



# TOYOTA PREVERJENO







# POTRDILO O KAKOVOSTI

## PODATKI O VOZILU

Model

Številka šasije (VIN)

Datum začetka tovarniške garancije

Podpis in žig prodajalca

## IZJAVA POOBLAŠČENEGA SERVISERJA

Potrjujemo, da je vaše vozilo natančno pregledano in izpolnjuje zahteve programa rabljenih vozil Toyota.

Pooblaščen partner Toyota Preverjeno:

Podpis odgovorne osebe:

Datum





Spoštovani.

Pri nas so stranke vedno na prvem mestu, zato veliko pozornost posvečamo ugodju in dobremu počutju svojih kupcev. Zavedamo se, da je Toyota nepogrešljivi del vašega življenja, nekaj, na kar se zanašate vsak dan. Zato smo predani izdelovanju vozil v skladu z najzahtevnejšimi standardi, ki bodo leto za letom zadovoljevali vaše potrebe. Za popolno zadovoljstvo smo za vas pripravili program jamstva\* Toyota Preverjeno, s katerim bomo z vami ob vsaki morebitni nevšečnosti, ki bi jo lahko imeli s svojim vozilom.

Predlagamo vam, da se kot lastnik vozila Toyota seznanite z vsebino knjižice in jo vedno hranite v vozilu, saj vsebuje pomembne informacije in pojasnila.

Toyota Adria, d. o. o.

---

\* Izrecno ali smiselno uporabljen izraz „jamstvo“, ki se uporablja v okviru programa Toyota Preverjeno, ne predstavlja garancije (skladno s pravili obvezne garancije Zakona o varstvu potrošnikov) in tudi ne jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake, temveč pogodbeno zavezo podjetja TOYOTA ADRIA. Lastnik vozila ohranja vse pravice iz naslova tovarniške garancije, ki izhaja iz Garancijskega lista in Zakona o varstvu potrošnikov in odgovornosti za stvarne napake, ki izhajajo iz Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika, vendar se te pravice ne podaljšujejo na obdobje kritja opsijskega jamstva iz programa Toyota Preverjeno. Jamstva iz programa Toyota Preverjeno predstavljajo pogodbeno dogovorjeno obveznost podjetja Toyota Adria d.o.o. V obdobju opsijskega jamstva po programu in pogojih Toyota Preverjeno (skladno s pogoji v navedenimi v tej knjižici) je lastnik upravičen do popravil in delov navedenih v teh splošnih pogojih. Jamstvo iz programa Toyota Preverjeno ne vključuje drugih zahtevkov strank razen zahteve za popravilo. Po preteku opsijskega jamstva po programu Toyota Preverjeno ugasnejo vse pravice iz tega naslova.

# KAZALO

7	ASISTENCA NA CESTI
8-15	SPLOŠNI POGOJI
8	Uvod v jamstvo Toyota Preverjeno
8-9	Kritje, začetek in trajanje jamstva Toyota Preverjeno in pogloblitve informacije o njem
9	Vključitev vozila v jamstvo Toyota Preverjeno
9-11	Obseg kritja jamstva Toyota Preverjeno
12-14	Izjeme
14	Splošne odločbe
14-15	Koriščenje jamstva Toyota Preverjeno v tujini
15	Prenos jamstva Toyota Preverjeno
16	ZASEBNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV
17-20	SERVIS
21-29	TOYOTA EUROCARE
22	Toyota Eurocare - pomoč na cesti
23	Pomoč na cesti, ki jo ponuja Toyota Eurocare
24	Doma
25	+50 KM
26-27	V tujini
28	Splošna politika
29	Sedem kratkih informacij pri uporabi storitev Toyota Eurocare
30	POOBLAŠČENI SERVISI TOYOTA

# ASISTENCA NA CESTI

Program jamstva rabljenih vozil Toyota je razvit tako, da vam zagotavlja varnost, kadar vaš avto zaradi nepričakovane mehanske ali električne okvare potrebuje popravilo.

Program vam zagotavlja tudi prednosti asistenc na cesti Toyota EuroCare. To pomeni 24/7 varnosti, ko potujete po Evropi: skrbimo za vlečenje, nadomestne dele, najem avtomobilov in drugo. Pokličite in poskrbeli bomo za to.

V Sloveniji pokličite

**080 2335**

Če ste v tujini, pokličite

**XX\* - 386 1 530 5000**

---

\* V vseh evropskih državah uporabite mednarodno izstopno kodo 00, razen na Finskem (990) in v Srbiji & Črni gori (99).

Celotna ekipa pomoči Toyota gre takoj v akcijo in vam pomaga najti rešitev, 24 ur na dan, 7 dni v tednu in 365 dni v letu.

**Storitve, ki jih ponuja Toyota Eurocare, oskrbuje Europe Assistance .**

Podrobnejše informacije o storitvi asistenc na cesti Toyota Euro Care lahko najdete na naši spletni strani: [www.toyota.si/owners/maintenance-services/roadside-assistance.html](http://www.toyota.si/owners/maintenance-services/roadside-assistance.html).

# SPLOŠNI POGOJI

## 1. UVOD V JAMSTVO TOYOTA PREVERJENO

Jamstvo Toyota Preverjeno je razvito z namenom, da odpravi vaše skrbi ob morebitni okvari vašega vozila. Aktivira se skladno s temi splošnimi pogoji v trenutku, ko je vozilo prodano v okviru uradne mreže Toyota Adria in velja 1 leto od datuma prodaje vozila ne glede na opravljene kilometre. V obdobju jamstva Toyota Preverjeno je vozilo potrebno redno vzdrževati v skladu s tovarniškimi predpisi vzdrževanja. Celoten razpored vzdrževalnih del za vaše vozilo najdete v priročniku za uporabo, garancijski knjižici ali na spletni strani proizvajalca s tehnično dokumentacijo: [www.toyota-tech.eu](http://www.toyota-tech.eu)

Ugodnosti iz jamstva Toyota Preverjeno lahko uveljavite v primeru okvare mehanskih, elektronskih ali električnih komponent vašega vozila, ki jih je mogoče pripisati napakam v postopku izdelave oziroma montaže. Ob spoštovanju teh splošnih pogojev je lastnik vozila z aktivnim jamstvom Toyota Preverjeno upravičen do brezplačnega popravila skladno s pogoji kritja jamstva Toyota Preverjeno. Za kakršnakoli vprašanja glede kritja jamstva Toyota Preverjeno ali morebitna dodatna pojasnila se obrnite na pooblaščenega Toyotinega prodajalca/serviserja, pri katerem ste vozilo kupili in aktivirali jamstvo Toyota Preverjeno. Če z njim ne morete stopiti v stik ob morebitni okvari, pa se lahko obrnete na kateregakoli drugega pooblaščenega prodajalca/serviserja, ki je del uradne mreže Toyota Adria\*.

