



10 GODINA GARANCIJE NA HIBRIDNU BATERIJU



10 GODINA PRODUŽENE GARANCIJE NA VISOKONAPONSKU BATERIJU HIBRIDNOG SISTEMA

Vaše vozilo je uključeno u program produžene 10-godišnje garancije na hibridnu bateriju. U okviru ovog programa, uz obavljanje redovnog servisa isključivo u ovlaštenom Toyota servisu i u skladu sa planom i programom održavanja propisanim od strane proizvođača vozila, dobijate dodatnih 12 meseci ili 15.000 km (šta pre nastupi) garancije na hibridnu bateriju. Garanciju možete produžavati sve do 10. godine starosti vozila, a sve to bez ograničenja kilometraže. Kompletan spisak uslova i pokriće garancije možete dobiti od strane ovlašćenog Toyota partnera.

PODACI O VOZILU

Naziv i adresa davaoca garancije:

Naziv i adresa prodavca/servisa:

Datum isporuke vozila (datum početka fabričke garancije):

Marka vozila:

Model vozila:

VIN:

Potpis i pečat prodavca:

USLOVI TOYOTINE PRODUŽENE GARANCIJE NA HIBRIDNU BATERIJU:

1. UVOD

Dobrodošli u program Toyotine produžene garancije na hibridnu bateriju

Ovaj program je pažljivo razvijen od strane Toyote sa ciljem pružanja dodatne sigurnosti i zaštite stranaka u slučaju neželjenog otkaza hibridne baterije. Toyotin ovlašćeni prodavac/serviser obavezao se da će otkloniti sve nedostatke koji proizilaze iz ovog programa. Za sve informacije koje se tiču ovog programa produžene garancije kontaktirajte Vašeg Toyotinog ovlašćenog prodavca/servisera. Ukoliko ga, u slučaju kvara ili bilo kog drugog razloga, ne možete kontaktirati obratite se bilo kom drugom ovlašćenom Toyotinom prodavcu/serviseru.

Želimo da, uz program produžene garancije na hibridnu bateriju, i dalje sa zadovoljstvom vozite Vašu Toyotu!

2) USLOVI TOYOTINE PRODUŽENE GARANCIJE NA HIBRIDNU BATERIJU

Početak i trajanje / teritorija na kojoj važi Toyotin program produžene garancije na hibridnu bateriju

Program Toyotine produžene garancije na hibridnu bateriju važi samo u sledećim slučajevima:

- a) Za vozila kod kojih je istekla fabrička garancija na hibridnu bateriju.
- b) U poslednjoj godini trajanja fabričke garancije na hibridnu bateriju.
- c) Za vozila koja nisu starija od 10 godina.

Za Toyotina vozila koja ispunjavaju gore navedene uslove, Toyotina produžena garancija na hibridnu bateriju počinje 1 (jedan) dan nakon obavljanja redovnog servisa sa proverom stanja hibridnog sistema od strane Toyotinog ovlašćenog prodavca/servisera (u skladu sa planom i programom koji je propisao proizvođač vozila) i dobijanja odgovarajuće potvrde o stanju hibridnog sistema. Ova potvrda sadrži datum i kilometražu obavljene kontrole.

U gore navedenom slučaju a) Toyotina produžena garancija na hibridnu bateriju traje 12 meseci ili 15.000 km (u zavisnosti od toga koji od navedenih uslova bude prvi ispunjen).

U gore navedenom slučaju b) Toyotina produžena garancija na hibridnu bateriju produžava fabričku garanciju za hibridnu bateriju do isteka 12. meseca od datuma obavljene kontrole stanja hibridnog sistema. Na primer: U slučaju uspešno obavljene kontrole hibridnog sistema kada je vozilo staro tačno 4 godine i 8 meseci fabrička garancija za hibridnu bateriju se produžava za 8 meseci, odnosno do 5 godina i 8 meseci starosti vozila.

Period Toyotine produžene garancije na hibridnu bateriju može biti više puta uzastopno produžen (svaki put za 15.000 km ili 12 meseci, u zavisnosti od toga koji od navedenih uslova bude prvi ispunjen), sve dotle dok su ispunjeni potrebni uslovi. Toyotina produžena garancija na hibridnu bateriju važi samo nakon kontrole stanja hibridnog sistema, od strane Toyotinog ovlašćenog prodavca/servisera, i izdavanja potvrde o stanju hibridnog sistema.

