ako vam na putu pukne pneumatik, pozovite Toyotinu Eurocare pomoć na putu koja će vaše vozilo odvesti do najbližeg Toyota servisa, koji će pneumatik popraviti ili zameniti ukoliko popravka ne bude moguća.



**EURO CARE POMOĆ NA PUTU:** Pod istim uslovima koji važe za Toyota Relax garanciju, pored redovnog servisa u mreži ovlašćenih Toyota servisa nudimo vam i pomoć na putu do 10. godine starosti vozila ili do 200.000 pređenih kilometara.

\* Uz poštovanje garancijskih uslova.



## TOYOTINA BRIGA ZA BATERIJU – GARANCIJA NA POGONSKU BATERIJU DO 10 GODINA STAROSTI VOZILA:

Za svako hibridno ili potpuno električno vozilo u sklopu redovnog održavanja, proveravamo stanje pogonskog visokonaponskog sistema. U slučaju da je vozilo uspešno prošlo pregled i da je pogonski akumulator u trenutku pregleda bio besprekoran, dajemo atest s kojim garantujemo da će u slučaju kvara akumulatora biti unutar jednog servisnog intervala kako je propisano za vaše vozilo, Toyota nadoknaditi troškove. Verujemo u kvalitet naših komponentata i zbog toga se može garancija na pogonsku bateriju obnoviti dok vozilo ne napuni 10 godina ili 1.000.000 km pređenih km\*\*\*.

Naći ćete pojedinosti o programu "Toyota Battery Care" na stranici 10 ove knjižice.



GARANCIJA NA  
KOROZIJU

### GARANCIJA NA KOROZIJU

12-godišnja garancija na koroziju pokriva perforaciju karoserije (iznutra ka spolja) koja se pojavila kao posledica korozije uzrokovane greškom u materijalu ili proizvodnji, bez obzira na pređeni broj kilometara\*\*.



GARANCIJA  
NA BOJU

### GARANCIJA NA BOJU

3-godišnja garancija na boju pokriva pojavu površinske rđe na karoseriji i oštećenja boje na bilo kom delu karoserije, koja se pojave kao greška nastala u proizvodnji vozila i važi 3 godine, bez obzira na pređeni broj kilometara\*\*.

5+

PROGRAM ZA  
STARIJA VOZILA

### PROGRAM ZA STARIJA VOZILA 5+

Povoljno održavanje i posebni popusti dostupni su i za Toyota vozila starija od 5 godina. Program za starija vozila 5+ (u zavisnosti od starosti vozila) uključuje ugradnju originalnih Toyota rezervnih delova vrhunskog kvaliteta.

\* Uz poštovanje garancijskih uslova.

\*\* Garatni uslovi se razlikuju u zavisnosti od modela vozila. Detaljne informacije o garatnim uslovima za vaše vozilo potražite u brošuri te usluge ili se obratite ovlašćenom Toyota partneru.

\*\*\* Ne važi za liniju vozila Proace EV.



# GARANCIJA DO 10 GODINA STAROSTI VOZILA

## TOYOTA RELAX

Opustite se uz Relax garanciju i obezbedite sebi do 10 godina garancije uz redovno servisiranje u mreži ovlašćenih Toyota servisa. Toyota Relax garancija je razvijena sa ciljem da vas poštedi briga u slučaju kvara vozila. Aktivira se u skladu sa opštim uslovima u trenutku kada se na vozilu izvrši redovni servis u mreži Toyota Adria servisa i važi tokom jednog servisnog intervala propisanog za vaše vozilo.

Sa svakim redovnim servisom u mreži ovlašćenih Toyota servisa, trajanje Toyota Relax garancije se produžava za jedan servisni interval i traje sve do 10. godine starosti vašeg vozila ili do 200.000 pređenih kilometara (šta prvo nastupi).