## 2. KRITJE, ZAČETEK IN TRAJANJE JAMSTVA TOYOTA PREVERJENO TER POGlavITNE INFORMACIJE O NJEM

1. Podlaga za aktiviranje kritja jamstva Toyota Preverjeno je nakup rabljenega vozila pri pooblaščenem partnerju Toyota.
2. Jamstvo Toyota Preverjeno se aktivira ob nakupu rabljenega vozila, ki je mlajše od 10 let in ima manj kot 200.000 km in traja eno leto od datuma nakupa rabljenega vozila, ne glede na opravljene kilometre. Po pretečenem letu dni se lahko vozilo, po opravljenem kompletnem rednem servisu, vključni v jamstvo Toyota Relax, v kolikor izpolnjuje pogoje jamstva Toyota Relax. Podrobne informacije o jamstvu Toyota Relax dobite pri vašem pooblaščenem servisu Toyota.
3. Jamstvo Toyota Preverjeno velja v primeru okvare, ki se zgodi v katerikoli državi, za katero je odgovorna Toyota Adria (podrobnosti o slovenski mreži pooblaščenih partnerjev Toyote Adrie so navedene na strani 30 te knjižice), ali pa v katerikoli od navedenih držav oziroma ozemelj:

---

\* Mrežo Toyota Adria sestavljajo pooblašчени servisi v naslednjih državah: Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina, Črna gora in Kosovo. Pooblašчени serviserji so navedeni na uradnih Toyotinih spletnih straneh ustrezne države.



Nemčija, Andora, Avstrija, Belgija, Bosna in Hercegovina, Bolgarija, Kanarski otoki, Ciper, Hrvaška, Danska, Slovenija, Španija, Estonija, Finska, Francija, Gibraltar, Velika Britanija, Grčija, Madžarska, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Norveška, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Srbija, Črna gora, Kosovo, Češka, Slovaška, Švedska in Švica.

Jamstvo Toyota Preverjeno velja za rabljena vozila, registrirana znotraj regije Toyota Adria (Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina, Črna gora in Kosovo). Če se vozilo izvozi in registrira zunaj regije Toyota Adria (Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina, Črna gora in Kosovo), jamstvo Toyota Preverjeno ne velja.

### 3. VKLJUČITEV VOZILA V JAMSTVO TOYOTA PREVERJENO

Jamstvo Toyota Preverjeno se aktivira in začne veljati ob nakupu vozila, kot je opisno na prejšnjih straneh, in sicer za vozila, ki izpolnjujejo vse naslednje pogoje:

1. Vozilo je registrirano znotraj regije Toyota Adria (Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina, Črna gora in Kosovo) in je bilo izdelano za evropski trg.
2. Vozilo ni starejše od 10 let.
3. Vozilo nima več kot 200.000 prevoženih kilometrov.

### 4. OBSEG KRITJA JAMSTVA TOYOTA PREVERJENO

1. Jamstvo Toyota Preverjeno vključuje brezplačno popravilo, vključno s stroškom dela, nadomestnimi deli/komponentami, elementi in materiali, ki se uporabljajo v uradni prodajno-servisni mreži Toyota. Deli se v sklopu jamstva lahko popravijo ali zamenjajo, skladno z navodili za popravilo proizvajalca.

Samo deli, navedeni spodaj, so deli, ki so kriti v okviru jamstva Toyota Preverjeno; Toyota Preverjeno ne krije popravila/menjave celotnih komponent, v katere so vgrajeni posamezni spodaj naštetih deli.

Jamstvo Toyota Preverjeno se lahko koristi le v okviru mreže pooblaščenih serviserjev vozil Toyota (glejte seznam držav na strani 8 in določbe 7. poglavja glede koriščenje jamstva Toyota Preverjeno v tujini na strani 14). Če popravilo izvaja serviser, ki ni član mreže pooblaščenih serviserjev vozil Toyota, je kritje jamstva Toyota Preverjeno izključeno.

2. Če so izpolnjeni vsi pogoji jamstva Toyota Preverjeno, se v okviru jamstva Toyota Preverjeno krijejo stroški popravila naslednjih elementov:

- **Motor:** blok motorja; gred za uravnoteženje prostih sil; odmična gred; dročniki; nihajni vzvodi; ventili in vodila ventilov; ročična gred in ležaji; jermenica na ročični gredi;

glave valjev; tesnila glav valjev; ojnice; pogonska gred opreme; sojemalna plošča/pogonska plošča (pritrdilna plošča hidravličnega pretvornika navora vozil z avtomatskim menjalnikom); vztrajnik; zobati venec vztrajnika za zaganjanje; podporna jermenica (fiksni napenjalni valj); oljno korito; senzor tlaka olja; oljna črpalka; bati in batni obročki; ležaji batov in puše; tesnila in tesnilke; zobati jermen; napenjalniki zobatega jermena; podporna jermenica zobatega jermena; krmilna veriga odmične gredi; krmilni zobnik odmične gredi; turbopolnilnik; hladilnik polnilnega zraka za turbopolnilnik; obvodni kanal turbopolnilnika; pokrov ohišja ventilov in tesnila; črpalka za vodo; ventil za recirkulacijo izpušnih plinov; hladilnik olja; ohišje oljnega filtra; senzor klenkanja; senzor za kisik; kabli (ki niso od električnih napeljav).

- **Sistem za bencinsko gorivo:** črpalka za gorivo; električna črpalka za gorivo; merilnik pretoka zraka; elektronski sistem za vbrizgavanje goriva; elektronska nadzorna enota (ECU); loputa plina; vbrizgalne šobe; regulator tlaka goriva; senzor ravni goriva v posodi za gorivo; senzori za gorivo; posoda za gorivo; merilnik ravni goriva.
- **Sistem za dizelsko gorivo:** črpalka za vbrizgavanje dizelskega goriva; črpalka za gorivo; merilnik pretoka zraka; elektronska nadzorna enota (ECU); senzor položaja dušilne lopute; vbrizgalne šobe; vžigalne svečke za hladen zagon; oddajnik ravni posode za gorivo; posoda za gorivo.
- **Hladilni sistem:** senzor ravni hladilne tekočine; rele hladilnega ventilatorja; senzor hladilnega ventilatorja; stikalo ali senzor za temperaturo hladilne tekočine v motorju; ventilator motorja; viskozna sklopka ventilatorja; hladilnik; pokrov hladilnika; termostat in ohišje.
- **Ročni menjalnik:** glavni valj sklopke; pomožni valj sklopke; vilice sklopke in tečaj; kabli sklopke; povezave/vzvodi sklopke; ohišje menjalnika; prestave in gredi; sinhroni; vklopne puše; ležaji in puše; tesnila in tesnilke; povezave/vzvodi in kabli; prestavna ročica.
- **Samodejni menjalnik:** ohišje menjalnika; zobniki/planetna gonila in gredi; selektorji; elektronski aktuatorji; zavorni trakovi; sklopke; blok ventilov; oljna črpalka; hladilnik olja; elektronska nadzorna enota; ohišje lamel; ležaji in puše; tesnila in tesnilke; povezave/vzvodi in kabli; pretvornik navora; prestavna ročica.
- **Prenos in diferencial:** osrednji diferencial; ohišje diferenciala; veliki zobnik diferenciala in mali zobnik; gredi; prestave/zobniki; ležaji; puše; pesta diferenciala; ročice prenosa.
- **Prenos moči:** homokinetični zglobovi; univerzalni zglobovi; polgredi; pogonske gredi; ležaji; puše; spojke; tesnila in tesnilke.
- **Vzmetenje:** sprednje in zadnje vzmeti; torzijske palice; jarmovi drogovi; premnik; most; pomožni okvirji; kolesni ležaji; pesta; distančniki; varovalne matice.