Program Toyotine produžene garancije na hibridnu bateriju važi na teritoriji koja uključuje: Andoru, Austriju, Belgiju, Bugarsku, Dansku, Nemačku, Estoniju, Finsku, Francusku, Gibraltar, Grčku, Veliku Britaniju, Italiju, Latviju, Lihtenštajn, Litvaniju, Luksemburg, Makedoniju, Maltu, Monako, Holandiju, Norvešku, Poljsku, Portugaliju, Rumuniju, Rusiju, Irsku, Švedsku, Švajcarsku, Slovačku, Sloveniju, Španiju, Island, Tursku, Izrael, Kanarska Ostrva, Ukrajinu, Češku, Mađarsku, Kipar, Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu, Crnu Goru i Srbiju.

Intervencije u okviru Toyotine produžene garancije na hibridnu bateriju

U slučaju otkaza hibridne baterije tokom trajanja perioda produžene garancije i, posleđično, nastanka potrebe za popravkom iste, nosilac Toyotine produžene garancije na hibridnu bateriju ima pravo da u okviru svojih nadležnosti pokrije troškove obavljanja potrebne popravke od strane Toyotinog prodavca/servisera koji je ovlašćen za pružanje usluge servisiranja hibridnih vozila, ili od strane drugog priznatog Toyotinog prodavca/servisera ukoliko je isti prethodno pribavio saglasnost nosioca Toyotine produžene garancije na hibridnu bateriju (u slučaju kvara koji ne omogućava da vozilo stigne do ovlašćenog Toyotinog prodavca/servisera).

Toyotina produžena garancija na hibridnu bateriju podrazumeva kompenzaciju potrebnih, stvarno nastalih troškova popravke, uključujući sve potrebne rezervne delove.

Ne mogu se ispostavlјati zahtevi za refundaciju troškova koji proističu iz:

- a) Direktnih ili indirektnih posledica nastalog kvara (na primer: šlepanja, hotelskog smeštaja, parkiranja, izgubljene potencijalne dobiti ili štete zbog nemogućnosti upotrebe vozila, itd).
- b) Vazdušnog transporta ili specijalnih isporuka.

Štete koje ne pokriva Toyotina produžena garancija na hibridnu bateriju:

- a) Posledice direktnog uticaja oluje, grada, munja i gromova, zemljotresa ili poplava kao i požara ili eksplozija.
- b) Posledice ratnih dejstava bilo koje vrste, građanskog rata, građanskih nemira, štrajkova, sprečavanja obavljanja posla, zauzimanja teritorije ili neke druge slične akcije od strane suverene zemlje ili nuklearne sile.
- c) Posledice nesretnog slučaja (na primer: direktnog uticaja neke iznenadne mehaničke sile).
- d) Posledice namerne ili željene akcije, krađe, posebno provala, neovlašćene upotrebe, pronevere ili pljačke.
- e) Posledice preduzetih radnji od strane trećeg lica u funkciji proizvođača/dobavljača na bazi ugovora o popravci ili garanciji. Ovo uključuje sve moguće servisne i ostale kampanje i produžene garancije u organizaciji proizvođača.
- f) Posledice izlaganja vozila većem nosećem ili vučnom opterećenju od onoga koje je propisano od strane proizvođača.
- g) Posledice upotrebe neodgovarajućih maziva ili goriva.
- h) Posledice namernog ili krupnog zapostavljanja.
- i) Posledice prodora vode, korozije ili zagađenih tečnosti.
- j) Posledice taloženja produkata sagorevanja i izgaranja ventila.
- k) Posledice upotrebe stvari koje očigledno zahtevaju popravku, osim ukoliko se za štetu može dokazati da nije povezana sa takvom stvari ili je stvar bila bar privremeno popravljena u trenutku nastanka štete.
- l) Posledice prerade originalnog stanja ili konstrukcije vozila i/ili dodavanja/ugradnje određene dodatne opreme koja može negativno uticati na originalne tehničke specifikacije ili bezbednosne standarde ili koja nije istog ili boljeg kvaliteta od originalnog dela.