Toyota vozila imaju različite servisne intervale. U slučaju intervala od 12 meseci/15.000 km i obavljenog RELAX servisa najkasnije pre gornje granice isteka datuma, dužina pokrivenosti Relax usluga bi bila gotovo 11 godina ili 215.000 km (zavisno od toga šta prvo nastupi).

Pogodnosti Toyota Relax garancije možete da iskoristite u slučaju iznenadnog kvara na mehaničkim, elektronskim ili električnim komponentama vašeg vozila koji se može pripisati greškama u procesu proizvodnje ili montaže. Pridržavanjem opštih uslova vlasnik vozila sa aktivnom Toyota Relax garancijom ima pravo na besplatnu popravku.



DO  
**10**  
GODINA  
STAROSTI VOZILA

**TOYOTA  
GARANCIJA\***  
NA  
PNEUMATIKE

\*UZ POŠTOVANJE GARANCIJSKIH USLOVA

# GARANCIJA NA PNEUMATIKE DO 10 GODINA STAROSTI VOZILA

Oštećenje pneumatika je neprilika koja može da zadesi svakog vozača.

Zato smo za vas pripremili dodatnu Toyota garanciju na pneumatike sa uključenim transportom vozila do najbližeg ovlašćenog Toyota servisa.



# TOYOTINA BRIGA ZA BATERIJU

## **GARANCIJA ZA POGONSKU, VISOKONAPONSKU BATERIJU DO 10 GODINA STAROSTI VOZILA**

Za Toyota hibridna i električna vozila dostupna je fabrička garancija od 5 godina odnosno 100.000 km (šta pre nastupi) za sve komponente hibridnog odnosno električnog pogonskog sistema, uključujući pogonsku bateriju\*. Pogon, visokonaponska baterija hibridnog ili električnog vozila je obično deo vozila koji kod vlasnika dovodi do najviše nedoumica: koliki joj je radni vek, kada treba da se zameni i koji je trošak povezan sa zamenom.

Verujemo u kvalitet Toyota baterija i to podupiremo garancijom koja traje do 10 godina ili do 1.000.000 pređenih kilometara, u zavisnosti od toga šta prvo nastupi.

Prilikom svakog redovnog servisa tokom testa proveravamo i trajnost pogonske baterije vašeg hibridnog ili električnog vozila. Ako je pogonska baterija uspešno prošla test, vozilu produžavamo garanciju na HV/EV bateriju i ona važi jedan servisni interval propisan za vaše vozilo (godinu dana ili 15.000 km, šta prvo nastupi). 10-godišnja garancija na pogonsku bateriju se može obnavljati do 10. godine starosti vozila.

---

\* Garatni uslovi za pojedine modele vozila se mogu razlikovati. Detalje možete da pronađete u garantnom listu vašeg vozila.



Ukoliko proveru stanja hibridnog sistema izvršite tokom redovnog servisa vozila, provera i aktiviranje garancije za hibridnu bateriju su besplatni, a u suprotnom se naplaćuje trošak prema trenutno važećem cenovniku koji je dostupan kod ovlašćenog distributera.

U slučaju eventualnog kvara pogonske baterije, nosilac aktivne garancije za pogonsku bateriju dobija besplatnu popravku ili zamenu pogonske baterije.

Detalji garancije dostupni su u posebnoj brošuri, a možete ih dobiti i od vašeg ovlašćenog Toyota partnera.

Garancija na visokonaponsku bateriju u trajanju do 10 godina nije dostupna za liniju vozila Proace EV (Proace, Proace City i Proace Max, uključujući putničke verzije Verso).



DO  
**10**  
GODINA  
STAROSTI VOZILA

**TOYOTA  
EUROCARE\***  
BESPLATNE  
POMOĆI NA PUTU

\*UZ POŠTOVANJE GARANCIJSKIH USLOVA

# EUROCARE POMOĆ NA PUTU DO 10 GODINA STAROSTI VOZILA

Prilikom kupovine novog vozila, svi Toyota kupci dobijaju i Eurocare pomoć na putu, koja je dostupna u oko četrdeset evropskih zemalja i pomoći će vam u malo verovatnom slučaju kvara vozila i besplatno prevesti oštećeno vozilo do najbližeg ovlašćenog Toyota servisnog partnera. Istekom 3-godišnje fabričke garancije, ističe i osnovni period besplatne pomoći na putu.