- **Krmilni sistem:** volanska letev; ohišje gonila za krmiljenje koles; ohišje gonila; zobnik in pastorek; črpalka krmilnega servogonila; rezervoar krmilnega servogonila; tesnila; ležaji; zunanja povezava; jarmov drog; volanski drog; zglobi; vmesni vzvod.
- **Zavore:** nadzorna enota ABS; komponente ABS; senzorji hitrosti; ojačevalnik zavornega učinka; zavorne cevi; klešče kolutne zavore; povezave; ventili omejevalnika; glavni zavorni valj; rezervoar za zavorno tekočino; bati čeljusti; vakuumska črpalka.
- **Klimatska naprava/gretje:** toplotni izmenjevalnik; lopute in motorji loput; motor ventilatorja grelnika; kompresor klimatske naprave; kondenzator; uparjalnik; sprejemna/sušilna enota; nadzorna plošča grelnika; ventil grelnika; senzor temperature uparjalnika.
- **Električni sistem:** zaganjalnik; alternator; tuljave; motorji brisalcev; motorji črpalke za pranje vetrobranskega stekla; rele smernika; motor ventilatorja grelnika; hupa; ročno upravljana stikala; spiralni kabel zračne blazine; elektronska vžigalna naprava; releji; elementi ogrevanega stekla; vgrajen računalnik (potovalni računalnik); motorji/regulatorji za stekla; gumb za električni pomik stekla; motorji za ogledala; ključi za daljinsko upravljanje; elektromagneti za centralno zaklepanje; senzorji zračnih blazin; krmilna enota za centralno zaklepanje; enota za zakasnitev izklopa notranje osvetlitve; merilniki; ure; merilnik hitrosti in senzor hitrosti; merilnik vrtljajev; kabelski snop (samo v primeru kratkega stika); motorji za električne sedeže, senzorji, elementi za ogrevane sedeže, alarmi (samo originalni Toyota); motorji za dvig snopa žarometov; kabli vžigalnih svečk; reprogramiranje ECU in programske opreme, če je ponovno programiranje del popravila, ki je pokrito z jamstvom Toyota Preverjeno (razen samo za izbris diagnostične kode napake); tovarniško nameščen multimedijski sistem (glavna enota, tj. radio z nameščeno zadnjo verzijo programske opreme), vključno z navigacijskim modulom.
- **Karoserija:** strešno okno (samo tovarniško vgrajena); motorji za strešno okno (samo tovarniško vgrajena); ključavnice za vrata; kabel za sprostitvev pokrova motorja; oporniki pokrova prtljažnika; osi brisalcev; okvirji ročno nastavljivih sedežev; mehanizem varnostnega pasu; tovarniško vgrajena dodatna oprema.
- **Hibridne komponente (ko poteče osnovna garancija proizvajalca za 5 let/100.000 prevoženih kilometrov):** nadzorni modul za hibridno baterijo; hibridni nadzorni modul; in hibridni inverter s pretvornikom. Hibridna baterija je krita z jamstvom splošnega servisnega pregleda hibrida v primeru aktivne pogodbe za servisni pregled hibrida.
- **Komponente vodikovih gorivnih celic:** zračni kompresor za gorivne celice; pretvornik (boost converter) za gorivne celice; rezervoarji vodika za gorivne celice; nadzorna enota za gorivne celice (PCU) in sklop gorivnih celic.
- **Komponente EV:** pogonski motor in inverter s pretvornikom.

Deli, ki so zamenjani v okviru popravil jamstva Toyota Preverjeno, postanejo last mreže Toyota Adria. Z njimi se ravna skladno s standardno uveljavljeno garancijsko politiko mreže Toyota Adria.

## 5. IZJEME

### 1. Iz kritija jamstva Toyota Preverjeno so izključeni naslednji deli in komponente:

- Obrabni deli, npr. deli, ki jih je treba redno menjati, filtri, zavorne ploščice, obloge bobnastih zavor, čeljusti bobnastih zavor in kabli, vsi elementi sklopke (lamela, okrov in potisni ležaj), kolesa, platišča, pnevmatike, (klinasti, rebrasti) jermeni z napenjalniki, baterije/akumulatorji, tekočine, vžigalne svečke, diagnostika.
- Gumasti deli (npr. gumaste (ogrevalne) cevi, napeljave in cevi, nosilci motorja ali kabine, zaključne letvice, metlice brisalcev), manšete pogonske gredi, blažilniki (vključno s pnevmatskimi valji), puše stabilizatorja, deli za utekočinjeni naftni plin/kakršnikoli neoriginalni sistemi ali deli sistema za gorivo, in njihova neposredna in posledična škoda (vključno s predelavo originalnih sistemov za uporabo sistema za utekočinjeni naftni plin ali neoriginalnega sistema za gorivo).
- Trde in gibke cevi napeljave za dovajanje goriva, pnevmatskega vzmetenja, ter klimatskega sistema.
- Karoserija in lak (npr. luči, svetilke, žarnice, leče, paneli karoserije, odbijači, steklo, krom, antena, ročaji in tkanine, zunanje obloge, tesnilni trakovi, sijajne kovine (kovinski deli brez premaza), barva, vsako popravilo zaradi korozije, čeprav bo na vozilu ostala veljavna splošna garancija za prerjavenje po pogojih iz garancijske knjižice.
- Notranjost (npr. obloge, sedežne prevleke, oblazinjenje, preproge, prezračevalne reže, pepelnik, vžigalnik, glava prestavne ročice, armaturna plošča in oblazinjenje armaturne plošče, volanski obroč).
- Večpredstavnostni sistem (krita je glavna enota z navigacijskim modulom, nobeni drugi deli večpredstavnostnega sistema niso kriti, na primer sistemi za zabavo v vozilu, itd.).
- Deli, ki niso originalni nadomestni deli Toyota, in dodatna oprema, ki ni originalna dodatna oprema Toyota, in posebna oprema.
- Originalna dodatna oprema Toyota, ki ni tovarniško nameščena (vsa dodatna oprema, ki je naknadno vgrajena po tem, ko vozilo zapusti tovarno).
- Nekateri posamezni deli in komponente, npr. izpušni sistem (vsi deli od tesnila zbiralnika izpušnih plinov do izpuha, vključno s katalizatorjem in filtrom trdih delcev); stropna obloga; tečaji; matice in vijaki; varovalke; sponke; zadrževalni in pritrdilni elementi; sprednji in zadnji stabilizator; nosilci za motor in kabino; zgorevalni dodatni grelnik; polnilni kabli za električna vozila in polnilne hibride.
- Vsi deli zunaj karoserije vozila (z izjemo delov, ki so izrecno navedeni med pokritimi deli v 2. točki obsega kritja programa Toyota Preverjeno).
- Popravila v zvezi s hrupom (razen, če je hrup posledica okvare kritnega originalnega dela).
- Nastavitve.
- Čiščenje.
- Deli, kriti z vpoklicem ali katerokoli drugo garancijo.