Toyotina produžena garancija na hibridnu bateriju neće biti obezbeđena za:

- a) Ostale marke osim Toyote i Lexusa.
- b) Vozila koja su registrovana na ime prodavca/servisera, nezavisnog servisera ili neku drugu kompaniju koja se komercijalno bavi vozilima.
- c) Policijska, vatrogasna, ambulantska ili vozila bilo koje druge službe za hitne potrebe.
- d) Vozila koja se koriste za takmičenja, obuku ili trening vozača.
- e) Vozila koja su tehnički neispravna.
- f) Vozila koja se profesionalno koriste kao Taksi i imaju već obavljenih 5 kontrola stanja hibridne baterije.

3) OPSEG TOYOTINE PRODUŽENE GARANCIJE NA HIBRIDNU BATERIJU

Garantuje se puna operativna sposobnost sledećih delova:

- HIBRIDNA BATERIJA VOZIL

Toyotina produžena garancija na hibridnu bateriju ne pokriva sledeće:

- a) Delove koji se menjaju u okviru propisanog programa redovnog održavanja vozila, kao ni odgovarajuće pružene usluge.
- b) Troškove ispitivanja, merenja i podešavanja koji nisu vezani za štetu koju pokriva ova produžena garancija.
- c) Habanje i trošenje.
- d) Sve delove koji nisu navedeni u gornjoj listi.

4) OBAVEZE KOJE PROIZILAZE IZ TOYOTINE PRODUŽENE GARANCIJE NA HIBRIDNU BATERIJU

U cilju očuvanja zaštite koja proizilazi iz Toyotine produžene garancije na hibridnu bateriju morate se pridržavati sledećih obaveza:

- a) Održavajte vozilo u skladu sa programom i intervalima propisanim od strane proizvođača vozila. Prava iz Toyotine produžene garancija na hibridnu bateriju prestaju da važe ukoliko kvar baterije nastane kao posledica činjenice da vozilo nije održavano u skladu sa uputstvom navedenim u servisnoj knjižici.
- b) Uvek se postarajte da posao koji je obavljen od strane ovlašćenog Toyotinog prodavca/ servisera bude evidentiran u servisnoj knjižici. Dokazi o redovnom održavanju se moraju predstaviti u slučaju reklamacije kvara hibridne baterije.
- c) Nemojte intervenisati na brojaču ukupne pređene kilometraže vozila pošto možete ugroziti Toyotinu produženu garanciju na hibridnu bateriju.
- d) Odmah prijavite kvar, kao i zamenu brojača pređene kilometraže Toyotinom ovlašćenom prodavcu/serviseru.
- e) Pridržavajte se uputstva za upotrebu vozila.

5) SRAVNJENJE TROŠKOVA REKLAMACIONIH ZAHTEVA

Sačuvajte sve potvrde o kontroli stanja hibridnog sistema. Reklamacioni zahtev po osnovu Toyotine produžene garancije na hibridnu bateriju se može razmatrati samo na osnovu priloženih potvrda.

Ukoliko izgubite potvrde o kontroli stanja hibridnog sistema, kontaktirajte Vašeg ovlašćenog Toyotinog prodava/servisera koji će Vam odmah pomoći.

Postupak za sravnjenje reklamacionih zahteva po osnovu Toyotine produžene garancije na hibridnu bateriju

1. Toyotin ovlašćeni prodavac/serviser koji pruža uslugu intervencije u okviru produžene garancije na hibridnu bateriju odgovoran je za sravnjenje troškova rada i rezervnih delova.
 - a. Prijavite odmah kvar iz opsega ove produžene garancije ovlašćenom Toyotinom prodavcu/serviseru i priložite ovu potvrdu. Takođe omogućite serviseru pristup do vozila, kako bi mogao obaviti potrebne identifikacije i ispitivanje kvara.
 - b. Gde god je to moguće, smanjite troškove i u tom cilju obezbedite informacije neophodne za identifikaciju kvara i preduzmite sve što je neophodno kako bi posledice kvara bile minimalne.
 - c. Pripremite servisnu knjižicu, a sve ostalo će završiti Vaš ovlašćeni Toyotin prodavac/serviser.
2. Ukoliko nemate pristup ovlašćenom Toyotinom prodavcu/serviseru za pružanje usluge produžene garancije na hibridnu bateriju (na primer kada putujete u inostranstvo), molimo Vas da se obratite bilo kom drugom ovlašćenom Toyotinom prodavcu/serviseru i postupite u skladu sa gore navedenim.
3. Ukoliko je usluga produžene garancije na hibridnu bateriju izvršena i naplaćena od strane Toyotinog servisa koji za to nije ovlašćen, molimo Vas da račun odnesete prodavcu/serviseru koji to jeste u roku od mesec dana od datuma pružanja usluge. Troškovi popravke će Vam biti nadoknađeni u skladu sa politikom Toyotine produžene garancije na hibridnu bateriju.
4. U cilju sravnjenja troškova Toyotine produžene garancije na hibridnu bateriju, vlasnik vozila mora omogućiti pristup vozilu od strane stručnih lica i obezbeditim informacije koje su od značaja za ispitivanje kvara.

