



# TOYOTA EUROCARE





# SADRŽAJ

- 4 EUROKARE POMOĆ NA PUTU
- 5 POMOĆ NA PUTU KOJU NUDI TOYOTA EUROKARE
- 6 KOD KUĆE
- 7 +50 KM
- 8-9 U INOSTRANSTVU
- 10 OPŠTI USLOVI
- 11 SEDAM KRATKIH SAVETA O KORIŠĆENJU TOYOTA EUROKARE

# EUROCARE POMOĆ NA PUTU

U BILO KOJE DOBA.

Ukoliko pozivate iz Srbije T:

**0800 200 987**

Ukoliko pozivate iz inostranstva T: XX\*

**+ 381 11 20 90 987**

\* Koristite međunarodni izlazni kod 00 u svim evropskim zemljama osim Finske (990). Koristite izlazni kod 99 u Srbiji i Crnoj Gori.

Ceo Toyota tim za podršku odmah kreće u akciju i pomaže vam da pronađete rešenje, 24 časa dnevno, 7 dana nedeljno i 365 dana godišnje.










**Usluge koje nudi Toyota Eurocare pruža Europe Assistance, u slučaju:**

- **Kvara na vozilu**
- **Saobraćajne nezgode**
- **Da ostanete bez goriva**
- **Pražnjenja akumulatora**
- **Probušenog pneumatika**
- **Gubitka ključeva ili zaključavanje istih u vozilu**

## BESPLATNA POMOĆ NA PUTU

Kao deo svoje posvećenosti zadovoljstvu kupaca, Toyota nudi svojim kupcima Toyota Eurocare usluge. Renomirani Toyota kvalitet, ukombinovan sa stručnošću i prednostima koje nudi Toyota Eurocare, pružiće vam potpunu bezbrižnost u vožnji.

# POMOĆ NA PUTU KOJU NUDI TOYOTA EUROCARE

|   | KOD KUĆE | +50 KM | U INOSTRANSTVU |
|---|----------|--------|----------------|
|  Popravka                          | ✓        | ✓      | ✓              |
|  Šlep vozila                       | ✓        | ✓      | ✓              |
|  Hotelski smeštaj                  |          | ✓      | ✓              |
|  Zamensko vozilo                   |          | ✓      | ✓              |
|  Nastavak putovanja                |          | ✓      | ✓              |
|  Profesionalni vozač             |          |        | ✓              |
|  Preuzimanje popravljenog vozila |          | ✓      | ✓              |
|  Informacije i saveti            | ✓        | ✓      | ✓              |
|  Povratak u zemlju stanovanja    |          |        | ✓              |

# KOD KUĆE



## Popravka

U malo verovatnom slučaju da se vaša Toyota pokvari, Toyota Eurocare o svom trošku:

- organizuje profesionalnu šlep službu u najkraćem mogućem roku;
- zahteva od šlep službe da izvrši manje popravke na licu mesta.



## Šlep vozila

U slučaju da popravka vozila na licu mesta ne uspe ili nije moguća, Toyota Eurocare organizuje šlep vozila do najbližeg Toyota servisa. Ukoliko je potrebno organizovati smeštaj vozila na bezbednom mestu preko noći (dok se čeka popravka) Toyota Eurocare organizuje i plaća troškove čuvanja vozila, do maksimalne vrednosti od 140€. Šlep služba će takođe organizovati prevoz bilo koje prikolice (sa standardnom vučnom kukom od 50 mm) koju je možda vuklo predmetno vozilo.



## Informacije i saveti

Šta god da je u pitanju: krađa vozila, gubitak kreditnih kartica, bolest, u slučaju da Vam je potrebna pravna ili opšta pomoć, Toyota Eurocare tim će uvek biti na vašoj strani - savetom ili prosleđivanjem poruke relevantnim licima ili nadležnim organima. Možda nećemo moći da pokrijemo troškove nastale u vezi sa problemom ali Toyota Eurocare svakako može pomoći da pronađete rešenje.

# +50 KM



**Popravka**



**Šlep vozila**



**Informacije  
i saveti**

**U slučaju kvara koji se dogodi na udaljenosti većoj od 50 kilometara od mesta stanovanja korisnika:**



## **Preuzimanje popravljenog vozila**

U slučaju da je potrebno vozilo preuzeti od Toyota partnera koji je udaljen više od 50 km od mesta stanovanja, Toyota Eurocare će na zahtev korisnika organizovati i platiti jednosmerni železnički prevoz u 1. klasi za jednu osobu. Ako putovanje vozom premašuje 6 sati, Toyota Eurocare će umesto toga obezbediti avionsku kartu u poslovnoj klasi.