### 2. Jamstvo Toyota Preverjeno ne krije stroškov popravil v naslednjih primerih:

- Del ni naveden v popisu kritih delov poglavja Obseg kritja jamstva Toyota Preverjeno.
- Okvara je posledica obrabe, prevelike zračnosti, hrupa oziroma vibracij. Napake, kot so ohlapnost, nepravilnost in mehanske spremembe, ki ne povzročijo okvare delov ali komponent, kritih v sklopu jamstva Toyota Preverjeno in so posledica starosti in uporabe vozila, ter okvare delov in/ali delov, ki so sicer kriti v jamstvu Toyota

Preverjeno, okvara pa je posledica okvare ali obrabe delov, ki v sklopu omenjenega jamstva niso pokriti.

- Okvara je posledica korozije ali postopnega slabljenja učinkovitosti vozila, sorazmerno z njegovo starostjo in prevoženimi kilometri, vključno z:
  - postopno izgubo kompresije motorja,
  - postopno povečanje porabe motornega olja med delovanjem vozila.
- Vozilo ni bilo vzdrževano oziroma se ni popravljalo v skladu s priporočili proizvajalca. Ta zahteva velja od datuma prve registracije vozila.
- Okvara je posledica okvar, ki niso bile prijavljene pooblaščenemu serviserju Toyotinih vozil v najkrajšem možnem času oziroma pri katerih pooblaščenim serviser Toyotinih vozil ni imel možnosti, da jih popravi.
- Okvara je posledica popravil, ki jih ni opravil pooblaščen serviser Toyotinih vozil.
- Okvara je posledica okvar, ki so rezultat uporabe vozila, ki ni skladna s priporočili proizvajalca (npr. napačna uporaba, dirke, ekstremna terenska vožnja, tuning, preobremenitev itd.).
- Okvara je posledica okvar, ki so rezultat zunanjega vzroka oziroma naravnega pojava (npr. vdor vode ali prahu, okruški zaradi kamenja, poplava, zaledenitev, nevihta, naravna nesreča, nezgoda, požar, eksplozija, vojna, državljanski nemiri, državni udar, namerno ali zlonamerno delovanje, nedovoljena uporaba, sol, erozija in praske na steklu, umazanija).
- Okvara je posledica napak, za katere odgovornosti ni mogoče pripisati Toyoti.
- Škoda, ki jo je povzročila dodatna oprema, ki ni Toyotina originalna dodatna oprema ali posebna oprema.
- Okvara je posledica napak, ki so rezultat namernega ali skrajno malomarnega vedenja (med drugim vključno z neprimernimi ali onesnaženimi mazivi in gorivom).
- Če zaradi sprememb prvotne zasnove vozila oziroma namestitve določene dodatne opreme vozilo ne izpolnjuje več minimalnih standardov, ki jih je določil proizvajalec.
- So na vozilo nameščeni deli, ki se glede kakovosti ne ujemajo z originalnimi nadomestnimi deli proizvajalca.
- Okvara je posledica nepravilno nameščenih koles, nepravilnega popravila ali neustrezne zamenjave posameznih komponent.
- Okvara je posledica nepravilne namestitve.
- Škoda, ki jo je povzročila uporaba elementa, ki očitno zahteva popravilo, razen, če je mogoče dokazati, da škoda ni povezana z elementom, ki ga je treba popraviti.
- V kolikor opažene okvare končni uporabnik ni nemudoma prijavil in poskrbel za popravilo.

### **3. Jamstvo Toyota Preverjeno prav tako ne krije:**

- Kakršnekoli škode in/ali posrednih stroškov, ki bi nastali zaradi napake na vozilu, za katero jamstvo Toyota Preverjeno nudi brezplačno popravilo, npr. izgubo dobička ali dohodka lastnika vozila; telefon; najemnino; izgubo kakršnegakoli premoženja ali dragocenosti; stroške parkiranja itd. Glej pogoje Eurocare asistenc na cesti – stran 21.
- Estetske elemente, npr. popravilo barve; popravilo rje; razbarvanje; bledenje; deformacije; razpoke; razrahljanje; odpadanje; poškodbe zaradi vdora vode in kondenzacije, luščenje. Jamstvo Toyota Preverjeno ne zajema nikakršnih elementov, povezanih s karoserijskimi napakami in ličanjem.
- Pnevmatike, centriranje ali uravnoteženje koles.
- Stroški, povezani s testi, meritvami ali prilagoditvami, ki niso povezani s popravili, ki jih krije jamstvo Toyota Preverjeno.

- Običajni stroški vzdrževanja karoserije in potniškega prostora, vključno s čiščenjem in popravilom oblažinjenja sedeža.

#### **4. V jamstvo Toyota Preverjeno ni mogoče vključiti naslednjih skupin vozil:**

- Vozila, ki so neregistrirana ali so začasno registrirana, s preizkusnimi registrskimi tablicami na ime prodajalca/serviserja.
- Vozila, ki so registrirana na ime komercialne avtomobilske družbe, ki se ukvarja s trženjem in prodajo rabljenih vozil.
- Policijska, vojaška, gasilska, reševalna vozila in vozila, ki jih uporabljajo druge intervencijske službe.
- Vozila, ki se uporabljajo za dirke, usposabljanje voznikov, voznikov na poligonu ali druga tekmovanja v voznških spretnostih.
- Vozila, ki se uporabljajo v težkih pogojih uporabe (gradbišča, rudniki, gozdarjenje...).
- Nestandardna oziroma predelana vozila.
- Vozila, ki so bila ocenjena kot popolna škoda (karamboli, poplave...)

## **6. SPLOŠNE DOLOČBE**

1. Do kritja iz jamstva Toyota Preverjeno je upravičen le lastnik vozila, vključenega v jamstvo Toyota Preverjeno, ki spoštuje vse pogoje jamstva Toyota Preverjeno in z vozilom ne ravna malomarno. Če je vozilo odjavljeno iz prometa ali je zanj ugotovljena popolna škoda, je kritje jamstva Toyota Preverjeno izključeno.
2. Vrednost kritja jamstva Toyota Preverjeno je omejena. Vsota vseh posameznih kritij jamstva Toyota Preverjeno za vozilo ne more preseči vrednosti kupnine tega novega vozila (z vključenim DDV). Največji znesek za posamezni primer kritja jamstva Toyota Preverjeno pa je ekonomska vrednost vozila v trenutku popravila.
3. V števec skupno prevoženih kilometrov vozila se ne sme posegati. Če iz kakršnegakoli razloga števec skupno prevoženih kilometrov preneha delovati, takoj obiščite pooblaščenega prodajalca Toyotinih vozil in navedite dejansko število prevoženih kilometrov. Manipulacija, odklop, spreminjanje ali posegi v števec skupno prevoženih kilometrov takoj izključijo kritje jamstva Toyota Preverjeno.
4. Kritje jamstva Toyota Preverjeno je prav tako izključeno, če je morebitna okvara posledica pomanjkljivega, neskrbnega, nepravilnega vzdrževanja glede na servisno in garancijsko knjižico oziroma nepravilne uporabe vozila/komponente.
5. Kritje jamstva Toyota Preverjeno je izključeno v prvih 30 dneh in prvih prevoženih 1000 km po prodaji vozila, v sklopu katere je bilo jamstvo Toyota Preverjeno aktivirano. Prav tako je kritje jamstva Toyota Preverjeno izključeno za tiste napake, ki so že obstajale na dan, ko je bilo vozilo bilo prodano in je bilo jamstvo aktivirano.
6. Toyota Adria si pridržuje pravico do občasne izdaje pojasnil teh splošnih pogojev.
7. Toyota Adria predpiše obvezno uporabo nadomestnih delov Reman/Optifit, kadar je to tehnično izvedljivo in so ti nadomestni deli na voljo.