Toyotina produžena garancija na hibridnu bateriju u inostranstvu

Toyotina produžena garancija na hibridnu bateriju u inostranstvu važi 90 uzastopnih dana od datuma napuštanja matične zemlje. Sve intervencije u okviru ovog programa moraju biti

izvedene od strane Toyotinog ovlašćenog prodavca/servisera. U tom slučaju se obavezujemo da ćemo Vam nadoknaditi troškove popravke koji su nastali u inostranstvu. Po povratku u matičnu zemlju, odnesite račune Vašem Toyotinom ovlašćenom prodavcu/serviseru (priložite i neispravni deo) najkasnije u roku od mesec dana od datuma popravke. Trošak će biti nadoknađen u iznosu koji ne prelazi iznos fakture sa porezom.

6) PRENOSIVOST TOYOTINE PRODUŽENE GARANCIJE

Toyotina produžena garancija na hibridnu bateriju se može preneti na novog vlasnika vozila, uz uslov da ograničenja koja se odnose na vremensko trajanje i kilometražu nisu prekoračena. Da bi mogao da koristi pogodnosti koje proističu iz Toyotine produžene garancije na hibridnu bateriju, novi vlasnik vozila treba da bez odlaganja kontaktira ovlašćenog Toyotinog prodavca/servisera koji pruža ovu uslugu kako bi evidentirao podatke o promeni vlasnika.

Toyota Hybrid Service

Toyota sertifikat ispravnosti hibridnog sistema

Ovim potvrđujemo da je
Vaša Toyota

Broj šasije:

sa uspehom položila godišnji
Toyota ispit zdravlja hibridnog sistema

Potpis

Toyota ovlašćeni servis

Datum

ISPRAVNO



Ovaj sertifikat važi jednu godinu ili 15.000 km, šta pre nastupi

Izgled sertifikata ispravnosti hibridnog sistema

Potvrda o stanju hibridnog sistema



ALWAYS A
BETTER WAY

Sa zadovoljstvom Vam predstavljamo izveštaj o stanju komponenti hibridnog sistema kako bi bez brige uživali u vožnji Vašeg vozila

Datum izveštaja	30/10/2020	Tip vozila	Prius
Kilometraža	113676 KM	Šifra partnera	9407907
Broj šasije		Vreme ispitivanja	30/10/2020 07:17:29 GMT

Ispitivane stavke

Kontrola dijagnostičkih kodova (DTC)	Prolazna
---	-----------------

Dijagnostički kodovi se čuvaju u memoriji računara vozila ukoliko se registruje neispravnost hibridnog sistema.

Hibridna baterija	Prolazna
--------------------------	-----------------

Hibridna baterija Vašeg vozila se sastoji od 14 pojedinačnih modula. Velika odstupanja unutrašnjeg napona i otpora između ovih modula ukazuje na dotrajalost baterije.

unutrašnji otpor	Prolazna
unutrašnji napon	Prolazna
kontrola odstupanja	Prolazna
temperatura baterije	Prolazna

Izolacija baterije	Prolazna
---------------------------	-----------------

Kontrola izolacije između različitih modula baterije.

Komponente hlađenja hibridnog sistema	Prolazna
--	-----------------

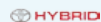
Rad ventilatora i pumpe kao i nivo rashladne tečnosti su značajni za učinak sistema hlađenja.