Razboriti vozači se često opredeljuju za neki vid pomoći na putu, ne toliko zbog stvarne potrebe koliko zbog duševnog mira, koji im pruža spoznaja da će njihovo vozilo i putnici biti zbrinuti na odgovarajući način ukoliko dođe do kvara ili nezgode. Uprkos tome što se Toyota vozila retko kvare, u duhu Toyota bezbrižnog vlasništva odlučili smo da u sklopu Toyota Relax garancije ponudimo i besplatnu pomoć na putu koja nudi iste pogodnosti koje imaju kupci novih Toyota vozila.

Pored Toyota Relax garancije, dodatne garancije na pneumatike i garancije na pogonsku visokonaponsku bateriju, verni korisnici usluga Toyota servisa dobijaju i sve pogodnosti koje nudi Toyota Eurocare pomoć na putu. Trajanje pomoći se produžava za jedan servisni interval i to svaki put kada obavite propisani redovni servis svog vozila u mreži ovlašćenih Toyota servisa. Obnova je moguća do 10. godine starosti vozila odnosno do 200.000 pređenih kilometara, u zavisnosti od toga šta prvo nastupi.

Toyota Eurocare pomoć na putu pokriva praktički sve nepredviđene neugodnosti, koje vas mogu snaći na putu, uključujući pomoć kod izbušene gume, saobraćajne nesreće,...

# SERVIS I ODRŽAVANJE

UPOZNAJTE SE SA OPCIJAMA SERVISIRANJA I  
ODRŽAVANJA VOZILA KOJE NUDI TOYOTA.



# SERVIS I DRUGE USLUGE

Toyota vozila zaslužuju servis kod ovlašćenih Toyota partnera. Tamo će sve intervencije i popravke biti izvršene u skladu sa najvišim standardima Toyote.





TOYOTA  
SERVIS

# TOYOTA SERVIS

Servisiranje u ovlašćenom Toyota servisu donosi najviši kvalitet usluga i najbolje poznavanje vozila.

## ZAŠTO TOYOTA SERVIS

### 1. ORIGINALNO I PO MERI

Svi originalni Toyota rezervni delovi izrađeni su po istim visokim standardima kao i Toyota vozila, zato vam za njih dajemo garanciju koja važi do kraja garantnog perioda vozila – 3 godine odnosno 100.000 pređenih kilometara, a najmanje jednu godinu nakon ugradnje.

### 2. STANDARDI KVALITETA

Garantujemo vam da će sve servisne intervencije biti izvršene u skladu sa najvišim standardima kvaliteta kompanije Toyota.

### 3. VISOKOKVALIFIKOVANI MEHANIČARI

Zaista se možete osloniti na mehaničare koji brinu o vašem vozilu, jer su morali da završe obuku kod uvoznika i proizvođača kako bi stekli naše poverenje.

### 4. ODRŽAVANJE VREDNOSTI

Održavanjem svog vozila kod stručno osposobljenih Toyota servisera, zaštitćete vaše novčane investicije jer će vaše vozilo bolje održati svoju vrednost.

---

Prilikom svakog pregleda vozila servisera će proveriti da li je vaše vozilo uključeno u servisnu akciju i istovremeno izvršiti ažuriranje elektronskih komponenta.

---



TOYOTA  
SERVIS

# ZAKAZIVANJE SERVISA

## ZAKAZIVANJE SERVISA

Generalno važi da vozilo morate servisirati jednom godišnje, odnosno nakon 15.000 pređenih kilometara (šta pre nastupi)\*. Pomoći će vam poslednji račun za servisiranje, servisna knjižica ili obaveštenje sa informacijama nalepljeno na vratima vozača. Servis možete da zakažete na tri načina:



### KLASIČNI

Stupite u kontakt sa ovlašćenim Toyota servisom putem telefona ili elektronske pošte.