8. Jamstvo Toyota Preverjeno zagotavlja izključno tista kritja, za katera je kritje izrecno predvideno s temi splošnimi pogoji.

## 7. KORIŠČENJE JAMSTVA TOYOTA PREVERJENO V TUJINI

V primeru okvare vašega vozila zunaj regije Toyota Adria in znotraj ene izmed držav, kot je vse opredeljeno pod točko 3 poglavja 2 teh splošnih pogojev, mora vsa popravila opraviti pooblaščen prodajalec oz. serviser Toyotinih vozil. Račune za popravila v tujini poravnava lastnik vozila sam.

Po vrnitvi na ozemlje, ki ga pokriva Toyota Adria lahko stranka zahteva povračilo stroškov popravila skladno z upoštevanjem vseh pogojev jamstva Toyota Preverjeno. Stranka mora pooblaščenemu prodajalcu oz. serviserju Toyotinih vozil, kjer uveljavlja povračilo stroškov popravil v okviru jamstva Toyota Preverjeno, predložiti izviren račun in delovni nalog za popravilo najpozneje v 30 dneh po izdaji računa. Stroški popravila se povrnejo ob upoštevanju menjalnega tečaja na dan popravila oziroma datuma računa.

## 8. PRENOS JAMSTVA TOYOTA PREVERJENO

Jamstvo Toyota Preverjeno je vezan na konkretno vozilo in njegovo številko šasije, zato ga je mogoče prenesti na novega lastnika. Novi lastnik vozila prevzame vse pravice in obveznosti, ki jih je imel iz jamstva Toyota Preverjeno prejšni lastnik do prenosa lastništva na vozilu.

# ZASEBNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Toyota spoštuje vašo zasebnost in varuje osebne podatke, ki jih pridobi neposredno od vas v zvezi z vašo uporabo storitev jamstva Toyota Preverjeno. Toyota bo vaše osebne podatke zbirala, obdelovala, varovala in hranila skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo o varstvu podatkov, vključno z Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (GDPR) in skladno s Toyotino Splošno politiko zasebnosti in varstva osebnih podatkov, dostopno na spletni strani Toyote Slovenija, kjer si lahko preberete, kako in zakaj zbiramo vaše osebne podatke, kako jih uporabljamo, s kom jih delimo, kako jih ščitimo in možnosti ter pravice, ki jih imate v zvezi s svojimi osebnimi podatki.

## **Kdo je odgovoren za zbiranje in uporabo vaših osebnih podatkov?**

Za zbiranje in uporabo vaših osebnih podatkov v zvezi z uporabo storitev Toyota Preverjeno so kot upravljavci odgovorni:

1. Toyota Adria, d. o. o., Ljubljana, Brnčičeva ulica 51, 1231 Ljubljana – Črnuče, Slovenia, in
2. Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Bruselj, Belgija.
3. Pooblaščen Toyotaini partnerji, ki so navedeni na spletni strani Toyote Slovenija.

## **Za katere namene zbiramo in uporabljamo vaše osebne podatke?**

Vaše osebne podatke zbiramo in uporabljamo le za namene zagotavljanja storitev Toyota Preverjeno skladno s splošnimi pogoji jamstva Toyota Preverjeno.

## **Kateri osebni podatki se zbirajo?**

Zbirali in uporabljali bomo naslednje vaše podatke, in sicer:

- informacije o identiteti lastnika vozila (npr. ime in priimek),
- kontaktne podatke (npr. telefonska številka, e-poštni naslov, poštni naslov),
- podatki o vozilu, na katerega se Program Toyota Preverjeno nanaša.

## **Katere so pravne podlage za Toyotino uporabo vaših osebnih podatkov?**

Vaše osebne podatke obdelujemo, ker je to potrebno za izpolnitev obveznosti, ki jih imamo do vas iz programa jamstva Toyota Preverjeno skladno s splošnimi pogoji programa jamstva Toyota Preverjeno.

## **Koliko časa bo Toyota hranila moje osebne podatke?**

Zavezuje se, da bomo vaše osebne podatke hranili in upravljali samo toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, za katerega so bili ti podatki zbrani in obdelani.

## **Ali se bodo moji osebni podatki prenašali znotraj EU in/ali v druge države?**

Vaši osebni podatki se ne bodo prenašali zunaj evropskega gospodarskega prostora, zato ni treba zagotoviti ustreznih zaščitnih ukrepov.

## **Kakšne so moje pravice v zvezi z osebnimi podatki in kako jih lahko uveljavljam?**

Možnosti in pravice glede osebnih podatkov, ki jih hranimo z jamstvenim programom Toyota Preverjeno, so natančno opredeljene v Toyotini Splošni politiki zasebnosti in varstva osebnih podatkov.

---

Za več informacij o naši uporabi vaših osebnih podatkov in uveljavljanju svojih pravic do zasebnosti se obrnite na nas [pošljite e-poštno sporočilo na naslov [dpcc@toyota.si](mailto:dpcc@toyota.si)] ali kliknite tukaj [[www.toyota.si/legal/privacy-policy](http://www.toyota.si/legal/privacy-policy)].



# SERVIS

VSA VOZILA TOYOTA PREVERJENO SO PREGLEDANA SKLADNO Z VSEMI TOYOTINIMI STANDARDI GLEDE VARNOSTI, KAKOVOSTI IN ZANESLJIVOSTI. PREGLED VOZILA JE BIL OPRAVLJEN NA PODLAGI SEZNAMA NASLEDNJIH 145 TOČK:

- 1 Pregled sistemov Health Check z diagnostičnim orodjem
- 2 Izbris kontaktov/informacij v multimediji
- 3 Programska nadgradnja multimedije (ne nadgradnja map)
- 4 Pravilna namestitvev in pritrditev preprog na voznikovi strani
- 5 Opozorilne lučke v instrumentni plošči
- 6 Delovanje merilnikov instrumentne plošče
- 7 Delovanje brisalcev spredaj in zadaj, pregled metlic brisalcev
- 8 Pranje stekel spredaj in zadaj, žarometov ter nastavitev šob
- 9 Delovanje tipala dežja
- 10 Pregled stanja vetrobranskega stekla, praske, poškodbe
- 11 Delovanje multimedije, Bluetooth, pretočnost glasbe prek USB
- 12 Delovanje napajanja vtičnice 12V in vtičnice USB
- 13 Aktivirana funkcija eCall (opcija)
- 14 Smerniki, varnostne utripalke
- 15 Žarometi, kratke, dolge luči
- 16 Prednje meglenke
- 17 Parkirne/stranske
- 18 Hupa
- 19 Stop luči, zadnje pozicijske luči
- 20 Zadnje meglenke in opozorilna lučka
- 21 Vzratne luči
- 22 Osvetlitev registrske tablice
- 23 Sovoznikov predal in osvetlitev, navodilo za uporabo
- 24 Stanje in vračanje varnostnih pasov
- 25 Ogledalo v senčniku in osvetlitev
- 26 Notranja osvetlitev in delovanje stikal pozicije vrat
- 27 Notranje vzvratno ogledalo, zatemnitev ogledala
- 28 Osvetlitev armature in nastavitev
- 29 Električno ogrevanje stekla in opozorilne lučke
- 30 Delovanje pomika stekel, avtomatsko delovanje (opcija)
- 31 Nastavitev ure na pravilni čas
- 32 Ponastavitev podatka porabe goriva
- 33 Nastavitve sedeža, električno upravljanje in gretje sedežev
- 34 Stanje tkanine/usnja na sedežih
- 35 Nastavitev položaja volana
- 36 Delovanje stikal na volanu
- 37 Upravljanje in gretje zunanjih ogledal
- 38 Pomik in hod zavornega pedala
- 39 Pomik in hod pedala sklopke