**U slučaju da se kvar dogodi na udaljenosti većoj od 50 km od kućne adrese korisnika, a vozilo se ne može popraviti u ovlašćenom Toyota servisu istog dana, vozač i putnici mogu izabrati jednu od sledećih pogodnosti:**



## **Hotelski smeštaj**

U slučaju da korisnik želi da ostane u blizini vozila tokom popravke, Toyota Eurocare će organizovati i platiti hotelski smeštaj za korisnika i putnike, za maksimalno četiri noćenja i maksimalnu vrednost od 127€ po osobi, po noći (usluga zavisi od lokalnih uslova). Obroke i ostale nastale troškove snosi korisnik, odnosno putnici.



## **Zamensko vozilo**

U slučaju da korisnik želi da iskoristi opciju zamenskog vozila, Toyota Eurocare će obezbediti zamensko vozilo slične klase za vreme trajanja popravke - najduže tri dana. Toyota Eurocare će dati sve od sebe da obezbedi ekvivalentno vozilo, ali se ne može smatrati odgovornom za probleme koji proizilaze iz lokalnih ograničenja ili greške kompanije za iznajmljivanje vozila i druge, prilikom isporuke vozila korisniku. Sve dodatne troškove, osim troškova najma vozila, snosi korisnik.



## **Nastavak putovanja**

Toyota Eurocare će organizovati i platiti troškove železničkog prevoza u 1. klasi, za vozača i putnike, omogućavajući im da nastave putovanje do prvobitne destinacije (unutar zone pokrivanja) ili povratak u prebivalište korisnika (u zemlju registracije vozila). Ako putovanje vozom premašuje 6 sati, Toyota Eurocare će umesto toga obezbediti avionsku kartu u poslovnoj klasi.

# U INOSTRANSTVU



## Popravka

U malo verovatnom slučaju da se vaša Toyota pokvari, Toyota Eurocare o svom trošku:

- organizuje profesionalnu šlep službu u najkraćem mogućem roku;
- zahteva od šlep službe da izvrši manje popravke na licu mesta.



## Šlep vozila

U slučaju da popravka vozila na licu mesta ne uspe ili nije moguća, Toyota Eurocare organizuje šlep vozila do najbližeg Toyota servisa. Ukoliko je potreban smeštaj vozila preko noći (dok se čeka popravka) Toyota Eurocare organizuje i plaća troškove smeštaja vozila, do maksimalne vrednosti od 140€. Šlep služba će takođe organizovati prevoz bilo koje prikolice (sa standardnom vučnom kukom od 50 mm) koju je možda vuklo predmetno vozilo.



## Hotelski smeštaj

U slučaju da korisnik želi da ostane u blizini vozila tokom popravke, Toyota Eurocare će organizovati i platiti hotelski smeštaj za korisnika i putnike, za maksimalno četiri noćenja i maksimalnu vrednost od 127€ po osobi, po noći (usluga zavisi od lokalnih uslova). Obroke i ostale nastale troškove snosi korisnik odnosno putnici.



## Zamensko vozilo

U slučaju da korisnik želi da iskoristi opciju zamenskog vozila, Toyota Eurocare će obezbediti zamensko vozilo slične klase za vreme trajanja popravke - najduže tri dana. Toyota Eurocare će dati sve od sebe da obezbedi ekvivalentno vozilo, ali se ne može smatrati odgovornom za probleme koji proizilaze iz lokalnih ograničenja ili greške kompanije za iznajmljivanje vozila i druge, prilikom isporuke vozila korisniku. Sve dodatne troškove, osim troškova najma vozila, snosi korisnik.



## Nastavak putovanja

Toyota Eurocare će organizovati i platiti troškove železničkog prevoza u 1. klasi, za vozača i putnike, omogućavajući im da nastave putovanje do prvobitne destinacije (unutar zone pokrivanja) ili povratak u prebivalište korisnika (u zemlju registracije vozila). Ako putovanje vozom premašuje 6 sati, Toyota Eurocare će umesto toga obezbediti avionsku kartu u poslovnoj klasi.



## Profesionalni vozač

U slučaju da se svi putnici u vozilu koje ima Toyota Eurocare pokriće razbole i putovanje se ne može nastaviti, Toyota Eurocare će obezbediti profesionalnog vozača o svom trošku. Putnike će pratiti profesionalni vozač na prebivalište korisnika ili nastaviti putovanje sa njima do krajnjeg odredišta (unutar područja pokrivanja). Sve dodatne troškove, osim troškova angažovanja profesionalnog vozača, snosi korisnik.





### **Preuzimanje popravljenog vozila**

U slučaju da je potrebno vozilo preuzeti od Toyota partnera koji je udaljen više od 50 km od mesta stanovanja, Toyota Eurocare će na zahtev korisnika organizovati i platiti jednosmerni železnički prevoz u 1. klasi za jednu osobu. Ako putovanje vozom premašuje 6 sati, Toyota Eurocare će umesto toga obezbediti avionsku kartu u poslovnoj klasi.