### ZAKAZIVANJE PUTEM INTERNET OBRASCA

Popunite ga, a sve drugo prepustite nama.



### APLIKACIJA MyToyota

Instalirana aplikacija će vam ponuditi predviđeni termin za ponovnu posetu servisu.



### PREUZIMANJE APLIKACIJE MyToyota

<https://www.toyota.rs/owners/connected-services/mytoyota>

---

\* Detalje o servisnom intervalu za svoje vozilo proverite kod ovlašćenog partnera ili u servisnoj knjižici.



REDOVNO  
ODRŽAVANJE

# REDOVNO ODRŽAVANJE

## (ORIGINALNI DELOVI I DODATNA OPREMA)

### REDOVNO ODRŽAVANJE

Toyota vozila su osmišljena i izrađena tako da troškovi njihovog održavanja budu minimalni. Sadrže manje sastavnih delova koje treba servisirati, a oni su toliko izdržljivi da omogućavaju duže servisne intervale. Tehnologija primenjena na vozilu lako je dostupna, što omogućava kraće vreme servisiranja. Konkurentne cene Toyota rezervnih delova obezbeđuju najniže troškove održavanja vašeg Toyota vozila.

### ORIGINALNI TOYOTA REZERVNI DELOVI ODOBRENI OD STRANE KOMPANIJE TOYOTA

Da bi se obezbedio najviši kvalitet, u vašem vozilu se koriste samo originalni i odobreni rezervni delovi. Vozilo je osmišljeno tako da skupi sastavni delovi ne budu u blizini izloženih mesta, zbog čega su troškovi samih popravki (ili u slučaju nezgode) niži.

### ORIGINALNA TOYOTA DODATNA OPREMA

Originalna dodatna oprema osmišljena je i izrađena sa istom pažnjom, kvalitetom i preciznošću kao i Toyota vozila. Izrađena je po meri za vozila kompanije Toyota. Odaje utisak elegancije, udobnosti i praktičnosti. Testirana je u najtežim uslovima, stoga joj možete u potpunosti verovati. Dodatna oprema koja je kupljena i ugrađena u novo vozilo ima 3-godišnju garanciju.

---

### DA LI STE ZNALI?

Svi originalni Toyota kočni diskovi i kočne ploče osmišljeni su i testirani tako da obezbeđuju najveću moguću meru bezbednosti i maksimalni efekat kočenja.

---





AKTIVNI  
PREGLED VOZILA

# AKTIVNI PREGLED VOZILA

Svaki put kada vaše vozilo bude primljeno u servis, na njemu će biti obavljen pregled od strane stručnjaka. Nakon pregleda, pružićemo vam izveštaj o proceni stanja uz objašnjenje sa spisikom preporučenih popravki i procenom samih troškova.

## PREGLEDOM SU OBUHVAĆENI:

- PNEUMATICI

Za bezbednu vožnju izuzetno je važno adekvatno odabrati pneumatike sa odgovarajućom vrstom i dubinom profila, što obezbeđuje dobro prijanjanje vozila na putu.

- VETROBRANSKO STAKLO

Serviser proverava moguće pukotine odnosno druga oštećenja koja mogu da umanje bezbednost vožnje.

- BRISAČI I NJIHOV RAD

Samo dobro naleganje metlica odnosno gumica brisača na površinu vetrobranskog stakla pruža dobro brisanje i dobru vidljivost.

- KAROSERIJA

Pukotine, druga oštećenja.

- SVETLOSNA SIGNALIZACIJA

Serviser proverava adekvatan rad svetala.

- AKUMULATOR

Serviser proverava stanje akumulatora.