- 40 Pomik in hod pedala plina
- 41 Prestavljanje ročice menjalnika
- 42 Pomik panoramske ali zložljive strehe
- 43 Stikalo izključitve sovoznikove varnostne blazine
- 44 Notranje obloge, strop, nasloni, osrednja konzola, predali
- 45 Odpiranje pokrova motorja
- 46 Sprostitev prtljažnih vrat iz kabine (opcija)
- 47 Sprostitev pokrova rezervoarja za gorivo
- 48 Prisotnost sledi puščanja vode v kabini
- 49 Neprijetne vonjave v kabini
- 50 Slušalke zadaj za ICE (opcija)
- 51 Stanje držal za kozarce
- 52 Pomik zadnjih sedežev in naslona za roke
- 53 Daljinsko, prostoročno upravljanje, alarm in rezervni ključ
- 54 Upravljanje z mehanskim ključem
- 55 Delovanje centralnega zaklepanja
- 56 Stanje stekel (praske, razpoke, deformacije)
- 57 Stanje in nastavitve višine snopa žarometov
- 58 Sledi puščanja vode v žarometih
- 59 Poškodbe karoserije, slabo karoserijsko popravilo, debelina laka
- 60 Prileganje odbijačev na karoserijo
- 61 Prileganje vrat in varnostno zaklepanje vrat za otroke
- 62 Namestitev plastičnih oblog na karoseriji
- 63 Odpiranje prtljažnih vrat
- 64 Stanje lopute za nalivanje goriva in pokrovčka
- 65 Prilagoditev tlaka v pnevmatikah in ponastavitve vrednosti
- 66 Ustrezna privitost vijakov na platiščih
- 67 Nestandardna/nehomologirana vgrajena dodatna oprema
- 68 Stanje in namestitev registrske tablice
- 69 Stanje radijske antene
- 70 Znaki poškodb, slabega popravila in čistoča motornega prostora
- 71 Stanje VIN števil in ujemanje z dokumentacijo
- 72 Nivo in stanje motornega olja
- 73 Nivo in stanje tekočine za stekla
- 74 Nivo in stanje zavorne tekočine
- 75 Nivo in stanje tekočine za sklopko
- 76 Nivo in stanje hladilne tekočine motorja ter hibridnega sistema
- 77 Stanje cevi hladilne tekočine
- 78 Puščanje vodne črpalke
- 79 Stanje in nastavitve pogonskih jermenov
- 80 Izpis testa akumulatorja 12V in stanje priključkov
- 81 Stanje hibridnega sistema - Hybrid Health Check
- 82 Delovanje dodatnega grelnika motorja (opcija)
- 83 Vidni znaki puščanja tekočin v motornem prostoru
- 84 Prisotnost nenavadnega zvoka med delovanjem motorja
- 85 Nivo olja v menjalniku (ročni/avtomatik/CVT)
- 86 Nivo in stanje tekočine servo volana

- 87 Stanje nosilcev motorja
- 88 Stanje prtljažnega prostora
- 89 Čistoča in stanje obloge prtljažnika
- 90 Hod odpiranja mehanizma prtljažnih vrat
- 91 Rezervno kolo ali kit za popravilo pnevmatike z rokom do 12 mesecev
- 92 Prisotnost orodja skupaj s ključem za zaklepanje kolesa
- 93 Komplet veljavne prve pomoči
- 94 Prisotnost puščanja vode v prtljažnem prostoru
- 95 Izpis testa akumulatorja 12V in stanje priključkov
- 96 Prisotnost in stanje prekrivala prtljage
- 97 Prisotnost zaščite za psa (opcija)
- 98 Prisotnost zaščitne mreže prtljage (opcija)
- 99 Delovanje vtičnice 12V v prtljažnem prostoru (opcija)
- 100 Puščanje z motorja in pokrova razvodnega sistema
- 101 Puščanje z menjalnika
- 102 Puščanje amortizerjev
- 103 Puščanje volanskega mehanizma
- 104 Puščanje zavor
- 105 Stanje in pritrditev zavornih cevi
- 106 Stanje pogonskih osi, zglobov in manšet
- 107 Stanje spojev krmilnega mehanizma
- 108 Stanje stabilizatorjev in spojev
- 109 Stanje in pritrditev zaščitnih oblog ter prisotnost umazanije
- 110 Prisotnost poškodb podvozja ali nosilcev šasije
- 111 Stanje in pritrditev vlečne kljuge, stranskih pragov
- 112 Stanje selen blokov, puš in gumic vzmetenja
- 113 Stanje spojev vzmetenja
- 114 Stanje ležajev
- 115 Stanje pnevmatik - minimalne zakonske zahteve
- 116 Pravilna specifikacija pnevmatik, rotacija in rang hitrosti
- 117 Stanje platišč in pokrovov platišč
- 118 Debelina zavornih ploščic - min 4 mm
- 119 Stanje zavornih diskov
- 120 Nastavitev parkirne zavor
- 121 Stanje ter pritrditev rezervoarja in cevi goriva
- 122 Stanje in delovanje dodatnega grelca kabine (opcija)
- 123 Stanje izpušnega sistema in nosilcev
- 124 Delovanje zaganjača
- 125 Zagon in delovanje motorja v prostem teku
- 126 Zmogljivost motroja in elektromotorja med vožnjo
- 127 Delovanje sklopke
- 128 Delovanje in prestavljanje menjalnika
- 129 Delovanje zavor med zaviranjem
- 130 Delovanje vzmetenja
- 131 Opozorilne lučke
- 132 Samodejna izključitev smernikov
- 133 Delovanje merilnika hitrosti, obratov motorja in sistema HUD

- 134 Delovanje in prikaz sistemov Toyota Safety Sense
- 135 Nenavadni zvoki ali vibracije
- 136 Dimnost izpušnih plinov
- 137 Delovanje krmilnega mehanizma
- 138 Poravnano volanskega obroča ob vožnji naravnost
- 139 Delovanje parkirne zavore in pomoč pri speljevanju v klanec (HAC)
- 140 Vibracije in uravnoteženost koles
- 141 Delovanje tempomata
- 142 Prikaz porabe goriva/ponastavitev
- 143 Delovanje navigacije (opcija)
- 144 Prezračevanje, gretje in učinkovitost hlajenja klimatske naprave
- 145 Pomoč pri parkiranju in opozorilni sistem, prikaz kamer

# TOYOTA EUROCARE



# EUROCARE ASISTENCA NA CESTI

IMATE Z VAŠO TOYOTO, OB KATEREMKOLI ČASU,  
KAKRŠNEKOLI TEŽAVE?