Pumpa	Prolazna
Ventilator	Prolazna
Nivo rashladne tečnosti	Prolazna

Ukupna ocena ispitivanja	Prolazna
---------------------------------	-----------------

Stranka potvrđuje da je primila, pročitala i prihvatila uslove Toyotine produžene garancije na hibridnu bateriju.

Zapamtite, godišnja kontrola je najbolji način da obezbedite najviše od Toyota Hybrid Sinergy Drive® sistema. Zato uživajte u putovanjima koja Vam predstoje do viđenja na sledećem redovnom servisu.



Izglyd potvrde o uspešno obavljenom testu hibridnog sistema

POTVRDE O GARANCIJI NA HIBRIDNU BATERIJU



EVIDENCIJA PRODUŽENE GARANCIJE NA HIBRIDNU BATERIJU

Početak garancije od: (datum), km

Garancija važi do*: (datum), km

*koji od uslova bude prvi ispunjen.

Pečat servisa:

EVIDENCIJA PRODUŽENE GARANCIJE NA HIBRIDNU BATERIJU

Početak garancije od: (datum), km

Garancija važi do*: (datum), km

*koji od uslova bude prvi ispunjen.

Pečat servisa:

EVIDENCIJA PRODUŽENE GARANCIJE NA HIBRIDNU BATERIJU

Početak garancije od: (datum), km

Garancija važi do*: (datum), km

*koji od uslova bude prvi ispunjen.

Pečat servisa:

EVIDENCIJA PRODUŽENE GARANCIJE NA HIBRIDNU BATERIJU

Početak garancije od: (datum), km

Garancija važi do*: (datum), km

*koji od uslova bude prvi ispunjen.

Pečat servisa:

EVIDENCIJA PRODUŽENE GARANCIJE NA HIBRIDNU BATERIJU

Početak garancije od: (datum), km

Garancija važi do*: (datum), km

*koji od uslova bude prvi ispunjen.

Pečat servisa:

EVIDENCIJA PRODUŽENE GARANCIJE NA HIBRIDNU BATERIJU

Početak garancije od: (datum), km

Garancija važi do*: (datum), km

*koji od uslova bude prvi ispunjen.

Pečat servisa:

EVIDENCIJA PRODUŽENE GARANCIJE NA HIBRIDNU BATERIJU

Početak garancije od: (datum), km

Garancija važi do*: (datum), km

*koji od uslova bude prvi ispunjen.

Pečat servisa:

EVIDENCIJA PRODUŽENE GARANCIJE NA HIBRIDNU BATERIJU

Početak garancije od: (datum), km

Garancija važi do*: (datum), km

*koji od uslova bude prvi ispunjen.

Pečat servisa:

EVIDENCIJA PRODUŽENE GARANCIJE NA HIBRIDNU BATERIJU

Početak garancije od: (datum), km

Garancija važi do*: (datum), km

*koji od uslova bude prvi ispunjen.

Pečat servisa:



TOYOTA OVLAŠĆENI SERVISI

BEOGRAD

AUTO TURING STANOJEVIĆ

Smederevski put 35
011 34 10 041
www.toyota-turing.rs

BEOGRAD

TOYOTA CENTAR NOVI BEOGRAD

Partizanske avijacije 1
Telefon: 011 3316 300
www.toyota-centar.rs

BEOGRAD

TOYOTA CENTAR BEOGRAD

Zrenjaninski put 28a
011 33 16 300
www.toyota-centar.rs

BOGATIĆ / BROKER

Mike Vitomirovića 88
015 77 86 111
www.toyotabroker.rs

KRAGUJEVAC

SANEL

Ilićevo, Liparska kosa 20
034 63 59 459
www.toyota.rs/sanel-servis

NIŠ / TOYOTA NIŠ

Bulevar cara Konstantina bb
018 259 000
www.toyota.rs/raavex

NOVI SAD

TOYOTA NOVI SAD

Zrenjaninski put 6
021 21 55 450
www.toyotagotacar.com

ČAČAK / TOYOTA ČAČAK

Bulevar Oslobođilaca bb
032 54 54 050
www.toyota-cacak.rs

TOYOTA.RS

Sva prava su zadržana. Za greške u štampi ne odgovaramo.

TOYOTA HYBRID SERVIS / 08 2022