- PATOSNICE

Loše održavane i oštećene patosnice mogu da ometaju pomeranje komandi i time utiču na bezbednost vožnje.



ZAMENA  
PNEUMATIKA

# ZAMENA PNEUMATIKA

## NAJVAŽNIJA BEZBEDNOSNA FUNKCIJA

Pneumatici su najznačajniji bezbednosni element vozila već duže od 100 godina. Na kraju krajeva, oni predstavljaju jedinu dodirnu tačku sa putem. Svaka radnja vozača za volanom, komandom kočnice ili komandom gasa prenosi se na put pomoću četiri pneumatika. Pneumatici su jedna od najopterećenijih komponenti vozila usled teškog zadatka koji obavljaju.

---

### DA LI STE ZNALI?

- Zimski pneumatici obezbeđuju veću sigurnost već na temperaturi ispod 7 °C.
  - Po vlažnom i hladnom vremenu zaustavni put sa zimskim pneumaticima skraćuje se i do 10%.
  - Zimski pneumatici u uslovima leda skraćuju zaustavni put za do 50%.
- 

## ODGOVARAJUĆE SKLADIŠTENJE PNEUMATIKA

Za skladištenje pneumatika idealno je suvo skladište sa stalnom temperaturom između 10 °C i 20 °C. Ako se pneumatici čuvaju na naplatcima, neka leže jedan na drugom ili neka su na nosačima. Nikako se ne preporučuje da stoje u uspravnom položaju. Ako se pneumatici skladište bez naplataka, jedini preporučljiv način skladištenja jeste u ležećem položaju.

---

### DA LI STE ZNALI?

Kod svog ovlašćenog Toyota partnera možete obaviti kupovinu novih pneumatika, njihovu zamenu i skladištenje tokom perioda kada vam nisu potrebni.

---



ZAMENA  
ULJA



# ZAMENA ULJA

## NAJVAŽNIJA TEČNOST U VAŠEM VOZILU

Kao što je ljudima potrebna voda da bi preživeli, a biljkama sunčeva svetlost, motoru vozila je potrebno motorno ulje za zaštitu od oštećenja i ostvarivanje optimalnih performansi.

Originalno Toyota motorno ulje je razvijeno posebno za Toyota vozila. Sva ulja su temeljno testirana u Toyota vozilima i omogućavaju najbolje performanse motora.

Originalna Toyota motorna ulja pružaju vam zaštitu, snagu, pouzdanost, trajnost. Pored toga, ona omogućavaju i efikasniji rad motora, manju potrošnju goriva i niže emisije CO<sub>2</sub>.



TEST  
AKUMULATORA



# TEST AKUMULATORA

Moderno Toyota vozilo opremljeno je brojnim elektronskim sistemima koji pružaju još sigurniju, lakšu i udobniju vožnju. Brojne funkcije i sistemi, kao što su satelitska navigacija, Bluetooth®, sistemi za pomoć pri parkiranju i audio-vizuelni sistemi zabave, zahtevaju pouzdano napajanje električnom energijom.

Originalni Optifit akumulatori, osmišljeni posebno za Toyota vozila, obezbeđuju vam optimalne performanse pri svakoj vožnji. Razlozi za to su sledeći:

- Pogodni su za sve Toyota modele;
- Pouzdani su tokom cele godine i u svim vremenskim uslovima;
- Koncept koji ne zahteva održavanje;
- Konkurentna cena;
- 3-godišnja garancija bez obzira na pređene kilometre;
- Režim Eco visoke performanse, posebno koncipiran za vozila opremljena Toyota Start & Stop sistemom, koji može da produži radni vek akumulatora do 50%.

---

## DA LI STE ZNALI?

Da serviser vrši pregled stanja akumulatora prilikom svakog redovnog servisa i predaje vam izveštaj.

---

Zato što u vozilu zavisite od pouzdanog izvora energije, naši Optifit akumulatori koncipirani su tako da možete da budete na putu mnogo godina.