V primeru, da se nahajate v Sloveniji, pokličite

**080 2335**

V primeru, da se nahajate v tujini, pokličite

**XX\* - 386 1 530 5000**

\* V vseh evropskih državah uporabite mednarodno izstopno kodo 00, razen na Finskem (990) in v Srbiji & Črni gori (99).

Celoten team Toyotine pomoči stopi nemudoma v akcijo in vam pomaga najti rešitev, 24 ur dnevno, 7 dni v tednu in 365 dni v letu.

**Storitve, ki jih ponuja Toyota Eurocare, oskrbuje Europe Assistance , kot recimo:**










- **Okvara vozila**
- **Prometne nezgode**
- **Če ostanete brez goriva**
- **Praznega akumulatorja**
- **Počene pnevmatike**
- **Da izgubite ključke oz. jih zaklenete v vozilo**

## BREZPLAČNA POMOČ NA CESTI

Toyota z veseljem, kot del svoje zavezanosti k zadovoljstvu kupcev, ponuja svojim strankam storitve Toyota Eurocare.

Toyotina priznana kakovost, združena s strokovnim znanjem in prednostmi, ki jih ponuja Toyota Eurocare, vam bodo med vožnjo zagotovili popolno brezskrbnost.

# POMOČ NA CESTI, KI JO PONUJA TOYOTA EUROCARE.

	DOMA	+50 KM	V TUJINI
 Reševanje	✓	✓	✓
 Vleka vozila	✓	✓	✓
 Hotel		✓	✓
 Nadomestno vozilo		✓	✓
 Nadaljevanje potovanja		✓	✓
 Poklicni voznik			✓
 Prevzem popravljenega vozila		✓	✓
 Informacije in svetovanje	✓	✓	✓
 Vrnitev v domovino			✓

# DOMA



## Reševanje

V malo verjetnem primeru okvare vašega vozila Toyota vam Toyota Eurocare na lastne stroške:

- organizira obisk profesionalne vlečne službe v najkrajšem možnem času;
- zahteva, da vlečna služba opravi enostavnejša popravila že na kraju dogodka.



## Vleka vozila

Če popravilo vozila na kraju dogodka ne uspe oz. ni praktično, organizira Toyota Eurocare odvoz vozila do najbližjega zastopnika Toyota. Če je treba vozilo shraniti čez noč na varnem mestu (med čakanjem na popravilo), Toyota Eurocare organizira in plača stroške skladiščenja vozila do najvišje vrednosti 140 €. Vlečna služba bo organizirala tudi prevoz kakršnekoli prikolice (s standardno 50 mm vlečno kljuko), ki jo je morebiti vleklo prizadeto vozilo.



## Informacije in svetovanje

Ne glede na težavo – krajo vozila, izgubo kreditnih kartic, bolezen –, ali če potrebujete pravno ali splošno pomoč, vam bo tim Toyota Eurocare vedno stal ob strani z nasvetom ali posredovanjem sporočila ustreznim osebam ali organom. Morda ne bomo mogli pokriti stroškov, ki so nastali v povezavi s težavo, vendar pa vam Toyota Eurocare prav gotovo lahko pomaga poiskati rešitev.



# +50 KM



Reševanje



Vleka vozila



Informacije in svetovanje

Glejte podrobnosti na strani 24.

**V primeru okvare, ki se zgodi v oddaljenosti več kot 50 km od domačega naslova uporabnika:**



## Prevzem popravljene vozila

Če je treba vozilo prevzeti pri zastopniku Toyota, ki je oddaljen več kot 50 km od bivališča uporabnika, bo Toyota Eurocare na uporabnikovo željo uredila in plačala enosmerni železniški prevoz v 1. razredu za eno osebo. Če vožnja z vlakom presega 6 ur, bo Toyota Eurocare namesto tega priskrbelo letalsko vozovnico za let v poslovnem razredu.

**Če se okvara zgodi v oddaljenosti več kot 50 km od domačega naslova uporabnika in vozila v Toyotinem zastopstvu ne morejo popraviti v istem dnevu, lahko voznik in potniki izberejo eno izmed naslednjih ugodnosti:**



## Hotel

Če želi uporabnik med popravilom ostati v bližini vozila, bo Toyota Eurocare uredila in plačala namestitev v hotelu za uporabnika in potnike za največ štiri prenočitve in najvišjo vrednost 127 € za osebo na noč (storitev je odvisna od lokalnih razmer). Obroke prehrane in preostale posledične stroške krije uporabnik oz. potniki.



## Nadomestno vozilo

Če želi uporabnik izkoristiti možnost nadomestnega vozila, bo Toyota Eurocare priskrbelo nadomestno vozilo podobnega razreda za čas trajanja popravila – za obdobje največ treh dni. Toyota Eurocare bo storila vse, kar je v njeni moči, da bi zagotovila enakovredno vozilo, vendar pa ne more biti odgovorna za težave, ki bi nastale zaradi lokalnih omejitev oz. napak podjetja za izposajo vozil oz. drugega pri dostavi vozila uporabniku. Vse dodatne stroške, razen stroškov najema vozila, krije uporabnik.



## Nadaljevanje potovanja

Toyota Eurocare bo organizirala in plačala stroške železniškega prevoza v 1. razredu vozniku in potnikom ter jim tako omogočila nadaljevanje potovanja do prvotnega cilja (v območju pokritosti) oz. vrnitev do uporabnikovega stalnega bivališča (v državi registracije vozila). Če vožnja z vlakom presega 6 ur, bo Toyota Eurocare namesto tega priskrbelo letalsko vozovnico za let v poslovnem razredu.

# V TUJINI



## Reševanje

V malo verjetnem primeru okvare vašega vozila Toyota vam Toyota Eurocare na lastne stroške:

- organizira obisk profesionalne vlečne službe v najkrajšem možnem času;
- zahteva, da vlečna služba opravi enostavnejša popravila žena kraju dogodka.



## Vleka vozila

Če popravilo vozila na kraju dogodka ne uspe, organizira Toyota Eurocare odvoz vozila do najbližjega zastopnika Toyota. Če je treba vozilo shraniti čez noč na varnem mestu (med čakanjem na popravilo), Toyota Eurocare organizira in plača stroške skladiščenja vozila do najvišje vrednosti 140 €. Vlečna služba bo organizirala tudi prevoz kakršnekoli prikolice (s standardno 50 mm vlečno kljuko), ki jo je morebiti vleklo prizadeto vozilo.



## Hotel

Če želi uporabnik med popravilom ostati v bližini vozila, bo Toyota Eurocare uredila in plačala namestitvev v hotelu za uporabnika in potnike za največ štiri prenočitve in najvišjo vrednost 127 € za osebo na noč (storitev je odvisna od lokalnih razmer). Obroke prehrane in preostale posledične stroške krije uporabnik oz. potniki.



## Nadomestno vozilo

Če želi uporabnik izkoristiti možnost nadomestnega vozila, bo Toyota Eurocare priskrbela nadomestno vozilo podobnega razreda za čas trajanja popravila – za obdobje največ treh dni. Toyota Eurocare bo storila vse, kar je v njeni moči, da bi zagotovila enakovredno vozilo, vendar pa ne more biti odgovorna za težave, ki bi nastale zaradi lokalnih omejitev oz. napak podjetja za izposojno vozil oz. drugega pri dostavi vozila uporabniku. Vse dodatne stroške, razen stroškov najema vozila, krije uporabnik.