### **Informacije i saveti**

Šta god da je u pitanju; krađa vozila, gubitak kreditnih kartica, bolest, u slučaju da vam je potrebna pravna ili opšta pomoć, Toyota Eurocare tim će uvek biti na vašoj strani - sa savetom ili prosleđivanjem poruke relevantnim licima ili vlastima. Možda nećemo moći da pokrijemo troškove nastale u vezi sa problemom ali Toyota Eurocare svakako može pomoći da pronađete rešenje.



### **Povratak u zemlju stanovanja**

U slučaju da se vozilo ne može popraviti, Toyota Eurocare organizuje i pokriva troškove transporta vozila do zemlje stanovanja, do Toyota servisa koji je predložio korisnik.

# OPŠTI USLOVI

## TRAJANJE POKRIĆA

Toyota Eurocare važi 36 meseci od datuma kupovine novog vozila (početka fabričke garancije). Nakon isteka fabričke garancije, uslugu Toyota Eurocare možete produžiti do 10.godine starosti vozila uz Toyota Relax.

## VOZILA KOJA POKRIVA TOYOTA EURO CARE

Sva nova vozila koja je prodala ovlašćena Toyota mreža, izuzev modela Dyna i Coaster, kao i sve njihove varijante.

## ISKLUČENJA

Usluge koje nudi Toyota Eurocare ne mogu se koristiti u sledećim slučajevima:

- učešće u bilo kom trkačkom događaju ili povezanim aktivnostima;
- namerno nepoštovanje zakona zemlje u kojoj korisnik putuje;
- događaji koji nastaju usled rata, revolucije, nereda, štrajkova, terorističkih aktivnosti, kontaminacija nuklearnim zračenjem – bez obzira na poreklo, zemljotresa ili atmosferskih pojava ili bilo kojih uzroka više sile;
- Toyota Eurocare ne pokriva štetu nastalu na prtljagu ili gubitak prihoda koji je nastao kao rezultat pružanja pomoći;
- neke usluge zavise od lokalnih uslova – posebno u pogledu hotelskog smeštaja i iznajmljivanja vozila;
- Toyota Eurocare nije odgovorna za bilo kakvu štetu nastalu korišćenjem usluga ili praćenjem saveta;

## NAKNADA TROŠKOVA

U slučaju nastalih troškova vezanih za pomoć koju je omogućila Toyota Eurocare, pošaljite fakturu sa prpratnim pismom na adresu:

Mondial Asistence GmbH, Pottendorfer Strasse 25–27, 1230 Wien, [info@toyota.rs](mailto:info@toyota.rs)

# SEDAM KRATKIH SAVETA O KORIŠĆENJU TOYOTA EUROCARE USLUGA:

## VAŠE IME, REGISTARSKA OZNAKA ILI BROJ ŠASIJE

Ovo su elementi koji su vam potrebni da biste identifikovali i ostvarili svoja prava.

## BROJ MOBILNOG ILI FIKSNOG TELEFONA NA KOM STE DOSTUPNI

Potrebna nam je da bismo vas obavještavali o toku postupka.

## LOKACIJA VAŠEG VOZILA

Kako bi na lice mesta došao profesionalac da vam pomogne.

## MODEL I BROJ ŠASIJE VAŠEG VOZILA

Zbog procene vrste rezervnih delova koje ćemo vam poslati.

## REGISTARSKA OZNAKA I BOJA VAŠEG VOZILA

Da bi se vozilo lakše identifikovalo kada pomoć stigne na lice mesta.

## OPIS PROBLEMA

Informacije o tome šta se desilo sa vozilom pomažu nam da pronađemo odgovarajuće rešenje.

## OSTALE INFORMACIJE

Pre bilo kakve intervencije, morate obavestiti Toyota Eurocare, koji mora prethodno odobriti sve usluge.

## POGODNOSTI TOYOTA EUROCARE DOSTUPNE SU U SLEDEĆIM ZEMALJAMA:

Andora, Austrija, Belgija, Bugarska\*, Bosna i Hercegovina, Kipar\*, Češka\*, Crna Gora, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Hrvatska, Irska, Italija, Kanarska Ostrva, Letonija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska\*, Malta\*, Monako, Nemačka, Holandija, Norveška, Poljska, Portugal, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švajcarska i Velika Britanija.

---

\* Kvalitet usluga u ovim državama zavisi od lokalne situacije.



TOYOTA.RS

Sva prava su zadržana. Za greške u štampi ne odgovaramo.

TOYOTA EUROCARE / 01 2024