LIMARSKO-  
FARBARSKE  
POPRAVKE



# LIMARSKO-FARBARSKE POPRAVKE

Ako je vašem automobilu potrebna bilo kakva limarsko-farbarska popravka, uz Toyota servis budete sigurni da će usluga biti obavljena po najvišim standardima i sa originalnim Toyota rezervnim delovima.

## PREDNOSTI:

- 12-GODIŠNJA GARANCIJA NA KOROZIJU

Za još veću bezbrižnost, vozilo zadržava fabričku 12-godišnju garanciju na koroziju.

- OČUVANJE KARAKTERISTIKA NOVOG VOZILA

Na mogućem ponovnom testu bezbednosti EuroNCAP vaše vozilo bilo bi ocenjeno kao novo vozilo.

- DUŽI RADNI VEK

U poređenju sa neoriginalnim rezervnim delovima razlika u kvalitetu je velika.

- POTPUNO ZADOVOLJSTVO USLUGOM

Stručnost koju ćete dobiti kod Toyota ovlašćenih serviseri nema premca, zato iskoristite svoje pravo i kod osiguravajućeg društva obezbedite popravku u Toyota ovlašćenom servisu sa originalnim Toyota rezervnim delovima.



# TOYOTA OSIGURANJE

Kao što vlasnici Toyota vozila svojim izborom prestižnog japanskog brenda pokazuju da prepoznaju vrhunski kvalitet proizvoda, tako je i oficijalno partnerstvo između Wiener Städtische osiguranja, koji je dokazani lider na domaćem tržištu osiguranja i kompanije Toyota Srbija, pokazatelj prepoznatljive pouzdanosti i kvalitetne usluge.

Toyota osiguranje je ekskluzivni paket osiguranja koji svim vlasnicima Toyota vozila omogućava da po najboljim uslovima na našem tržištu zakluče kasko osiguranje i obezbede sigurnu, brzu i kvalitetnu zaštitu svog vozila. Sve potrebne informacije možete dobiti kod Toyota ovlašćenih partnera.

Pomoću tabele odaberite osiguranje koje vama najviše odgovara:

| Osiguranje i pokriva                                                                                      | Kasko osiguranje | Toyota osiguranje | Toyota Premium osiguranje (GAP) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|---------------------------------|
| Novo vozilo u slučaju totalne štete ili krađe vozila starosti do 1 godine*                                | X                | ✓                 | ✓                               |
| Novo vozilo u slučaju totalne štete ili krađe vozila starosti do 5 godine*                                | X                | X                 | ✓                               |
| Mogućnost sticanja maksimalnog bonusa od 50% već nakon 3. godine osiguranja ukoliko nema štetnog događaja | X                | ✓                 | ✓                               |
| »Zaštićeni bonus« kod prve štete nakon sticanja maksimalnog bonusa od 50%                                 | X                | ✓                 | ✓                               |
| Zamensko vozilo do 5 dana u jednoj godini osiguranja                                                      | X                | ✓                 | ✓                               |
| Lako i brzo podnošenje zahteva jednom posetom Toyota servisu – »One Stop Shop«                            | X                | ✓                 | ✓                               |
| Brza isplata štete                                                                                        | ✓                | ✓                 | ✓                               |
| Pomoć na putu (Toyota Eurocare)                                                                           | ✓                | ✓                 | ✓                               |

\* Navedene su glavne karakteristike proizvoda za koji mogu da važe dodatni uslovi. Detaljniji opis je objavljen u uslovima osiguranja, koji su dostupni kod ovlašćenih Toyotinih distributera.

# KASKO ECO BONUS

Toyota Srbija je zajedno sa Wiener Städtische osiguranjem lansirala potpuno novu uslugu na našem tržištu namenjenu isključivo vlasnicima Toyota hibridno-električnih vozila – Kasko Eco Bonus!