## Nadaljevanje potovanja

Toyota Eurocare bo organizirala in plačala stroške železniškega prevoza v 1. razredu vozniku in potnikom ter jim tako omogočila nadaljevanje potovanja do prvotnega cilja (v območju pokritosti) oz. vrnitev do uporabnikovega stalnega prebivališča (v državi registracije vozila). Če vožnja z vlakom presega 6 ur, bo Toyota Eurocare namesto tega priskrbela letalsko vozovnico za let v poslovnem razredu.



#### **Poklicni voznik**

Če zbolijo vsi potniki v vozilu, ki ga krije Toyota Eurocare, in potovanja ni možno nadaljevati, bo Toyota Eurocare na lastne stroške priskrbel poklicnega voznika. Ta bo potnike spremljal do uporabnikovega stalnega bivališča oz. z njimi nadaljeval pot do cilja (v območju pokritosti). Vse dodatne stroške, razen stroškov najema poklicnega voznika, krije uporabnik.



#### **Prevzem popravljenega vozila**

Če je treba vozilo prevzeti pri Toyotinem zastopniku, ki je oddaljen več kot 50 km od bivališča uporabnika, bo Toyota Eurocare na željo uporabnika uredila in plačala enosmerni železniški prevoz v 1. razredu za eno osebo. Če vožnja z vlakom presega 6 ur, bo Toyota Eurocare namesto tega priskrbel letalsko vozovnico za let v poslovnem razredu.



#### **Informacije in svetovanje**

Ne glede na težavo – krajo vozila, izgubo kreditnih kartic, bolezen –, ali če potrebujete pravno ali splošno pomoč, vam bo tim Toyota Eurocare vedno stal ob strani z nasvetom ali posredovanjem sporočila ustreznim osebam ali organom. Morda ne bomo mogli pokriti stroškov, ki so nastali v povezavi s težavo, vendar pa vam Toyota Eurocare prav gotovo lahko pomaga poiskati rešitev.



#### **Vrnitev v domovino**

Če vozila ni mogoče popraviti, Toyota Eurocare organizira in krije stroške prevoza vozila v domovino do zastopstva Toyota, ki ga predlaga uporabnik.

# SPLOŠNA POLITIKA

## TRAJANJE KRITJA

Je enako trajanju programa Toyota Preverjeno za vaše vozilo.

## IZKLJUČITVE

Storitev, ki jih ponuja Toyota Eurocare, ni možno koristiti v naslednjih primerih:

- sodelovanje na kakršnemkoli dirkalnem dogodku oz. povezanih preizkušnjah;
- namerno neupoštevanje zakonov v državi v kateri uporabnik potuje;
- dogodki, ki nastopijo zaradi vojne, revolucije, nemirov, stavk, terorističnih dejanj, kontaminacije z jedrskim sevanjem - ne glede na izvor - , potresov ali atmosferskih pojavov oz. kakršnih koli vzrokov delovanja višje sile;
- Toyota Eurocare ne krije kakršnih koli poškodb prtljage ali izgube dohodka, ki bi nastali zaradi izvajanja pomoči;
- nekatere storitve so odvisne od lokalnih razmer – predvsem glede hotelske namestitve in izposojanja vozil;
- Toyota Eurocare ni odgovorna za škodo, ki bi nastala zaradi uporabe storitev ali upoštevanja nasvetov;

## POVRAČILO STROŠKOV

V primeru, da ste imeli sami stroške, v zvezi z izvajanjem pomoči, pooblaščenec s strani Toyota Eurocare, prosimo pošljite račun s spremnim dopisom na naslov:

Mondial Assistance GmbH, Pottendorfer Strasse 25-27, 1230 Wien, [info@toyota.si](mailto:info@toyota.si)

# SEDEM KRATKIH INFORMACIJ, PRI UPORABI STORITEV TOYOTA EUROCARE:

## VAŠE IME IN REGISTRSKA ŠTEVILKA OZ. ŠTEVILKA ŠASIJE

To so elementi, ki jih potrebujete pri identifikaciji in uveljavljanju vaših pravic.

## TELEFONSKA ŠTEVILKA OZ. ŠTEVILKA TELEFAKSA,

## NA KATERI STE DOSEGLJIVI

Le-te potrebujemo, da vas lahko obveščamo o poteku postopka.

## LOKACIJA VAŠEGA VOZILA

Da bi strokovnjak, ki vam bo pomagal, prišel na kraj dogodka.

## MODEL IN ŠTEVILKA ŠASIJE VAŠEGA VOZILA

Za oceno tipa rezervnih delov, ki vam jih bomo poslali.

## REGISTRSKA ŠTEVILKA IN BARVA VAŠEGA VOZILA.

Da bi vozilo lažje identificirali, ko bo pomoč prispela na kraj dogodka.

## OPIS TEŽAVE

Ideja o tem, kaj se je zgodilo z vozilom, nam pomaga poiskati ustrezno rešitev.

## DRUGE INFORMACIJE

Pred kakršnimkoli posredovanjem morate obvezno obvestiti službo Toyota Eurocare, ki mora predhodno odobriti vse storitve.

## PREDNOSTI, KI JIH PRINAŠA **TOYOTA EUROCARE**, SO NA VOLJO V NASLEDNJIH DRŽAVAH:

Andora, Avstrija, Belgija, Bolgarija\*, Bosna in Hercegovina\*, Ceuta, Ciper, Češka, Črna gora\*, Danska, Estonija, Finska, Francija (Evropa) & Korzika, Gibraltar, Grčija, Hrvaška, Islandija\*, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Madžarska, Makedonija\*, Malta, Moldavija, Monako, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, San Marino, Romunija\*, Slovaška, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švica, Turčija\* (Evropski sektor), Ukrajina, Vatikan in Velika Britanija.

---

\* Kvaliteta storitev v teh državah, se lahko razlikuje, glede na lokalne razmere.

# POOBLAŠČENI SERVISI TOYOTA

## **AC LOVŠE**

Jarška c. 11, Domžale  
(01) 729 9000

## **AC LOVŠE, PE KRANJ**

Cesta Staneta Žagarja 65 b, Kranj  
(04) 280 9000

## **AC FRI - MOBIL**

Dečkova cesta 43, Celje  
(03) 425 60 82

## **AH FURMAN**

Rogaška cesta 11 a, Ptuj  
(02) 788 54 77

## **AH POSEDI**

Tišinska ulica 29C, Murska Sobota  
(02) 538 11 00

## **AVTO AKTIV SLOVENIJA PE NOVA GORICA**

Industrijska cesta 9  
Kromberk, Nova Gorica  
(05) 330 60 73

## **CENTER JEREB**

Polje 9 b, Izola  
(05) 616 80 01

## **ŠTAJERSKI AVTO DOM**

Tržaška cesta 38, Maribor  
(02) 33 00 500

## **TPV AVTO**

Kandijska cesta 60, Novo mesto  
(07) 391 81 09

## **TPV AVTO**

Cesta svobode 37, 8250 Brežice  
(07) 499 19 05

## **TOYOTA CENTER LJUBLJANA**

BTC - Leskoškova 1, Ljubljana  
(01) 200 79 00

## **TOYOTA CENTER LJUBLJANA**

VIČ - Tržaška cesta 132, Ljubljana  
(01) 200 79 71





TOYOTA.SI