Posebna ponuda u vidu dodatnog popusta na premiju osiguranja prilikom obnove kasko polise



Visina popusta zavisi od učestalosti korišćenja čistog električnog (EV) pogona



Veće učešće vožnje na čisti električni pogon i veći broj pređenih kilometara na ovaj pogon – veći popust na premiju osiguranja



Praćenje ostvarenih rezultata pomoću mobilne aplikacije Toyota grupacije

| Parametri za ostvarivanje popusta                         |        |       | Ukupna godišnja pređena kilometraža |         |          |         |              |
|-----------------------------------------------------------|--------|-------|-------------------------------------|---------|----------|---------|--------------|
|                                                           |        |       | Raspon 1                            |         | Raspon 2 |         | Raspon 3     |
| Procenat pređenih kilometara (vožnje) na električni pogon |        |       | od (km)                             | do (km) | od (km)  | do (km) | više od (km) |
|                                                           | od     | do    | 0                                   | 7.500   | 7.501    | 15.000  | 15.001       |
| Nivo 1                                                    | 30 %   | 45 %  | 2 %                                 |         | 3 %      |         | 3 %          |
| Nivo 2                                                    | 45,1 % | 50 %  | 4 %                                 |         | 5 %      |         | 6 %          |
| Nivo 3                                                    | 50,1 % | 65 %  | 6 %                                 |         | 7 %      |         | 10 %         |
| Nivo 4                                                    | 65,1 % | 100 % | 8 %                                 |         | 10 %     |         | 12 %         |

Uz pomoć Toyota Mobilne aplikacije (MyToyota) u svakom trenutku možete proveriti vaš učinak EV vožnje kao i da li se kvalifikujete za popust.

Kada otvorite Toyota Mobilnu aplikaciju (MyToyota), u početnom izboru nalazi se ikonica osiguranje (insurance) gde možete proveriti da li se kvalifikujete svojim postignutim učinkom EV vožnje.

Tačan rezultat svake vaše pojedinačne vožnje kao i savete za ekonomičniju vožnju i poboljšanje rezultata vašeg EV procenta vožnje možete pronaći odabirom ikonice hibridno učenje.

# TOYOTA OVLAŠĆENI SERVISI

## **BEOGRAD**

### **AUTO TURING STANOJEVIĆ**

Smederevski put 35  
011 341 00 41  
[www.toyota-turing.rs](http://www.toyota-turing.rs)

## **BEOGRAD**

### **TOYOTA CENTAR BEOGRAD – ADA**

Radnička 22  
Telefon: 011 3316 300  
[www.toyota-centar.rs](http://www.toyota-centar.rs)

## **BEOGRAD**

### **TOYOTA CENTAR BEOGRAD**

Zrenjaninski put 28a  
011 33 16 300  
[www.toyota-centar.rs](http://www.toyota-centar.rs)

## **BOGATIĆ**

### **BROKER**

Mike Vitomirovića 88  
015 77 86 111  
[www.toyotabroker.rs](http://www.toyotabroker.rs)

## **KRAGUJEVAC**

### **SANEL**

Ilićevo, Liparska kosa 20  
034 63 59 459  
[www.toyota.rs/sanel-servis](http://www.toyota.rs/sanel-servis)

## **NIŠ**

### **TOYOTA NIŠ**

Bulevar Cara Konstantina bb  
018 259 000  
[www.toyota.rs/raavex](http://www.toyota.rs/raavex)

## **NOVI SAD**

### **TOYOTA NOVI SAD**

Zrenjaninski put 6  
021 21 55 450  
[www.toyotagotacar.com](http://www.toyotagotacar.com)

## **ČAČAK**

### **TOYOTA ČAČAK**

Bulevar Oslobođenja bb  
032 54 54 050  
[www.toyota-cacak.rs](http://www.toyota-cacak.rs)



TOYOTA.RS

Zadržavamo sva prava. Ne snosimo odgovornost za greške prilikom štampanja.  
BEZBRIŽNOST/04042025